

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA 2015

SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA



Diciembre 2015

PLANTEAMIENTO

El objetivo de este proyecto es evaluar la percepción que se tienen de las instituciones de Seguridad Pública en el estado de San Luis Potosí.

Se realizaron un total de **519 encuestas (reales)** a elementos operativos de tres perfiles:

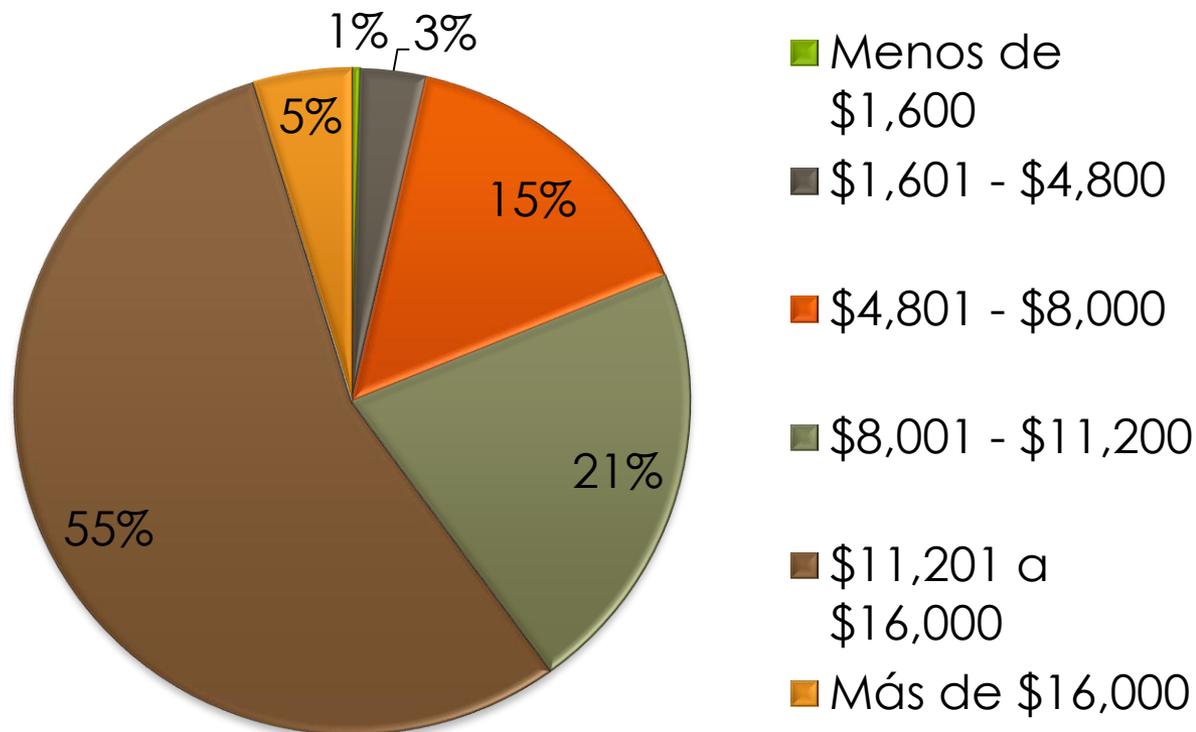
Policía Preventivo Estatal
Policía de Investigación
Personal de Guarda

Estas encuestas fueron realizadas **4 zonas** del estado:

Altiplano
Centro
Huasteca
Media

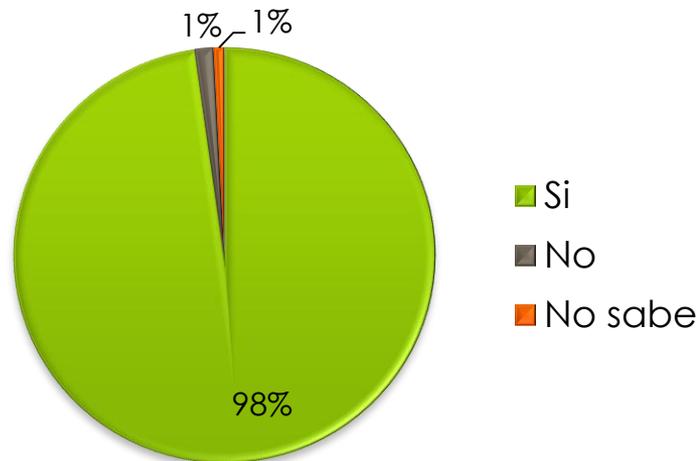
RESULTADOS

Se encontró que el 55% tienen un ingreso entre \$11,200 a \$16,000

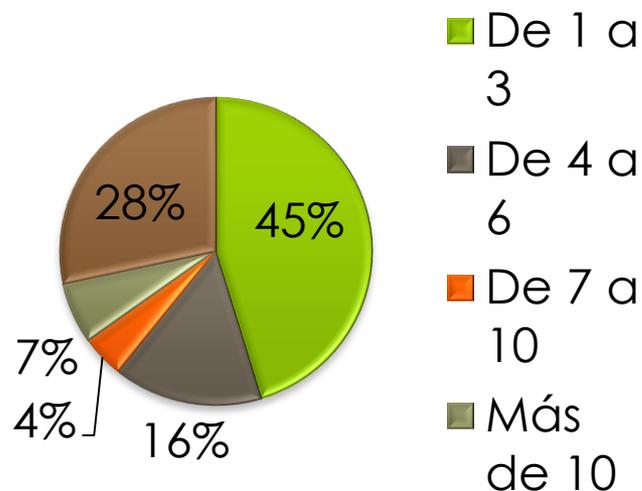


RESULTADOS

Un 98% de los entrevistados creen que es necesario implementar cursos de capacitación.



En promedio los elementos de seguridad pública asistieron de 1 a 3 cursos de capacitación



El equipamiento entregado a los elementos de seguridad es poco y cuenta también con un porcentaje importante de referencias a la mala calidad de este equipamiento.

Se demostro con un porcentaje representativamente alto que casi el 100% de los elementos de seguridad se sienten orgullosos de su trabajo

P32 ¿Qué tan orgulloso se siente)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	Muy orgulloso	367	70.2	70.3	70.3
	Orgulloso	132	25.9	25.9	96.3
	Poco orgulloso	14	2.7	2.8	99.0
	Nada orgulloso	4	.8	.8	99.8
Missing	System	1	.2		

- **HÁBITOS EN EL TRABAJO**

El aspecto de mayor relevancia evaluado en este apartado es el criterio donde la percepción que los elementos entrevistados tienen respecto a los ascensos que se realizan; que en este caso destaco la variable FAVORITISMO.

P37 ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	Antigüedad en el puesto	105	20.6	20.8	20.8
	Capacitación	88	17.3	17.4	38.2
	Desempeño laboral	127	24.9	25.1	63.4
	Favoritismo	191	35.7	36.0	99.4
	Puntualidad	3	.6	.6	100.0

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- Introducción..... 8

NOTA METODOLÓGICA

- Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra..... 9
- Procedimientos de capacitación y procesamiento..... 15

RESULTADOS GRÁFICOS

- Perfil del personal policial..... 21
- Aspectos socioeconómicos..... 31
- Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico..... 38
- Profesionalización..... 50
- Capacitación..... 58
- Evaluación..... 69
- Equipamiento..... 78
- Uso de tecnología..... 86
- Condiciones laborales..... 94
- Hábitos en el trabajo..... 101
- Problemas en el trabajo..... 113

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Conclusiones..... 126
- Recomendaciones..... 131

DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO

- Datos del evaluador externo..... 133

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2015 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, el Estado de San Luis Potosí presenta la Evaluación Institucional 2015.

Esta evaluación está dirigida a obtener la percepción de los elementos operativos que integran las instituciones de seguridad pública mediante una encuesta de opinión sobre los efectos directos de la ejecución de los Programas con Prioridad Nacional convenidos con el Secretariado Ejecutivo. Las encuestas aplicadas recopilan información sobre la percepción de los elementos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia sobre los temas de capacitación, equipamiento e infraestructura de seguridad pública, entre otros aspectos.

NOTA METODOLÓGICA

OBJETIVO:

Evaluar la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de Justicia mediante una encuesta de opinión sobre los resultados de la ejecución de los Programas que integran las instancias de seguridad pública en San Luis Potosí.



DISEÑO MUESTRAL

Muestra: El tamaño de la muestra se calculó, de tal forma que fue representativa de los elementos que conforman las instancias de seguridad pública y de procuración de justicia de la entidad federativa y manejando un total de 519 entrevistas efectivas conforme lo establecido en el Artículo 13 de los LGDEPE.

Método de muestreo: El Muestreo aleatorio estratificado, consiste en dividir a la población en subconjuntos o estratos, y de cada uno de ellos seleccionar una muestra probabilística; de manera independiente de un estrato a otro. La distribución de la muestra entre los diferentes estratos recibe el nombre de afijación de la muestra y puede hacerse de diferentes formas: simple, proporcional y óptima.

Población:

$$N = N_1 + N_2 + N_3$$

Muestra:

$$ne = ne_1 + ne_2 + ne_3$$

DISEÑO MUESTRAL

Metodología para el cálculo: El tamaño de la muestra fue calculado utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2_{x1/2} (p) (q)}{E^2 \times (N-1) + Z^2_{x1/2} p q}$$



Donde:

N = Tamaño de la Población;

n = Muestra calculada;

p = proporción de respuestas en una categoría (**0.5**)

q = (1-p) = **0.5** Complemento de la proporción a estimar

Z = Valor de z correspondiente al nivel de confianza. Un nivel de confianza del 95% (también lo expresamos así: $\alpha = .05$) corresponde a Z = **1.96** sigmas; y

E = precisión o error de **.04**

DISEÑO MUESTRAL

Metodología para el cálculo: El tamaño de la muestra por estrato se determinó mediante la siguiente ecuación:

$$ne_i = n \times \frac{Ne_i}{N}$$

Donde:

ne_i = tamaño de la muestra por estrato;

n = tamaño de la muestra;

Ne_i = población de cada estrato;

N = tamaño de la población

DIAGRAMA DE LA POBLACION DIVIDIDA EN TRES ESTRATOS



El diseño de la muestra garantiza un nivel de confianza del 95% con un margen de error de +/- 4.0%.

DISEÑO MUESTRAL

Metodología para el cálculo: El cálculo por estrato quedó como sigue:

Policía Preventivo Estatal	213
Policía de Investigación	149
Personal de Guarda	157
Total (cálculo)	519

Se realizaron un total de **519 encuestas (reales)** en **4 zonas** del estado:

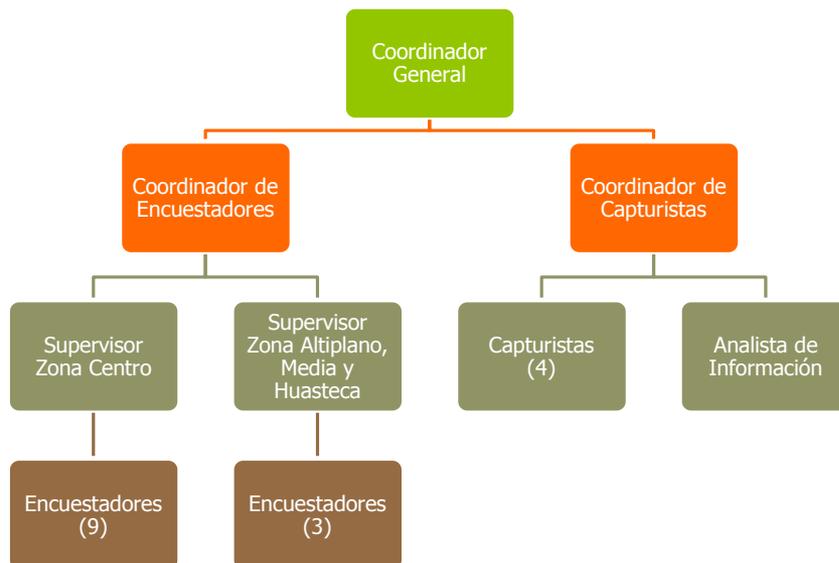
Altiplano	8.8 %
Centro	66.5 %
Huasteca	14.7 %
Media	9.9 %
Total	100.0 %



PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN

El procedimiento que se llevó a cabo para el levantamiento y el procesamiento de las encuestas fue de acuerdo a lo presentado en nuestra propuesta técnica y a lo estipulado en los lineamientos de la Sección II Artículo 13 de la LGDEPE.

La estructura operativa que el evaluador externo (SGI) utilizó para la organización del levantamiento de información es la siguiente



PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN

Una vez definida la estructura organizacional y recibiendo la información y el cuestionario por parte del CESP de SLP, el Coordinador General en conjunto con los Supervisores realizaron el proceso de planeación que consistió en lo siguiente:

1. Cálculo de muestra
2. Establecimiento de simbología por colores para las 4 áreas que dividen el estado de San Luis Potosí y para identificación de los encuestadores (una representación gráfica se encuentra en la tabla siguiente)
3. Realización de cronograma de actividades con fecha y cantidades específicas de encuestas a aplicar por día, encuestador y estrato
4. Validación del cronograma de actividades con el contacto del CESP de SLP

Zona	Colores	Número de encuestas
Altiplano (Matehuala, Villa Hidalgo y Salinas)		39
Media (Rio Verde y Ciudad Maíz)		49
Huasteca (Ciudad Valles, Tancanhuitz de Santos y Tamazunchale)		85
Centro (Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí)		296
		50
	Total	519

PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN

Al validar el cronograma de actividades se procedió a la capacitación a encuestadores:

1. Se explicó el objetivo de la encuesta institucional y se presentó la estructura organizacional proporcionando un listado con los nombres y teléfonos para cualquier comentario o duda.
2. Se realizó un instructivo de llenado de la encuesta mismo que fue presentado en forma digital e impresa.
3. Se presentó el cronograma de actividades y la logística a realizar.
4. Se entregó a cada encuestador el paquete de encuestas que le correspondía respecto al área asignada, a su vez se entregó el kit de encuestador (gafete de identificación, tabla, plumas, camiseta).

EVIDENCIA DE CAPACITACIÓN Y LEVANTAMIENTO



EVIDENCIA DE CAPACITACIÓN Y LEVANTAMIENTO



PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Una vez terminado el proceso de capacitación y confirmado mediante oficios a las diferentes Corporaciones que integran la Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí, se procedió al levantamiento de la información, durante todo el proceso se mantuvo contacto con el enlace de CESP SLP para verificar cualquier anomalía.

Al finalizar el proceso de levantamiento, se capturó la información en el programa Statistical Package for the Social Sciences SPSS, tal como lo estipulado en el numeral vigésimo cuarto de los mencionados lineamientos, se realiza cruces de información para una mejor explicación del comportamiento de la muestra.

A continuación se presentan los resultados gráficos de la Encuesta Institucional

PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL





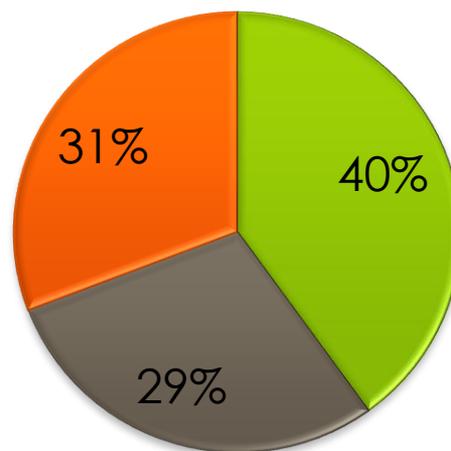
Con la información de la pregunta 1 a la 7 se obtuvo información referente al perfil del personal policial, se abarcan los criterios de edad, estado civil, escolaridad y antigüedad en el puesto; se muestra un análisis de información cruzada para conocer por cada corporación los aspectos relevantes.

Como inicio se presentan los gráficos y tablas de la función que desempeñan los elementos entrevistados, se puede observar que el porcentaje de proporción por corporación cumple con los porcentajes arrojados por la fórmula estadística para el diseño muestral.

Se puede observar que cumpliendo con la distribución por género, se entrevistó a personal femenino y masculino en cada una de las corporaciones, en total se entrevistaron a 85 mujeres y 425 hombres quedando una proporción de 16% y 84% respectivamente.

P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

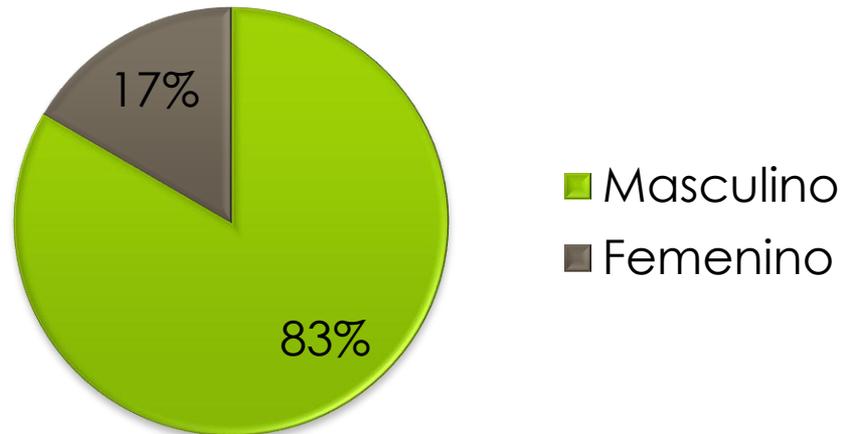
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Policía Preventivo Estatal	213	40.0	40.0	40.0
Policía de Investigación	149	29.2	29.2	69.2
Personal de Guarda	157	30.8	30.8	100.0
Total	519	100.0	100.0	



- Policía Preventivo Estatal
- Policía de Investigación
- Personal de Guarda

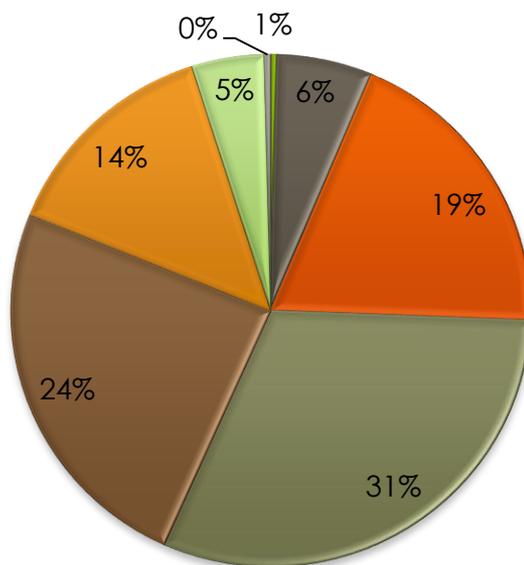
P2 SEXO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Masculino	430	83.1	83.1	83.1
Femenino	89	16.5	16.5	99.6



P3 EDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
0	2	.4	.4	.4
De 18 a 23 años	2	.4	.4	.8
De 24 a 29 años	30	5.9	5.9	6.7
De 30 a 35 años	98	19.2	19.2	25.9
De 36 a 41 años	158	31.0	31.0	56.9
De 42 a 47 años	124	24.3	24.3	81.2
De 48 a 53 años	80	13.9	13.9	95.1
De 54 a 60 años	23	4.5	4.5	99.6
Mayor de 60 años	2	.4	.4	100.0



- De 18 a 23 años
- De 24 a 29 años
- De 30 a 35 años
- De 36 a 41 años
- De 42 a 47 años
- De 48 a 53 años
- De 54 a 60 años
- Mayor de 60 años



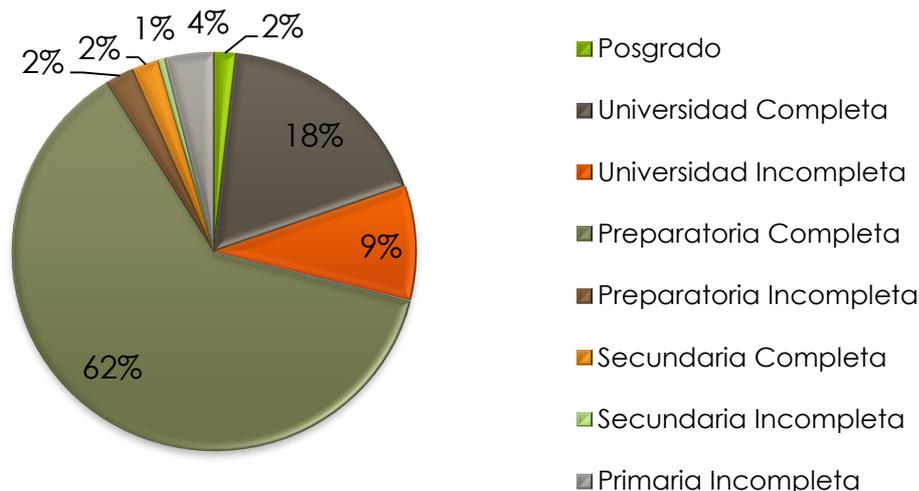
Referente al estado civil, el 68.4% de los entrevistados manifestaron ser casados, 10% solteros, 13% en unión libre, 5% divorciados y el 2% viudo:

P4 ESTADO CIVIL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acomulado
Casado	360	68.4	68.4	68.8
Divorciado	28	5.5	5.5	74.3
Viudo	10	2.0	2.0	76.3
Unión Libre	65	12.7	12.7	89.0
Soltero	56	9.8	9.8	98.8
Total	519	100.0	100.0	

La pregunta enfocada a conocer la escolaridad de los elementos entrevistados arrojó los siguientes resultados, 62% cuentan con preparatoria completa, 18% con universidad completa, 9% con universidad incompleta, 2% con preparatoria incompleta, 2% con secundaria completa, 2% con posgrado y 1% secundaria incompleta y secundaria incompleta respectivamente.

Nivel de estudios de los elementos de Seguridad Pública en SLP



Los siguientes gráficos mostrarán por corporación el grado de estudios que los entrevistados manifestaron tener.



Para el caso de la Policía Estatal, el 82.8% manifestaron contar con estudios de preparatoria completa. Respecto a la Policía Preventiva, el nivel de estudios predominante es Universidad completa con un 45% del total.

Como se puede observar, el nivel de educación que predomina para el caso del Custodio Penitenciario es la preparatoria completa con un 73.2%.

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
		Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda
P5 ESCOLARIDAD (Ultimo grado de estudios)	Primaria incompleta	1.0%	0.0%	0.0%
	Primaria completa	0.0%	0.0%	0.0%
	Secundaria incompleta	0.0%	2.0%	0.0%
	Secundaria completa	2.5%	1.3%	2.5%
	Preparatoria incompleta	1.0%	4.0%	2.5%
	Preparatoria completa	82.8%	30.2%	73.2%
	Universidad incompleta	4.9%	14.8%	10.8%
	Universidad completa	5.9%	45.0%	10.2%
	Posgrado	2.0%	2.7%	.6%
	Ninguno	0.0%	0.0%	0.0%

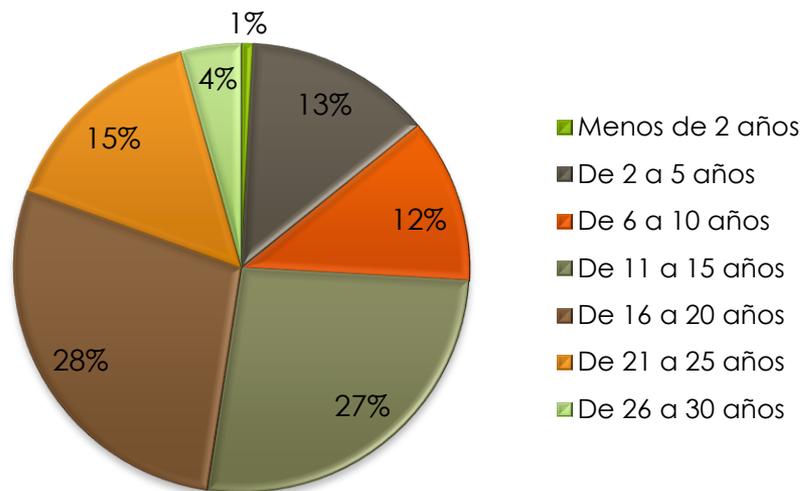
Para conocer la responsabilidad que los elementos entrevistados tienen, la Encuesta Institucional en su pregunta 6 cuestionaba el número de personas que tiene bajo su mando el entrevistado, como se puede observar el 76.7% manifestó no tener a ninguna persona bajo su mando y el 13.5% tener de 1 a 5 personas bajo su mando principalmente.

P6 En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
De 1 a 5	69	13.5	13.6	13.6
De 6 a 10	18	2.0	2.0	15.5
De 11 a 30	17	3.3	3.3	18.9
De 31 en adelante	15	2.9	2.9	21.8
Ninguna	400	76.7	76.8	98.6

Respecto a la antigüedad en el puesto, la respuesta predominante fue de 16 a 20 años trabajando en su actual corporación con un 28.2% del total de los entrevistados.

P7 ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acomulado
Menos de 2 años	4	.8	.8	.8
De 2 a 5 años	68	13.3	13.3	14.1
De 6 a 10 años	60	11.8	11.8	25.9
De 11 a 15 años	135	26.5	26.5	52.4
De 16 a 20 años	153	28.2	28.2	80.6
De 21 a 25 años	77	15.1	15.1	95.7
De 26 a 30 años	22	4.3	4.3	100.0



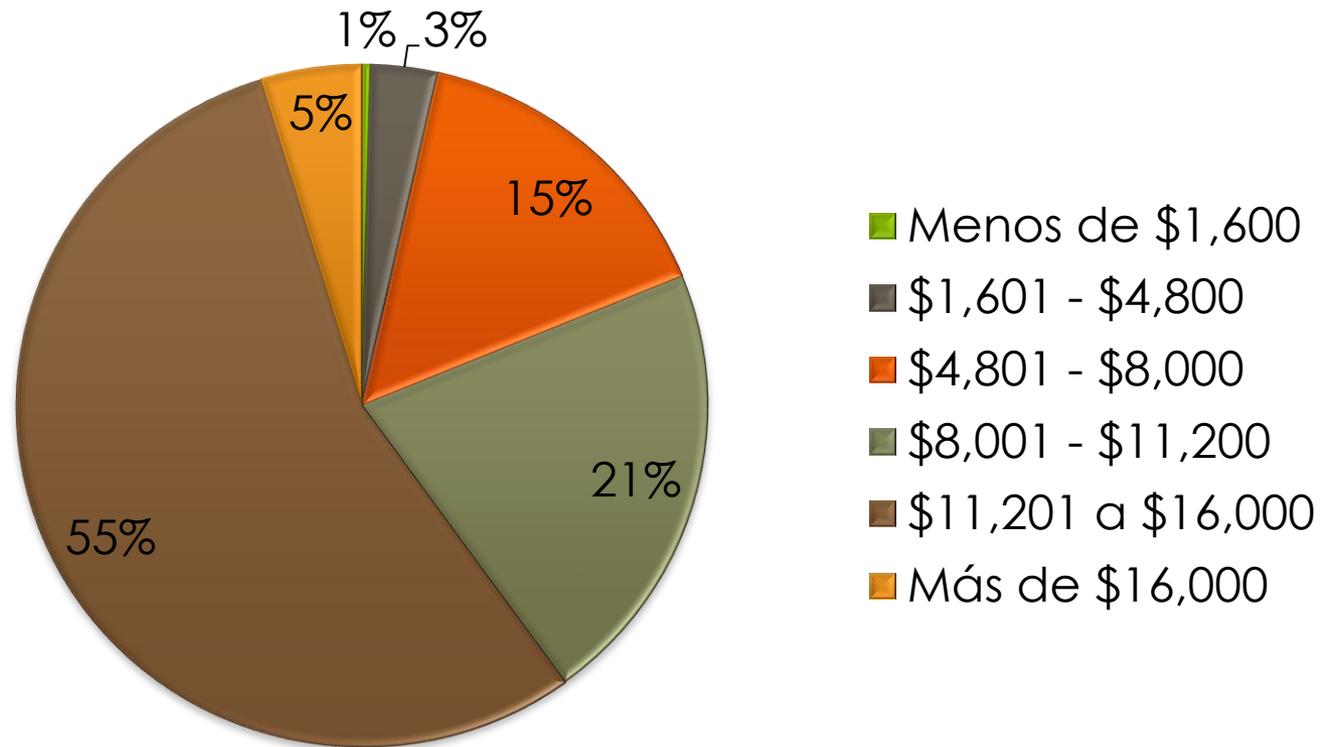
ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS





Con la información de la pregunta 8 a la 10 se obtuvo información referente a los aspectos socioeconómicos de los elementos entrevistados, se abarcan los criterios de ingresos y dependientes; se muestra un análisis de información cruzada para conocer por cada corporación los aspectos relevantes.

Como inicio se presenta la tabla y gráfica de los ingresos con porcentaje general de los 519 entrevistados, se puede observar que el 55.2% de los elementos manifestaron recibir un ingreso de entre \$11,2000.00 a \$16,000.00 rango que fue el que presentó mayor proporción del total; por su parte el rango de ingresos de menor respuesta fue de menos de \$1,600.00.





En la siguiente tabla se resalta por corporación el nivel de ingresos de mayor respuesta según los entrevistados:

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
		Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda
P8 INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?	Menos de \$1,600	0.0%	1.3%	0.0%
	\$1,601 - \$4,800	1.5%	5.4%	3.2%
	\$4,801 - \$8,000	17.2%	14.8%	13.4%
	\$8,001 - \$11,200	26.5%	18.1%	17.2%
	\$11,201 a \$16,000	53.9%	55.0%	57.3%
	Más de \$16,000	1.0%	5.4%	8.9%

En la siguiente tabla muestra el nivel de ingresos por género 45% de las mujeres encuestadas manifestaron tener un ingreso de entre \$11,201 a \$16,000, siendo este el rango de mayor respuesta para el caso particular de elementos del sexo femenino. Por su parte, al hacer el recuento por género masculino, de igual forma el nivel de ingresos de mayor respuesta fue de \$11,201 a \$16,000.

		P2 SEXO	
		Masculino	Femenino
P8 INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?	Menos de \$1,600	.2%	1.2%
	\$1,601 - \$4,800	3.5%	1.2%
	\$4,801 - \$8,000	15.6%	13.1%
	\$8,001 - \$11,200	18.6%	34.5%
	\$11,201 a \$16,000	57.3%	45.2%
	Más de \$16,000	4.7%	4.8%



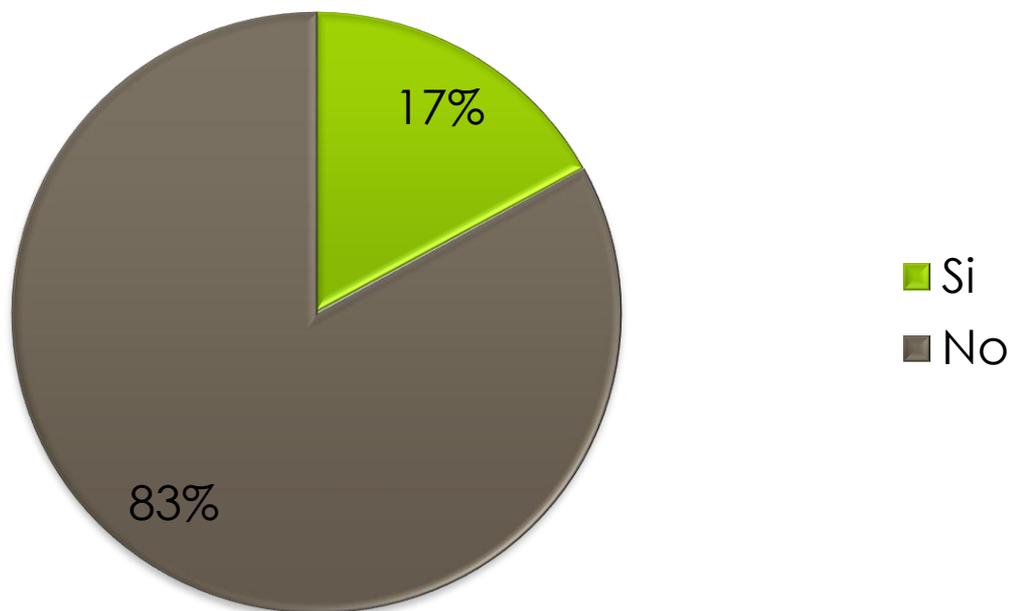
Respecto al número de dependientes del ingreso que perciben, el rango predominante fue de 3 a 4 dependientes y el de menor aportación fue de 9 a 10 dependientes.

P9 DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
De 1 a 2	90	17.6	17.7	17.7
De 3 a 4	277	52.5	52.8	70.5
De 5 a 6	138	27.1	27.2	97.6
De 7 a 8	8	1.6	1.6	99.2
De 9 a 10	4	.8	.8	100.0



De los 519 entrevistados, el 83% no cuenta con un ingreso adicional al que obtiene por su trabajo como elemento de Seguridad Pública.

Cuenta con ingreso adicional



ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATEGICO





En esta sección las tablas podrán presentar información en las siguientes opciones:

- 1. Perdidos:** casos en los cuales los entrevistados no contestaron o no sabían
- 2. Perdidos por sistema:** los cuales son casillas en blanco, que por la misma naturaleza de la encuesta, no requieren ser contestados

Lo anterior sirve para que gráficamente no sean contemplados este tipo de datos y así tener información válida.

Esta información es derivada de la opción del software utilizado (SPSS) que permite hacer un análisis de los datos que aporten valor y no contemplar los innecesarios, a su vez, esta estructura utilizada es en apego a lo solicitado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Con la información de la pregunta 11 a la 28 se obtuvo información referente a lo que los Elementos de Seguridad Pública de San Luis Potosí opinan respecto a las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico.

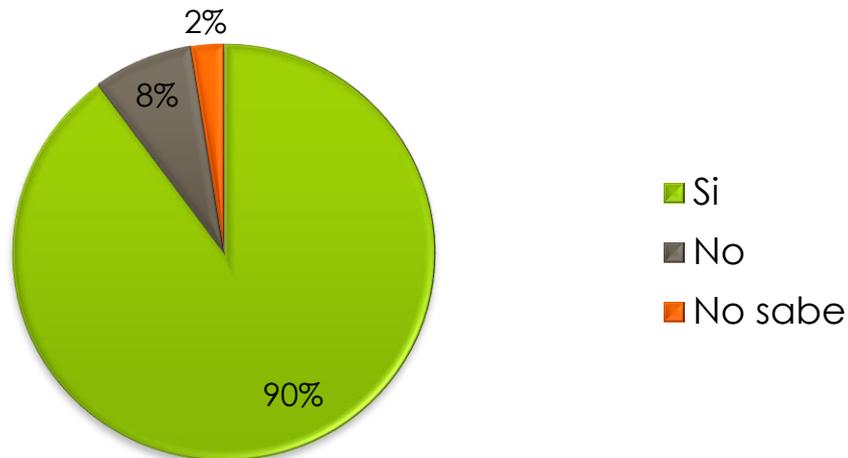
Este apartado de la Encuesta Institucional se divide a su vez en 5 secciones:

- 1. Profesionalización** (12 a 14.5)
- 2. Capacitación** (15 a 21)
- 3. Evaluación** (22 a 22.5)
- 4. Equipamiento** (23 a 23.23)
- 5. Uso de tecnología** (24 a 31)

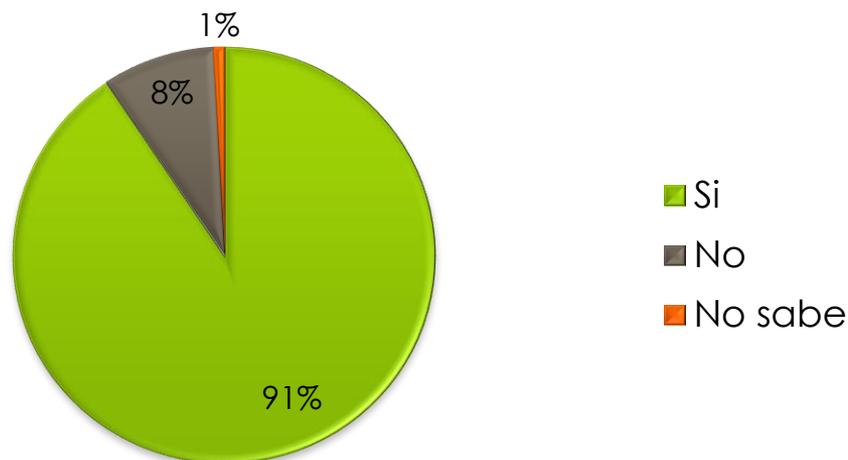
Se inicia con el análisis de la pregunta 11.1 a 11.17 la cual está enfocada en conocer si los Elementos entrevistados consideran importante que el Gobierno destine recursos para diversas acciones.

¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito

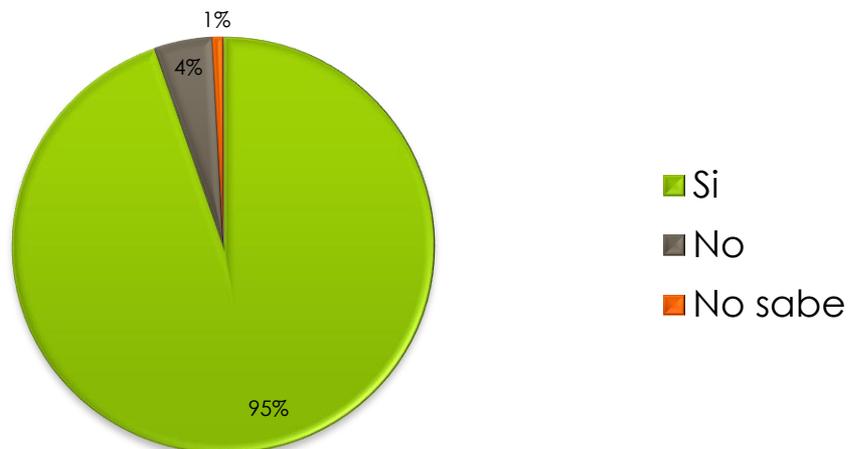


Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito

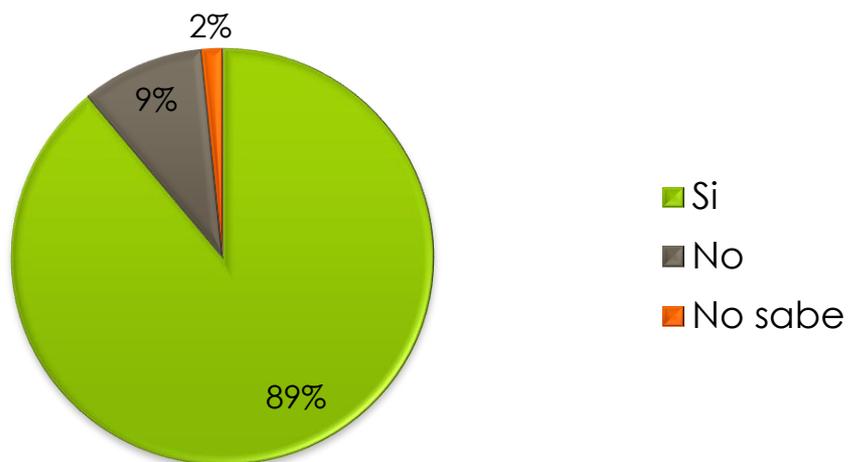


¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Combatir el delito del secuestro

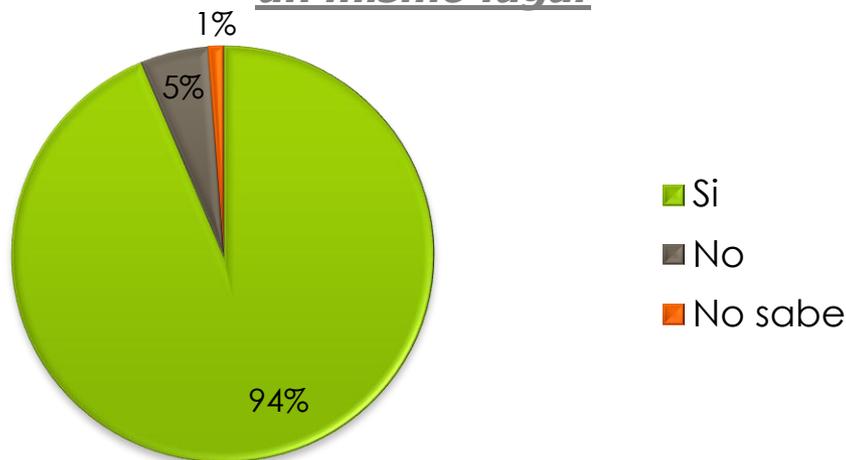


Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero

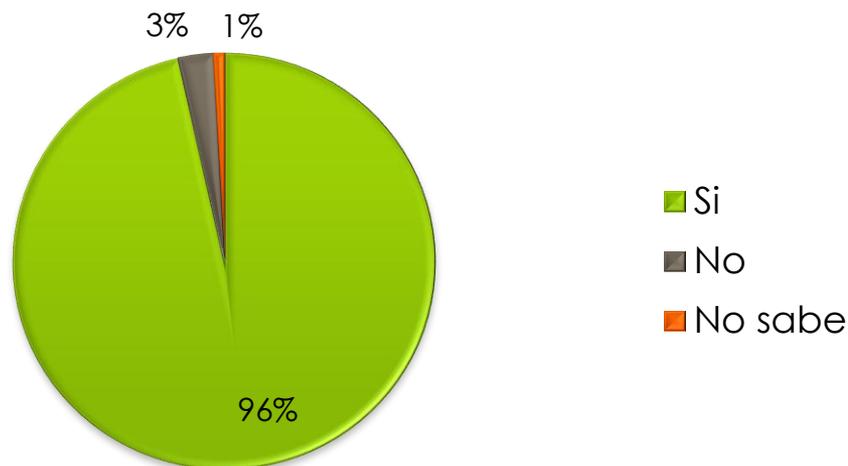


¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar

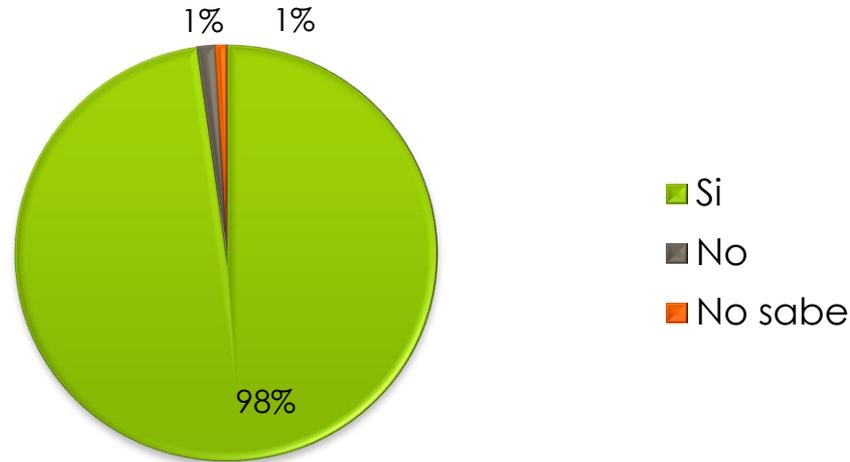


Contar con programas que permitan prevenir la violencia

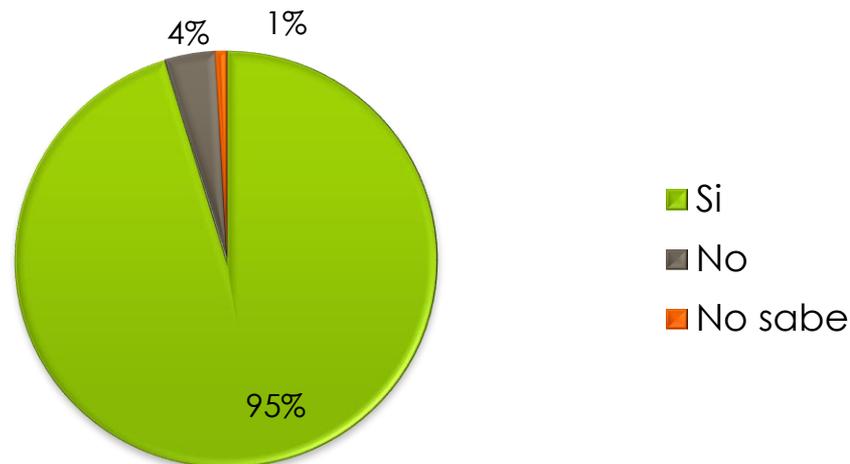


¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Implementar cursos de capacitación

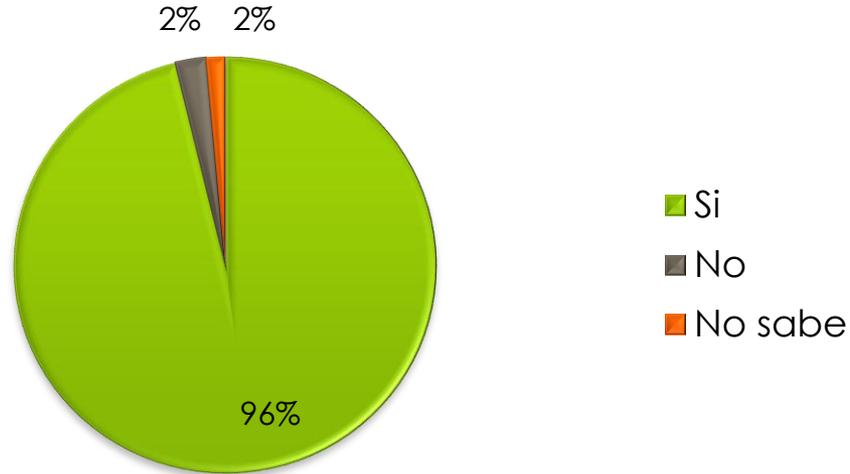


Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal

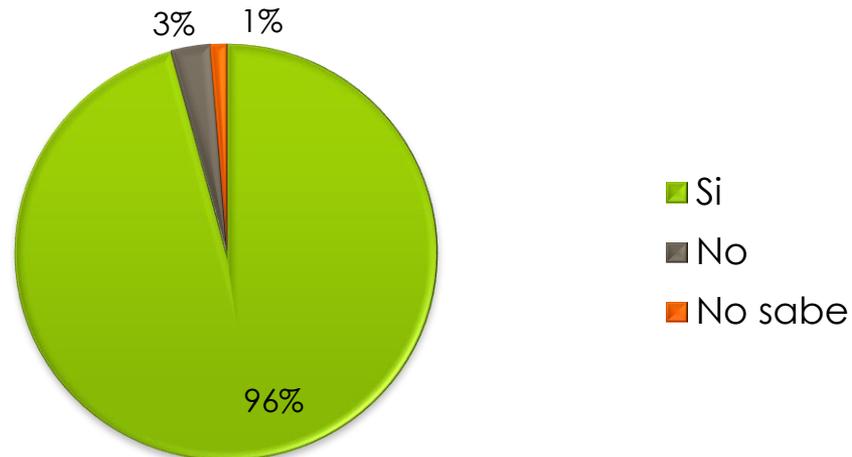


¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Mejorar los servicios de llamada emergencia y denuncia anónima

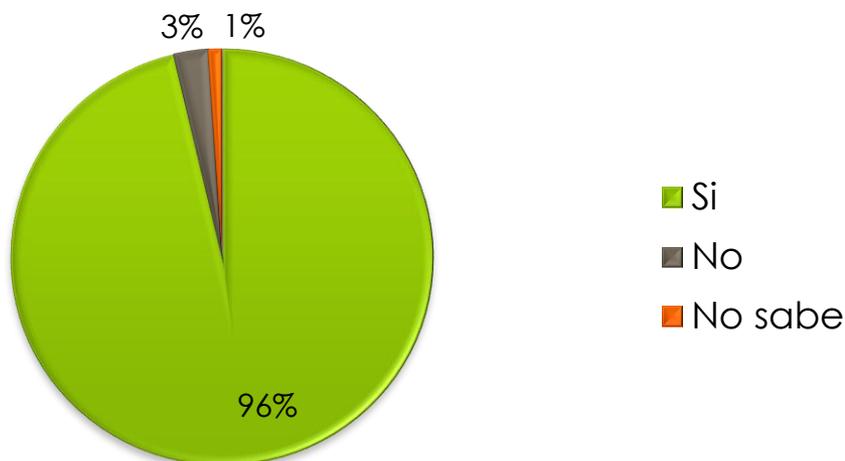


Mejorar la Red Nacional de Telecomunicaciones

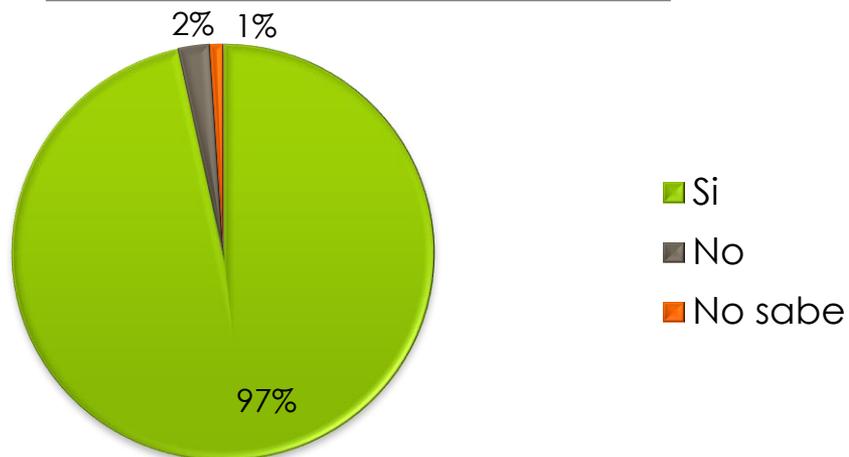


¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Fortalecer las bases de datos de Seguridad Pública

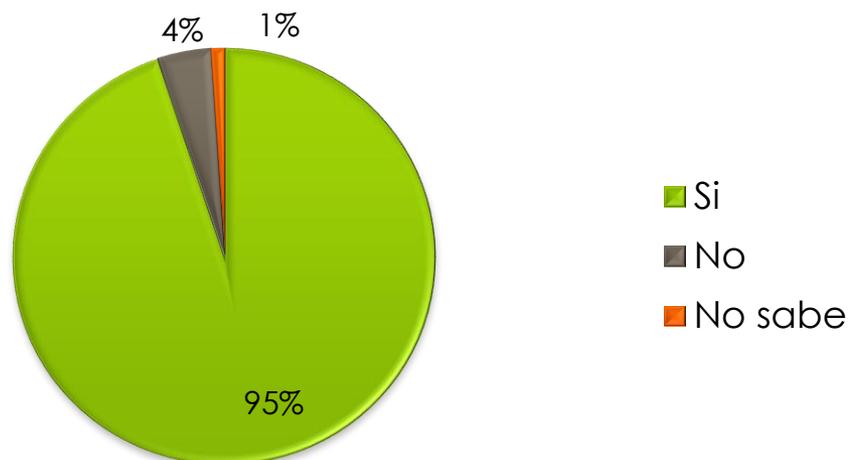


Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios

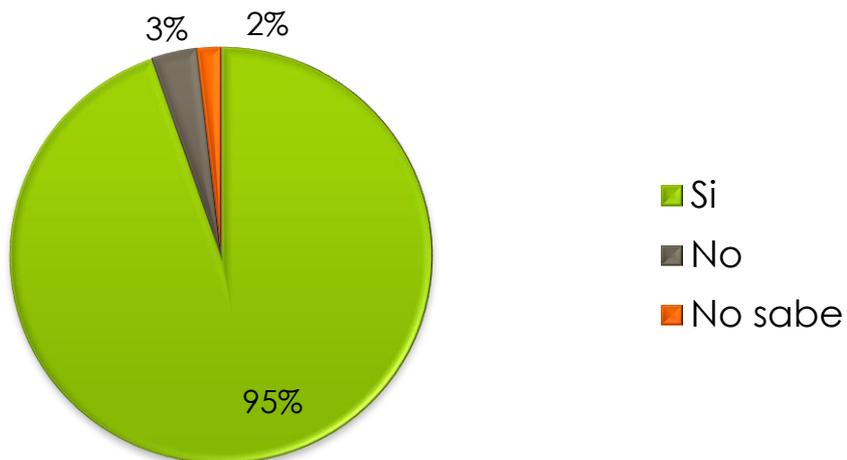


¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados

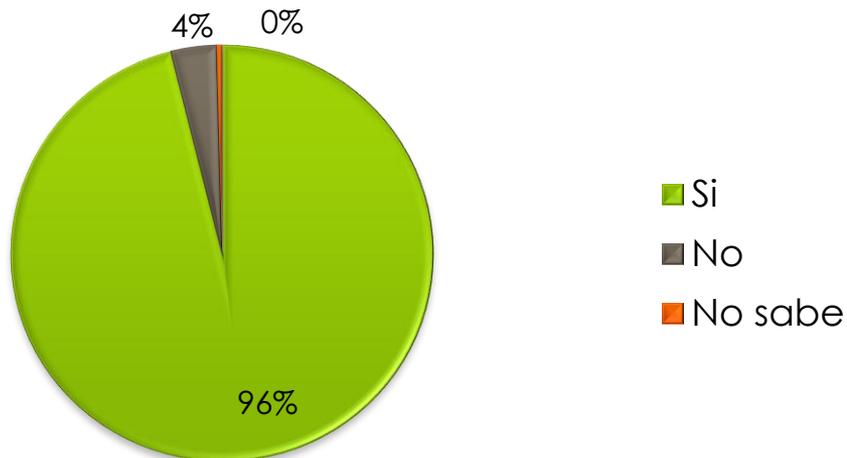


Conocer en qué y cómo gasta el Gobierno de su Entidad Federativa el dinero destinado a la Seguridad Pública

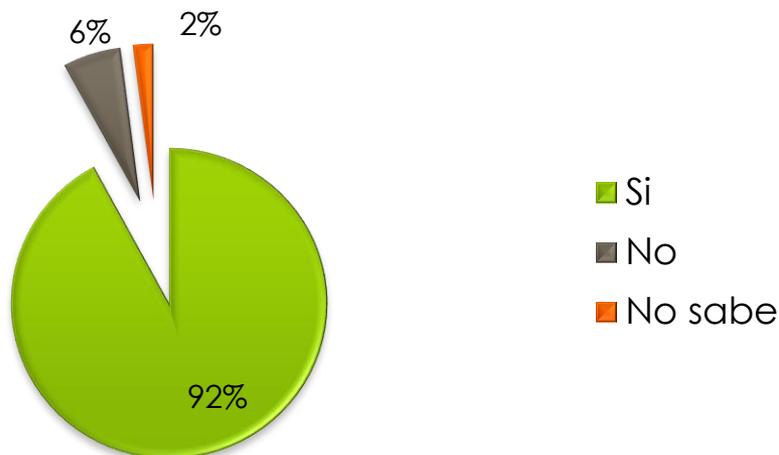


¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Combatir el Narcomenudeo

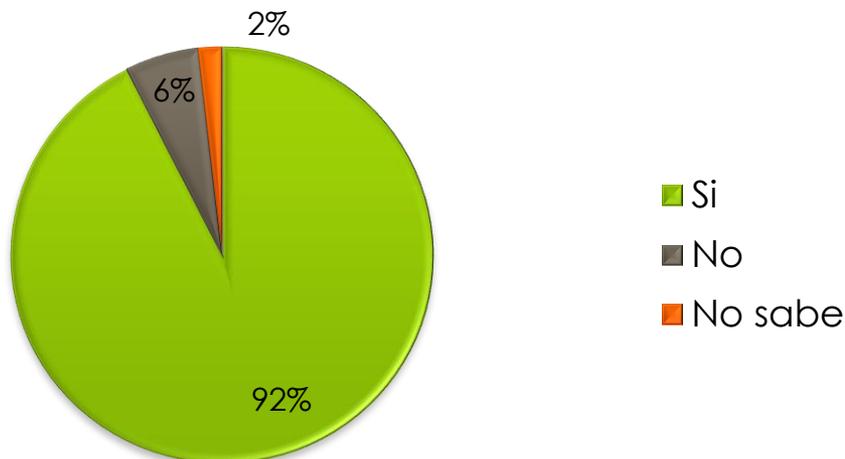


Evaluar y acreditar en control de confianza al personal de Seguridad Pública



¿CONSIDERA IMPORTANTE?

Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN



Como se puede observar, en los 17 aspectos evaluados, la mayoría de los entrevistados se mostró a favor de que el gobierno destine recursos, la acción con mayor número de respuestas negativas fue realizar labor de inteligencia del lavado de dinero con un 9%, sin embargo el porcentaje obtenido no es representativo en comparación con las respuestas afirmativas; por su parte la acción con menor número de respuestas negativas fue la de Fortalecer academias y capacitación con sólo el .8%.

PROFESIONALIZACIÓN



El apartado de Profesionalización comienza con evaluar si el personal entrevistado conoce si en su Corporación cuentan con un Servicio Profesional de Carrera.

De los 519 entrevistados, solo 58 manifestaron no conocer si en su institución contaban con Servicio Profesional de Carrera.

P12 ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	286	54.3	54.3	54.3
No	174	34.1	34.1	88.4
No sabe	58	11.4	11.4	99.8

La siguiente tabla muestra la información anterior dividida por Corporación:

	P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda	
P13 ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?	Si No No sabe	98.0% .5% 1.5%	94.6% 4.0% 1.3%	95.5% 1.9% 2.5%

Respecto al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, sólo 9 manifestaron no conocer si están inscritos, 10 más manifestaron no estar inscritos y el resto afirmó si estar dado de alta en dicho registro.

P13 ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	500	96.3	96.3	96.3
No	10	2.0	2.0	98.2
No sabe	9	1.8	1.8	100.0

496 afirmaron también contar con la Clave Única de Identificación Personal CUIP, sólo 2 respondieron no contar con esta clave y sólo 2 de los elementos entrevistados afirmó desconocer si contaba con dicha clave.

P13_1 ¿Cuenta con Clave Unica de Identificación Personal?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	515	97.3	99.2	99.2
No	2	.4	.4	99.6
No sabe	2	.4	.4	100.0

La pregunta 14 con sus 5 incisos se enfocó en conocer si el personal contaba con diversas prestaciones en su corporación. Las siguientes tablas muestran los resultados obtenidos.

Servicio Médico

P14_1 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Servicio Médico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	504	97.1	97.1	97.1
No	12	2.4	2.4	99.4
No sabe	3	.6	.6	100.0

Seguro de Vida

P14_2 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Seguro de Vida

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	495	95.3	95.3	95.3
No	20	3.9	3.9	99.2
No sabe	4	.8	.8	100.0

Créditos Comerciales

P14_3 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	431	82.7	82.7	82.7
No	79	15.5	15.5	98.2
No sabe	8	1.6	1.6	99.8

Créditos para vivienda

P14_4 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Créditos para vivienda

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	333	63.5	63.8	63.8
No	171	33.5	33.7	97.4
No sabe	13	2.5	2.6	100.0

Fondo de retiro

P14_5 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Fondo de retiro

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	429	82.4	82.8	82.8
No	65	12.7	12.8	95.7
No sabe	22	4.3	4.3	100.0

CAPACITACIÓN

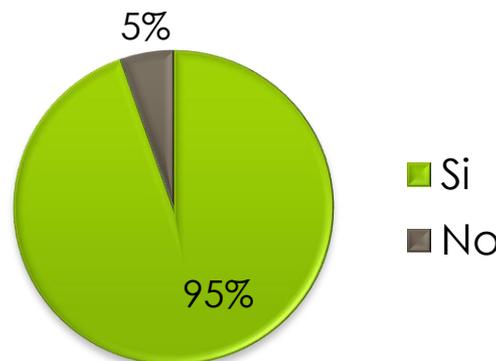


El apartado de capacitación comienza con evaluar si el personal entrevistado ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso.

De los 519 entrevistados, solo 27 manifestaron no haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación.

P15 Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	488	93.9	94.5	94.5
No	27	5.3	5.3	99.8



La siguiente tabla muestra lo anterior pero dividido por corporación:

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
		Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda
P15 Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?	Si	91.7%	97.3%	95.5%
	No	7.8%	2.7%	4.5%
	0	0.0%	0.0%	0.0%



P16_1 ¿De qué tipo?...Formación inicial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	468	90.0	97.7	97.7
No	10	2.0	2.1	99.8
No sabe	1	.2	.2	100.0

P16_2 ¿De qué tipo?...Actualización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	445	85.5	91.8	91.8
No	37	7.3	7.8	99.6
No sabe	2	.4	.4	100.0

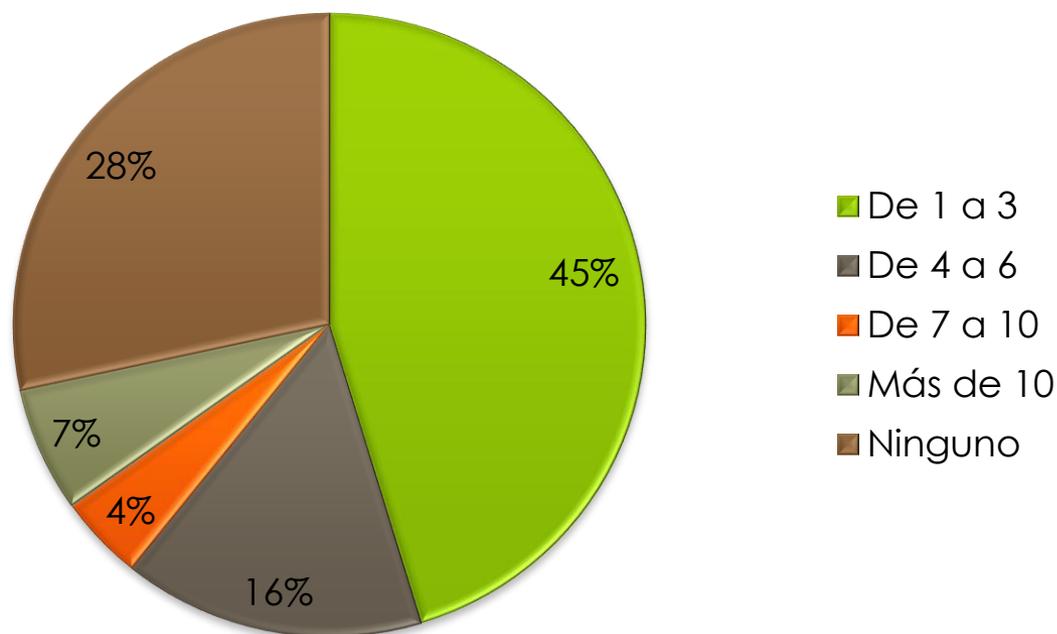
P16_3 ¿De qué tipo?... Especialización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	234	44.1	48.8	48.8
No	219	42.9	47.5	96.3
No sabe	15	2.9	3.3	99.6

P16_4 ¿De qué tipo?... Alta Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	72	14.1	15.7	15.7
No	364	69.8	77.6	93.2
No sabe	30	5.9	6.5	99.8

De los 479 elementos entrevistados que manifestaron si haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso, 217 afirmaron haber recibido de 1 a 3 cursos en el último año, representando esto un 45% del total de la pregunta 17; y el menor porcentaje de 4% manifestaron haber recibido de 7 a 10 cursos en el último año desde su ingreso.





P18_1 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Acondicionamiento Físico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	91	17.8	26.1	26.1
NO	257	50.4	73.6	99.7
P18_2 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Armamento y Tiro policial				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	107	21.0	30.7	30.7
NO	242	47.5	69.3	100.0
Total	349	68.4	100.0	
P18_3 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Cadena de Custodia				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	151	29.6	43.3	43.3
NO	198	38.8	56.7	100.0
Total	349	68.4	100.0	
P18_4 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Conducción de Vehículos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	68	13.3	19.5	19.5
NO	281	55.1	80.5	100.0
Total	349	68.4	100.0	
P18_5 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Derechos Humanos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	183	35.9	52.4	52.4
NO	166	32.5	47.6	100.0
Total	349	68.4	100.0	
P18_6 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Técnicas de Control y Conducción de Detenidos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	90	17.6	25.8	25.8
NO	259	50.8	74.2	100.0
Total	349	68.4	100.0	



P18_7 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Diplomado para mandos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	22	4.3	6.3	6.3
NO	327	64.1	93.7	100.0
Total	349	68.4	100.0	
P18_8 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Equidad de Género				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	88	17.3	25.2	25.2
NO	261	51.2	74.8	100.0
Total	349	68.4	100.0	
P18_9 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Ética Policial				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	84	16.5	24.1	24.1
NO	264	51.8	75.6	99.7
Total	349	68.4	100.0	
P18_10 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Formación Inicial(aspirantes)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	25	4.9	7.2	7.2
NO	324	63.5	92.8	100.0
Total	349	68.4	100.0	
P18_11 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Formación Inicial Equivalente(en activo)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	30	5.9	8.6	8.6
NO	319	62.5	91.4	100.0
Total	349	68.4	100.0	



P18_12 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Grupo Táctico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	63	12.4	18.1	18.1
NO	286	56.1	81.9	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_13 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Juicios Orales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	225	44.1	64.1	64.1
NO	126	24.7	35.9	100.0
Total	351	68.8	100.0	

P18_14 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Manejo de Bastón Policial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	59	11.6	17.0	17.0
NO	289	56.7	83.0	100.0
Total	348	68.2	100.0	

P18_15 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Manual Básico del Policía Preventivo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	47	9.2	13.5	13.5
NO	302	59.2	86.5	100.0
Total	349	68.4	100.0	



P18_16 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Marco Legal Policial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	70	13.7	20.1	20.1
NO	279	54.7	79.9	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_17 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Preservación del lugar de los hechos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	85	16.7	24.4	24.4
NO	264	51.8	75.6	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_18 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Prevención del Delito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	79	15.5	22.6	22.6
NO	270	52.9	77.4	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_19 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Proximidad Social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	35	6.9	10.0	10.0
NO	314	61.6	90.0	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_20 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Radiocomunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	49	9.6	14.0	14.0
NO	300	58.8	86.0	100.0
Total	349	68.4	100.0	



P18_21 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Redacción de informes Policiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	40	7.8	11.5	11.5
NO	309	60.6	88.5	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_22 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Sistema Penal Acusatorio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	122	23.9	35.0	35.0
NO	227	44.5	65.0	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_23 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Técnicas de Defensa Policial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	65	12.7	18.6	18.6
NO	284	55.7	81.4	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_24 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Técnicas de la Función Policial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	49	9.6	14.1	14.1
NO	299	58.6	85.9	100.0
Total	348	68.2	100.0	

P18_25 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Uso Legítima de la Fuerza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	73	14.3	20.9	20.9
NO	276	54.1	79.1	100.0
Total	349	68.4	100.0	

P18_26 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Otro

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	18	3.5	5.2	5.2
NO	331	64.9	94.8	100.0
Total	349	68.4	100.0	

Los cursos con más asistencia fueron:

- 1) Juicios Orales 44%
- 2) Derechos Humanos 35%

Los cursos con menos asistencia fueron:

- 1) Diplomado para mandos 4.2%
- 2) Formación inicial 4.9%

Sólo un 3% del personal entrevistado que manifestó haber asistido a cursos de capacitación, opinó que éstos no le han servido para el desempeño de sus funciones.

EVALUACIÓN



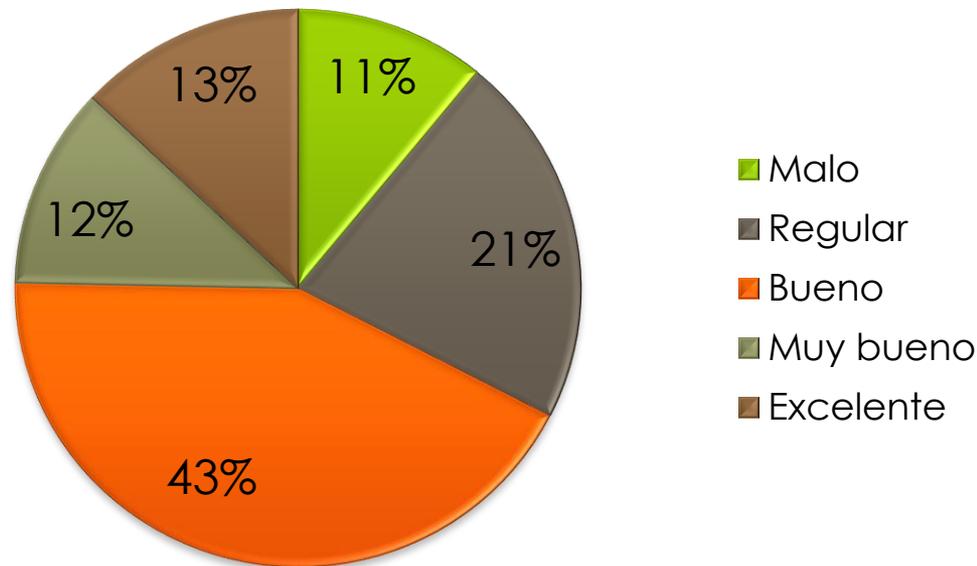
El apartado de Evaluación comienza con verificar el último año del personal entrevistado, le fueron aplicados exámenes de control de confianza, en su mayoría, la última evaluación fue aplicada en el año en curso y sólo un 3% del total afirmó haberla tomado hace más de 3 años.

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
		Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda
P22 ¿Cuándo fué la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)	En el 2015	36.4%	45.6%	65.0%
	En el 2014	31.3%	34.9%	21.0%
	En el 2013	29.3%	14.8%	13.4%
	En el 2012	3.0%	2.0%	0.0%
	Hace más de 4 años	0.0%	2.0%	.6%
	Nunca	0.0%	.7%	0.0%

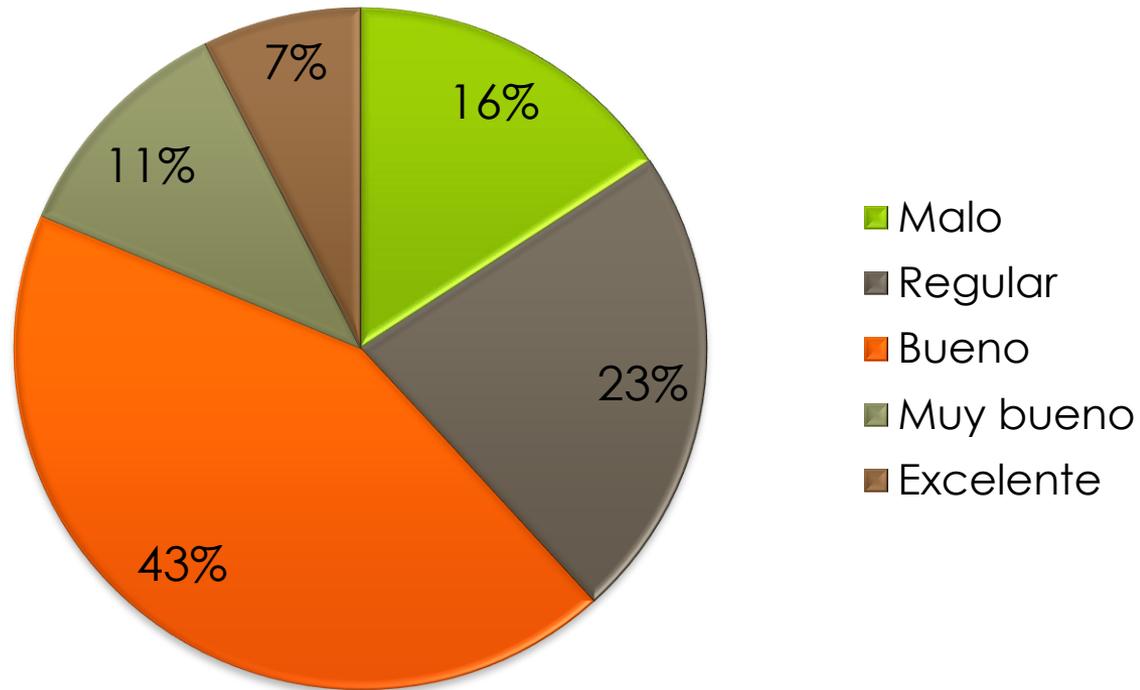
A los elementos que si han recibido exámenes de control de confianza, se le solicitó que calificaran 5 aspectos relacionados con el proceso de evaluación. La escala utilizada fue del 1 al 5 donde uno significaba "Malo" y cinco "Excelente".

La información obtenida para cada uno de los aspectos se muestra en las siguientes tablas y gráficos:

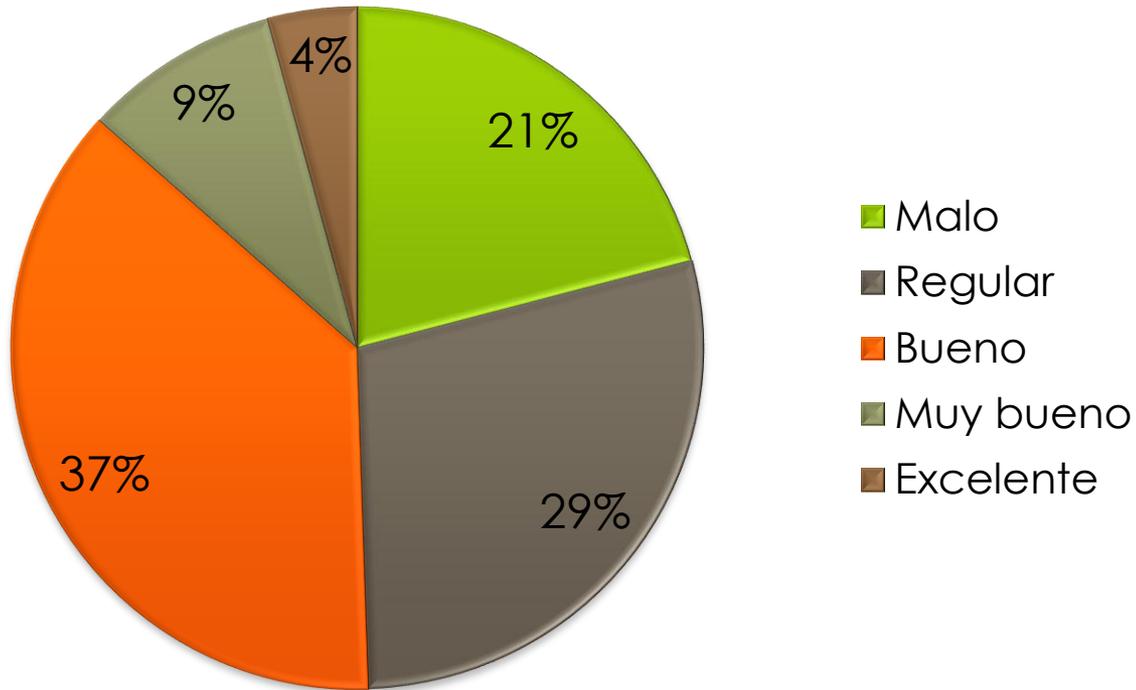
Aplicación de las evaluaciones



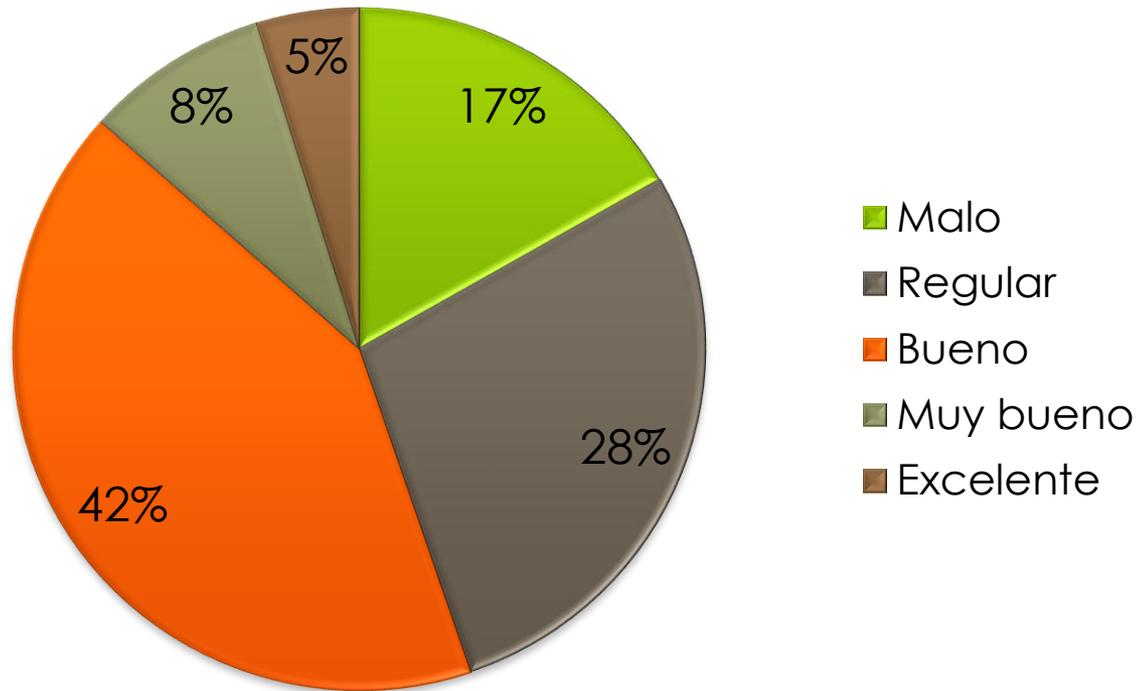
Trato por parte de los evaluadores



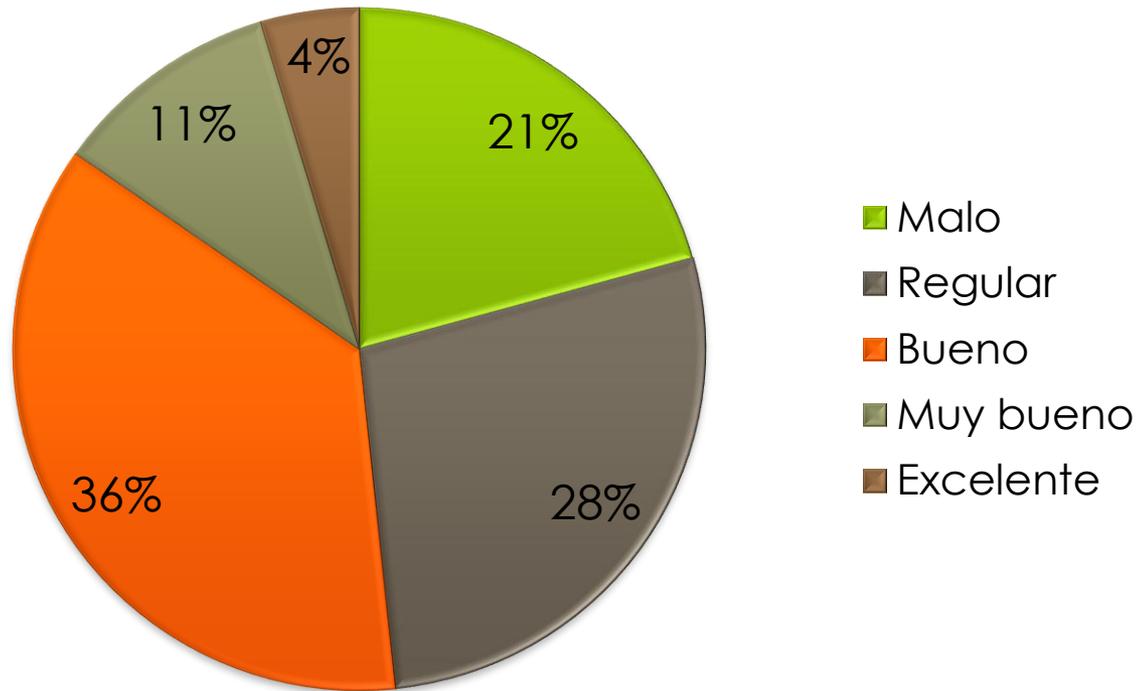
Tiempo empleado en las evaluaciones



Equipo Utilizado



Instalaciones





P22_2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	340	64.9	65.4	65.4
No	128	25.1	25.3	90.7
No sabe	47	9.2	9.3	100.0

P22_3 De haber sido promovido de grado y/o cargo ¿Le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	91	16.1	16.2	16.2
No	405	79.4	80.2	96.4
3	18	3.5	3.6	100.0



P22_4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	403	77.3	78.0	78.0
No	108	21.2	21.4	99.4
3	3	.6	.6	100.0

P22_5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las Instituciones?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	340	64.9	65.5	65.5
No	158	31.0	31.3	96.8
No sabe	16	3.1	3.2	100.0

EQUIPAMIENTO



		P23_1 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Camiseta o camisola		
		1	2	3
P23_1b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?	Buena	39.1%	55.6%	26.3%
	Regular	38.1%	27.8%	47.4%
	Mala	21.7%	16.7%	26.3%
	No sabe	1.0%	0.0%	0.0%

		P23_2a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Pantalón		
		1	2	3
P23_2b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Pantalón	Buena	37.8%	48.6%	40.0%
	Regular	38.2%	32.4%	60.0%
	Mala	23.1%	18.9%	0.0%
	No sabe	.9%	0.0%	0.0%

		P23_2a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Pantalón		
		1	2	3
P23_2b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Pantalón	Buena	37.8%	48.6%	40.0%
	Regular	38.2%	32.4%	60.0%
	Mala	23.1%	18.9%	0.0%
	No sabe	.9%	0.0%	0.0%

		P23_4a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Chaleco balístico		
		1	2	3
P23_4b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Chaleco Balístico	Buena	51.1%	0.0%	100.0%
	Regular	28.9%	100.0%	0.0%
	Mala	20.0%	0.0%	0.0%
	No sabe	0.0%	0.0%	0.0%



		P23_5a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cascos balístico		
		1	2	3
P23_5b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Cascos balístico	Buena	63.6%	0.0%	100.0%
	Regular	27.3%	100.0%	0.0%
	Mala	9.1%	0.0%	0.0%
	No sabe	0.0%	0.0%	0.0%

		P23_6a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Arma Corta	
		1	
P23_6b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Arma Corta	Buena		73.0%
	Regular		24.7%
	Mala		2.2%
	No sabe		0.0%

		P23_7a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Arma larga		
		1	0	40
P23_7b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Arma larga	Buena	61.1%	0.0%	100.0%
	Regular	25.0%	0.0%	0.0%
	Mala	13.9%	0.0%	0.0%
	No sabe	0.0%	0.0%	0.0%



		P23_8a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Municiones																			
		1	0	3	5	12	18	26	28	30	36	50	60	70	90	94	100	130	170	200	300
P23_8b	Buena	53.6%	0.0%	100.0%	50.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	33.3%	60.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%
De la siguiente lista, ¿De qué calidad	Regular	26.1%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	66.7%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	Mala	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	No sabe	17.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	90	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

		P23_9a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?...							
		Cargadores							
		1	0	3	4	5	6	7	37
P23_9b	Buena	53.8%	54.2%	20.0%	93.8%	66.7%	100.0%	50.0%	100.0%
De la siguiente lista, ¿De qué calidad	Regular	23.1%	29.2%	80.0%	0.0%	22.2%	0.0%	33.3%	0.0%
	Mala	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	16.7%	0.0%
	No sabe	15.4%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	5	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

		P23_10a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Fornitura	
		1	0
P23_10b	Buena	25.0%	0.0%
De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Fornitura	Regular	25.0%	0.0%
	Mala	25.0%	0.0%
	No sabe	25.0%	0.0%

		P23_11a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?...
		Tolete
		1
P23_11b	Buena	75.0%
De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Tolete	Regular	0.0%
	Mala	16.7%
	No sabe	8.3%



		P23_12a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cascos táctico	
		1	
P23_12b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran	Buena	50.0%	
	Regular	35.7%	
	Mala	7.1%	
	No sabe	7.1%	

		P23_13a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Escudo de acrílico	
		1	0
P23_13b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Escudo de acrílico	Buena	58.3%	0.0%
	Regular	25.0%	0.0%
	Mala	8.3%	0.0%
	No sabe	8.3%	0.0%

		P23_14a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Esposas		
		1	0	3
P23_14b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Esposas	Buena	66.7%	0.0%	50.0%
	Regular	25.9%	0.0%	50.0%
	Mala	3.7%	0.0%	0.0%
	No sabe	3.7%	0.0%	0.0%

		P23_15a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Lámpara de mano	
		1	0
P23_15b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Lámpara de mano	Buena	40.0%	0.0%
	Regular	40.0%	0.0%
	Mala	0.0%	0.0%
	No sabe	20.0%	0.0%



		P23_16a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Gas Lacrimógeno	
		1	0
P23_16b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Gas Lacrimógeno	Buena	90.9%	100.0%
	Regular	0.0%	0.0%
	Mala	0.0%	0.0%
	No sabe	9.1%	0.0%

		P23_17a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Motocicleta	
		1	
P23_17b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Motocicleta	Buena	50.0%	
	Regular	33.3%	
	Mala	0.0%	
	No sabe	16.7%	

		P23_18a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Patrulla (camioneta)	
		1	0
P23_18b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Patrulla (camioneta)	Buena	34.0%	0.0%
	Regular	31.9%	100.0%
	Mala	29.8%	0.0%
	No sabe	4.3%	0.0%

		P23_19a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Patrulla (sedan)	
		1	
		Layer Column Valid N %	
P23_19b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Patrulla (sedan)	Buena	64.3%	
	Regular	21.4%	
	Mala	10.7%	
	No sabe	3.6%	



		P23_20a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de radiocomunicación	
		1	2
P23_20b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de radiocomunicación	Buena	65.0%	0.0%
	Regular	18.3%	100.0%
	Mala	13.3%	0.0%
	No sabe	3.3%	0.0%

		P23_21a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Instrumental de Investigación y criminalista	
		1	
P23_21b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Instrumental de Investigación y criminalista	Buena		60.0%
	Regular		20.0%
	Mala		0.0%
	No sabe		20.0%

		P23_22a De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de cómputo	
		1	4
P23_22b De la siguiente lista, ¿De qué calidad eran los que equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de cómputo	Buena	90.5%	0.0%
	Regular	0.0%	100.0%
	Mala	4.8%	0.0%
	No sabe	4.8%	0.0%

Se puede observar que de todos los equipamientos recibidos la percepción de calidad dominante en cada uno de ellos es BUENA.

A pesar de que en algunos elementos si hay porcentajes considerables de mala calidad en el equipamiento recibido por parte de los encuestados.

Sale a la luz también que son verdaderamente pocos quienes reciben el equipamiento adecuado, incluso un porcentaje considerable no reciben ningún equipamiento.

USO DE TECNOLOGÍA





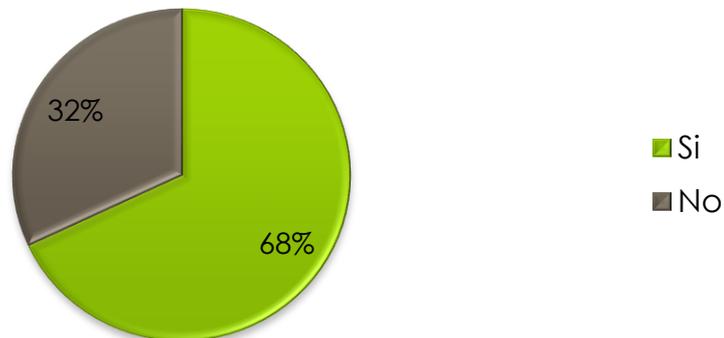
En el apartado de Uso de Tecnología se evaluó el conocimiento que los entrevistados tienen de las diferentes herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades.

Se analiza el uso de las distintas herramientas y se presenta la información por tipo de herramienta y por corporación.

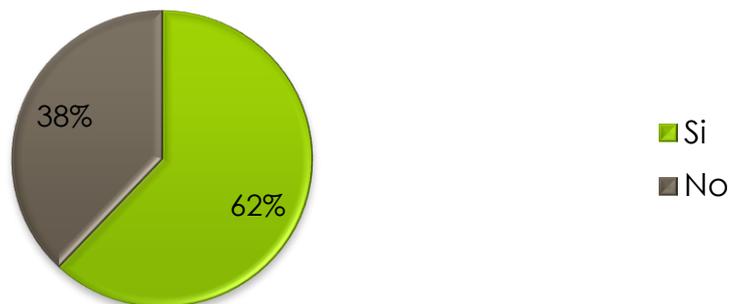
Se puede observar que el personal entrevistado tiene conocimiento del uso de las herramientas tecnológicas no especializadas como computadora, internet, cámara fotográfica, etc., sin embargo en las herramientas especializadas como el IPH (Informe Policial Homologado) y PDA (Asistente Digital Personal) el porcentaje que corresponde al no conocimiento de éstas, es mayor al promedio.

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
		Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda
P24_1 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Equipo de radiocomunicación	Si	97.5%	90.6%	96.8%
	No	2.5%	9.4%	3.2%
P24_2 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Computadora	Si	77.5%	96.0%	77.1%
	No	22.5%	4.0%	22.9%
P24_3 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara Fotográfica	Si	84.3%	96.0%	82.7%
	No	15.7%	4.0%	17.3%
P24_4 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara de video	Si	75.0%	92.6%	77.6%
	No	25.0%	7.4%	22.4%
P24_5 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Internet	Si	78.3%	92.6%	76.1%
	No	21.7%	7.4%	23.9%

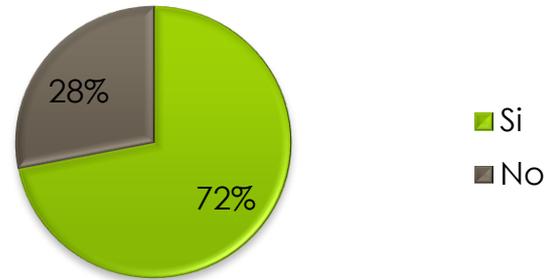
Conoce el Informe Policial Homologado



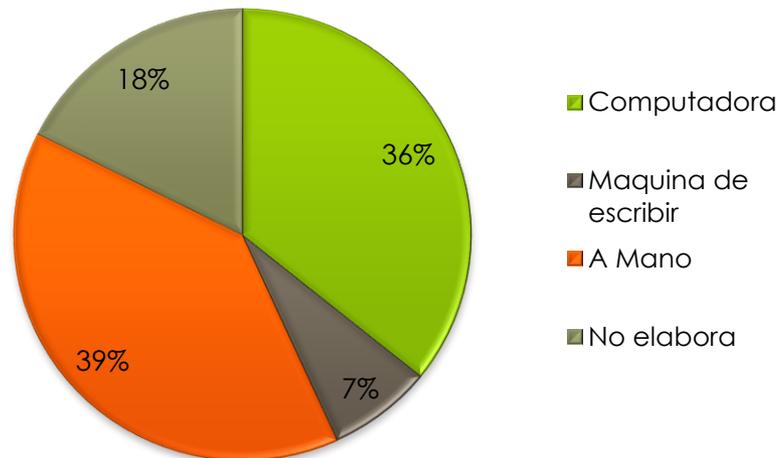
Conoce el procedimiento para el registro de información a hechos presumiblemente consecutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado



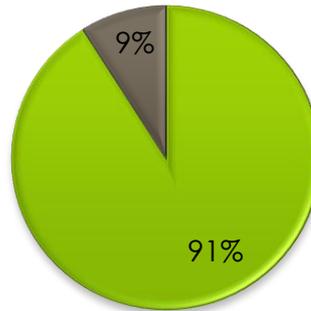
El 72 % elabora informes Policiales Homologados



Que herramientas utiliza para hacer reportes

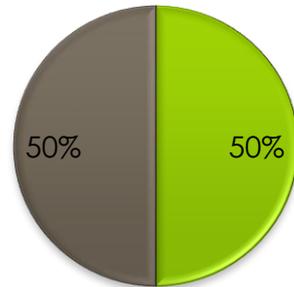


**El 91% conoce o ha escuchado hablar de
Plataforma México**



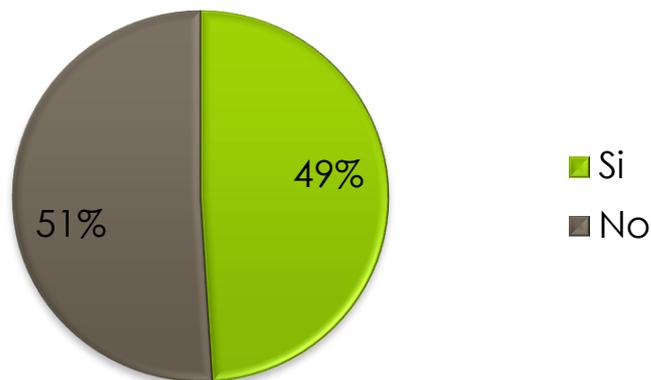
■ Si
■ No

**En el desempeño de su trabajo, ha solicitado
información del Sistema Unico de Información
Criminal, SUIC**

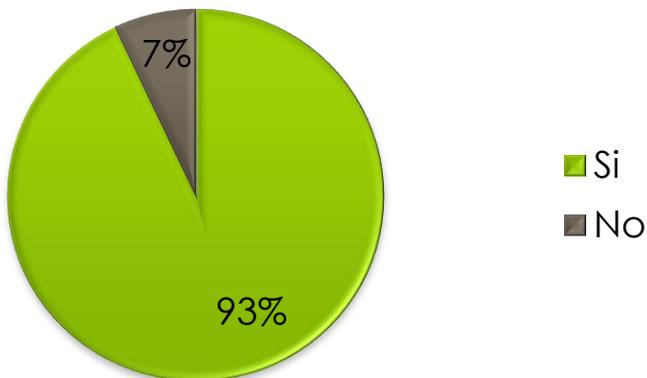


■ Si
■ No

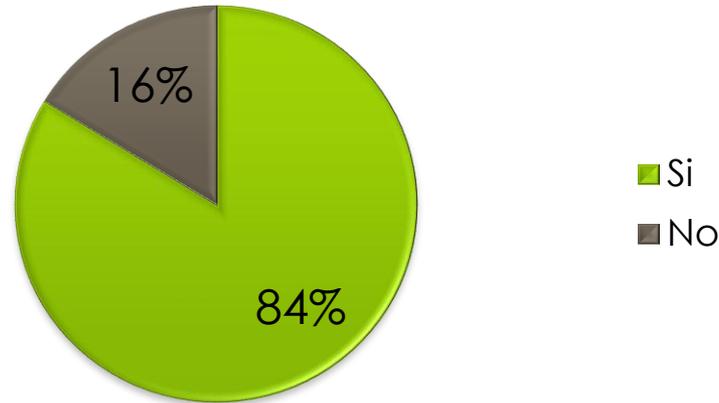
Sólo el 51% del total de los entrevistados no cuenta con Clave Única de Identificación Personal.



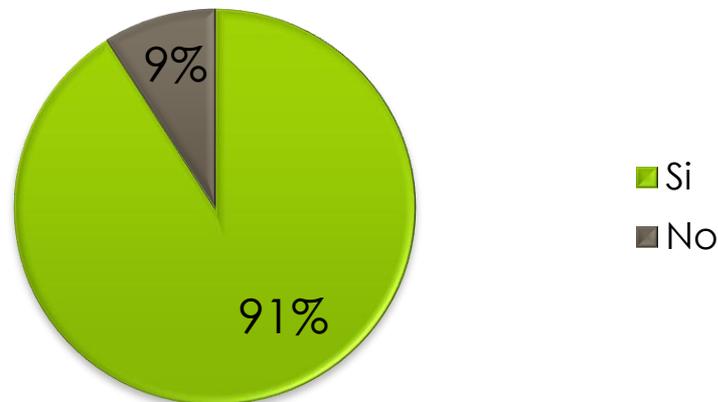
El 7% no cuenta con huellas dactilares.



De los 519 entrevistados, 64 manifestaron no contar con Registro de Voz lo que representa el 13%



Sólo el 9% no cuenta con identificación con fotografía actualizada.



CONDICIONES LABORALES



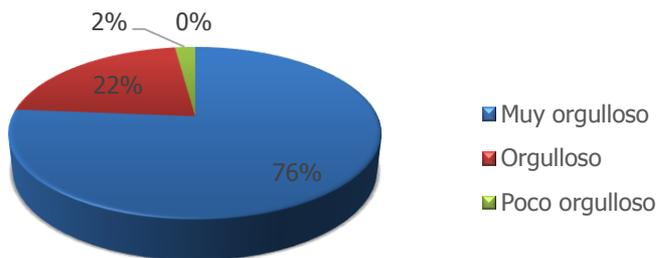
En el apartado de Condiciones Laborales se evaluó el sentido de pertinencia de los encuestados, preguntándoles que tan orgulloso se sienten de su trabajo y que es lo que más les gusta de él.

Como inicio, se presenta la tabla y gráfica del total de entrevistados que muestra información respecto a que tan orgullosos se sienten de desarrollar sus actividades como elementos de Seguridad Pública, como se puede observar el 70% sentirse muy orgulloso en contraste solo el 0.8% manifestó sentirse nada orgulloso.

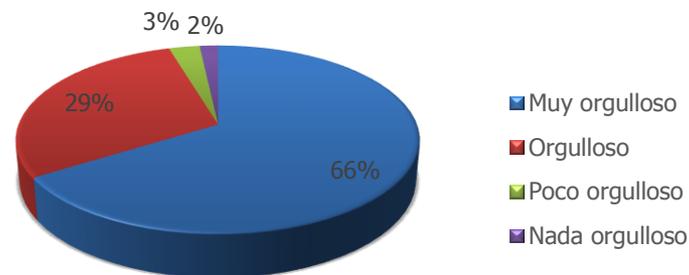
P32 ¿Qué tan orgulloso se siente)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	Muy orgulloso	367	70.2	70.3	70.3
	Orgulloso	132	25.9	25.9	96.3
	Poco orgulloso	14	2.7	2.8	99.0
	Nada orgulloso	4	.8	.8	99.8
Missing	System	1	.2		

A continuación se muestran los gráficos por corporación para un análisis particular:

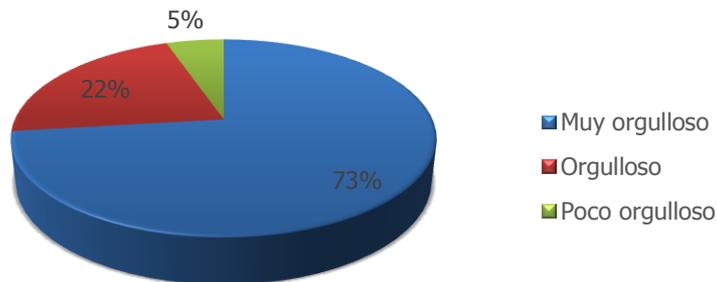
Policía Estatal



Policía Ministerial Estatal



Custodio Penitenciario



P33_1 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Proteger y servir a la sociedad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	479	92.2	92.2	92.2
NO	40	7.8	7.8	100.0

P33_2 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Investigar los hechos delictivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	373	71.4	71.5	71.5
NO	145	28.4	28.5	100.0
Total	509	99.8	100.0	
Missing System	1	.2		

P33_3 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Investigar y analizar las evidencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	334	63.7	63.7	63.7
NO	185	36.3	36.3	100.0

P33_4 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Brindar seguridad/vigilar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	465	89.4	89.4	89.4
NO	54	10.6	10.6	100.0



P33_5 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Ayudar a las personas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	487	93.7	93.7	93.7
NO	32	6.3	6.3	100.0

P33_6 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Contacto con la ciudadanía				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	449	86.3	86.3	86.3
NO	70	13.7	13.7	100.0

P33_7 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Portar el uniforme				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	373	71.4	71.5	71.5
NO	144	28.2	28.3	99.8
0	1	.2	.2	100.0
Total	509	99.8	100.0	
Missing System		1	.2	

P33_8 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Combatir a la delincuencia				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	417	80.0	80.0	80.0
NO	101	19.8	19.8	99.8
OS	1	.2	.2	100.0

P33_9 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... El sueldo y las prestaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	272	51.6	51.7	51.7
NO	246	48.2	48.3	100.0
Total	509	99.8	100.0	
System	1	.2		

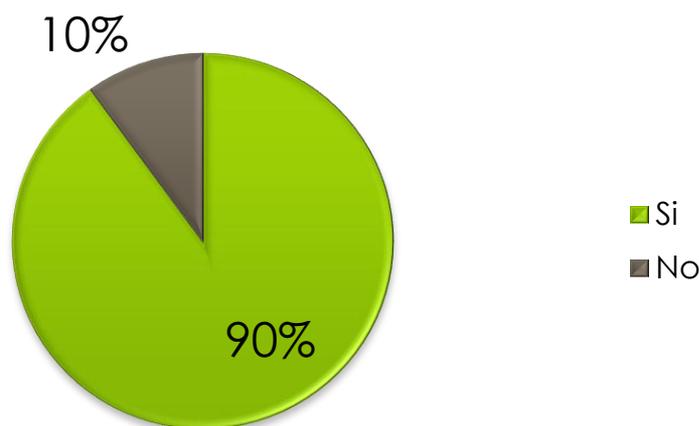
P33_10 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Presentar ante la autoridad competente a los responsables

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	395	75.7	75.8	75.8
NO	123	24.1	24.2	100.0
Total	509	99.8	100.0	
System	1	.2		



Para concluir el apartado de condiciones laborales, se evaluó si los entrevistados conocían el Modelo de la Policía Acreditable, cabe señalar que en el instructivo y la capacitación dada a los encuestadores de SGI, incluyó el conocer las bases del modelo de Policía Acreditable para el caso en que los entrevistados no conocieran sus fundamentos y objetivos.

El 90% de los entrevistados declaró conocer el modelo en mención, la gráfica siguiente confirman lo anterior.



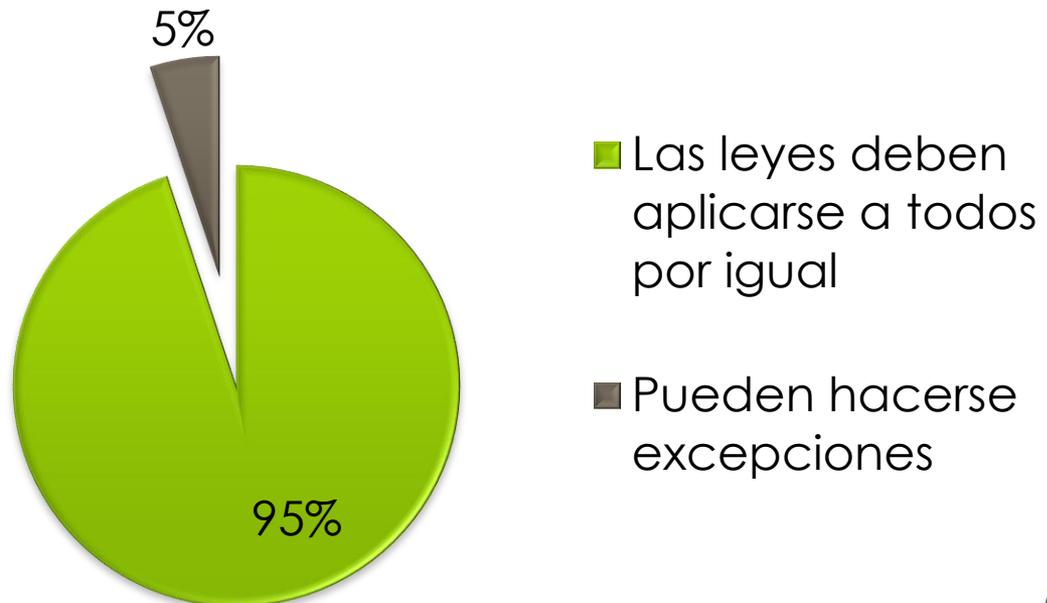


HÁBITOS EN EL TRABAJO



Respecto al tema de hábitos en el trabajo, se cuestionó a los elementos de Seguridad Pública respecto a la periodicidad con la que realizan actividades de entrenamiento y actualización, entre otras.

La siguiente tabla muestra la distribución de los resultados respecto a lo que los entrevistados piensan teniendo posibles opciones “Las leyes deben aplicarse a todos por igual” o “Pueden hacerse excepciones en algunos casos”, como se puede observar el 95% se inclinó hacia la primera opción.



El 23% de los entrevistados realizan entrenamiento físico de 1 a 2 veces por semana siendo esta la opción con mayor aportación al total, a su vez al 9% no les aplica, siendo esta la opción de menor aportación total.

P36_1 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 a 2	120	23.1	23.2	23.2
3 a 4	75	14.7	14.7	37.9
5 a 6	39	7.6	7.7	45.6
Ninguna	266	52.2	52.3	97.8
No aplica	9	1.8	1.8	99.6
Total	509	99.8	100.0	
System	10	.2		

El 38% de los entrevistados no realizan reuniones del mando con sus subordinados siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 10% realiza de 3 a 4 reuniones por semana, siendo esta la opción de menor aportación total.

P36_2 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
0	2	.4	.4	.4
1 a 2	97	19.0	19.2	19.6
3 a 4	51	10.0	10.1	29.6
5 a 6	80	15.7	15.8	45.5
Ninguna	194	38.0	38.3	83.8
No aplica	82	16.1	16.2	100.0
Total	506	99.2	100.0	
System	13	.8		



El 29% de los entrevistados señalaron que realizan inspección física de uniforme y calzado de 5 a 6 veces a la semana siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 9.2% realiza de 3 a 4 inspecciones físicas por semana, siendo ésta la opción de menor aportación total.

P36_3 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 a 2	86	15.1	15.2	15.2
3 a 4	47	9.2	9.3	24.5
5 a 6	146	28.6	28.9	53.4
Ninguna	158	31.0	31.2	84.6
No aplica	78	15.3	15.4	100.0

Según la información proporcionada por los entrevistados, al 35% no hacen revisión del armamento (arme y desarme), siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 7.3% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P36_4 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 a 2	92	16.3	16.4	16.4
3 a 4	37	7.3	7.3	23.7
5 a 6	126	24.7	24.9	48.5
Ninguna	180	35.3	35.5	84.0
No aplica	81	15.9	16.0	100.0
Total	519	99.4	100.0	

Según la información proporcionada por los entrevistados, el 71.6% señala que no aplica para sus funciones la calibración de instrumental, siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 1% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P36_5 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 a 2	6	1.2	1.2	1.2
3 a 4	5	1.0	1.0	2.2
5 a 6	17	3.3	3.4	5.6
Ninguna	110	21.6	21.9	27.4
No aplica	374	71.6	72.6	100.0
Total	503	98.6	100.0	
System	7	1.4		
Total	519	100.0		

Según la información proporcionada por los entrevistados, el 74,3% señala que no aplica para sus funciones la revisión de caducidad de reactivos, siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 0.8% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P36_6 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión de caducidad de reactivos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 a 2	9	1.8	1.8	1.8
3 a 4	4	.8	.8	2.6
5 a 6	17	3.3	3.4	6.0
Ninguna	95	18.6	18.8	24.8
No aplica	388	74.3	75.2	100.0

Según la información proporcionada por los entrevistados, el 34% señala que no realiza actualización de normatividad, siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 3.5% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P36_7 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 a 2	49	9.6	9.8	9.8
3 a 4	18	3.5	3.6	13.3
5 a 6	136	26.7	27.1	40.4
Ninguna	174	34.1	34.7	75.1
No aplica	125	24.5	24.9	100.0



El 79.8% de los entrevistados señalaron que realizan Pases de Lista de 5 a 6 veces a la semana siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 2.2% manifestaron que no aplica dicha actividad.

P36_8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	1 a 2	35	6.9	6.9	6.9
	3 a 4	24	4.7	4.7	11.6
	5 a 6	416	79.8	80.1	91.7
	Ninguna	31	6.1	6.1	97.8
	No aplica	11	2.2	2.2	100.0

El 50% de los entrevistados realizan cumplimentación de mandamientos de 5 a 6 veces a la semana siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 5.7% lo realizan de 3 a 4 veces a la semana.

P36_9 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de mandamientos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 a 2	50	9.8	10.0	10.0
3 a 4	29	5.7	5.8	15.8
5 a 6	264	50.0	51.0	66.8
Ninguna	114	22.4	22.8	89.6
No aplica	52	10.2	10.4	100.0

Para conocer la percepción que los elementos entrevistados tienen respecto a los ascensos que se otorgan en las diversas corporaciones, se les cuestionó obteniendo como resultado que el 35.7% consideran que el “favoritismo” es el criterio que se toma en cuenta para obtener un ascenso.

P37 ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	Antigüedad en el puesto	105	20.6	20.8	20.8
	Capacitación	88	17.3	17.4	38.2
	Desempeño laboral	127	24.9	25.1	63.4
	Favoritismo	191	35.7	36.0	99.4
	Puntualidad	3	.6	.6	100.0

PROBLEMAS EN EL TRABAJO





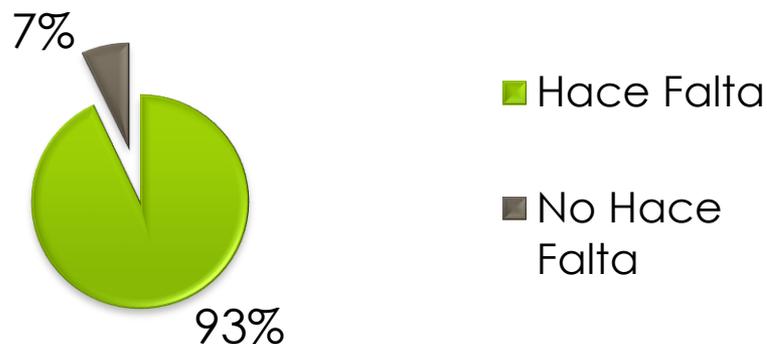
En esta última sección de la Encuesta Institucional 2015, se evaluó la percepción de los elementos encuestados con respecto al nivel de corrupción en las corporaciones que integran la Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí.

Así mismo, se evaluó también los problemas que los encuestados perciben dentro de sus corporaciones.

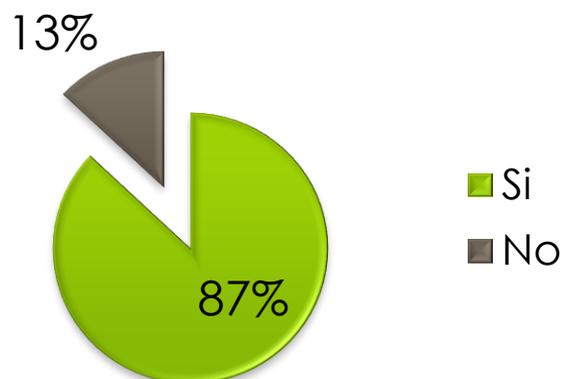
El estudio arrojó los siguientes resultados: los elementos consideran que las instituciones deberían mejorar sueldos y prestaciones, equipo de trabajo y en tercer lugar brindar más oportunidades de crecimiento al personal.



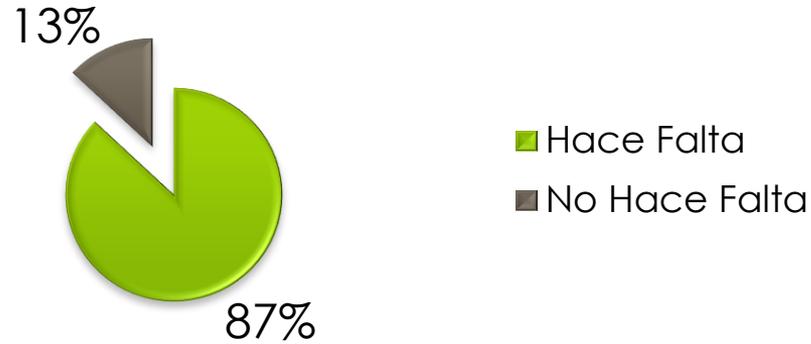
De los 519 entrevistados, el 93% consideran que su respectiva corporación requiere más personal.



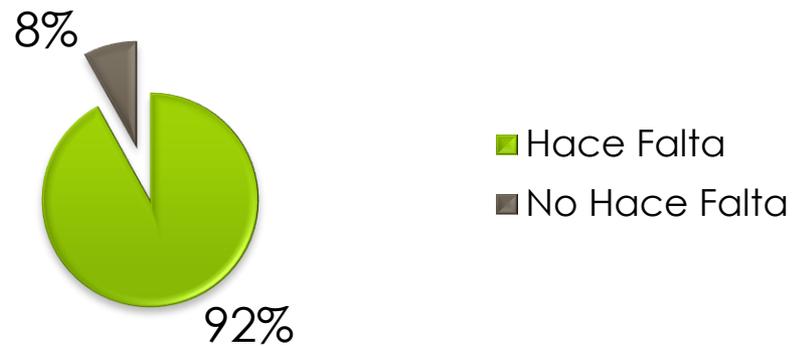
El 87% de los elementos entrevistados perciben que la capacitación es un área de oportunidad en su respectiva corporación



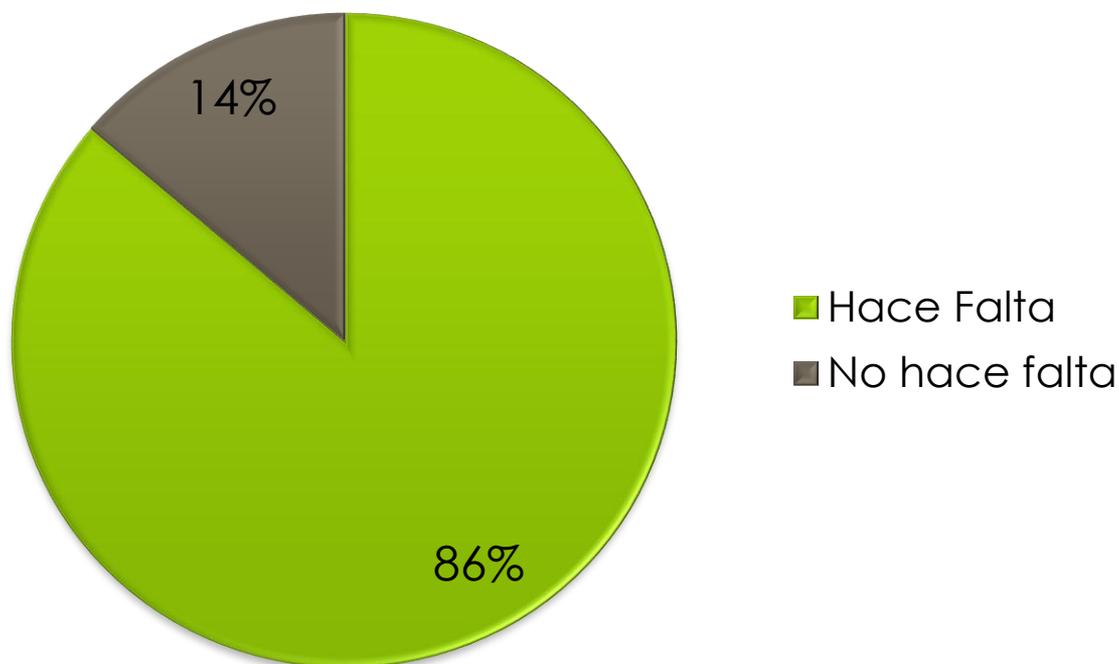
Capacitación



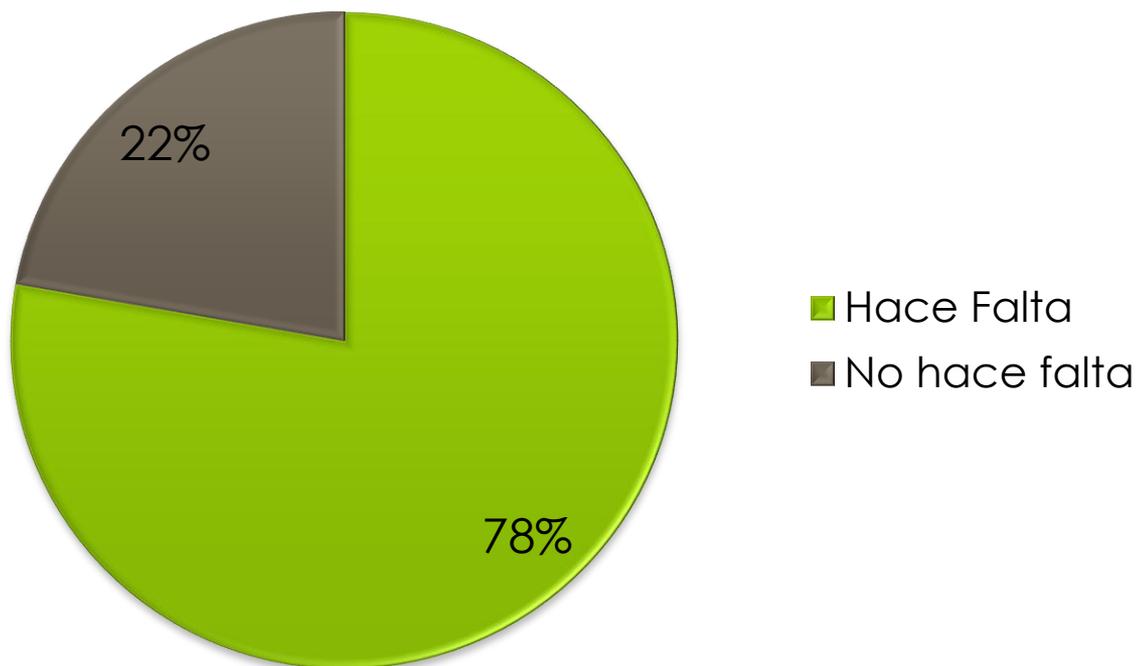
Equipo de comunicación



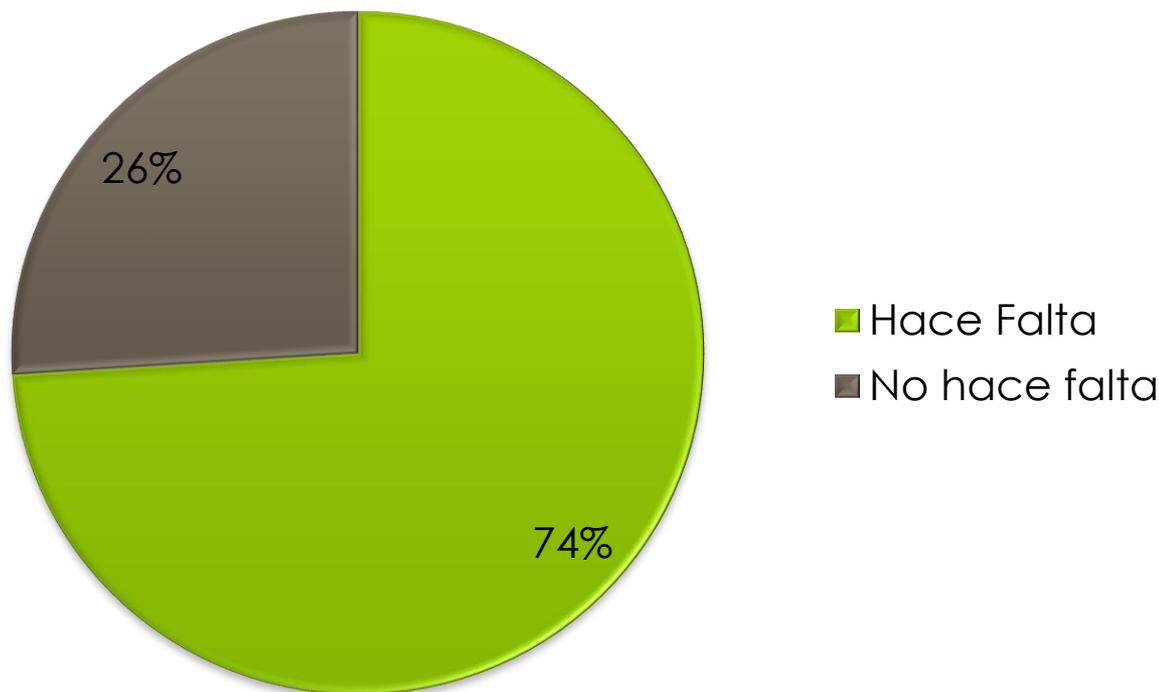
El 86% del personal entrevistado consideran que se debe mejorar la lealtad y ética laboral en su corporación.



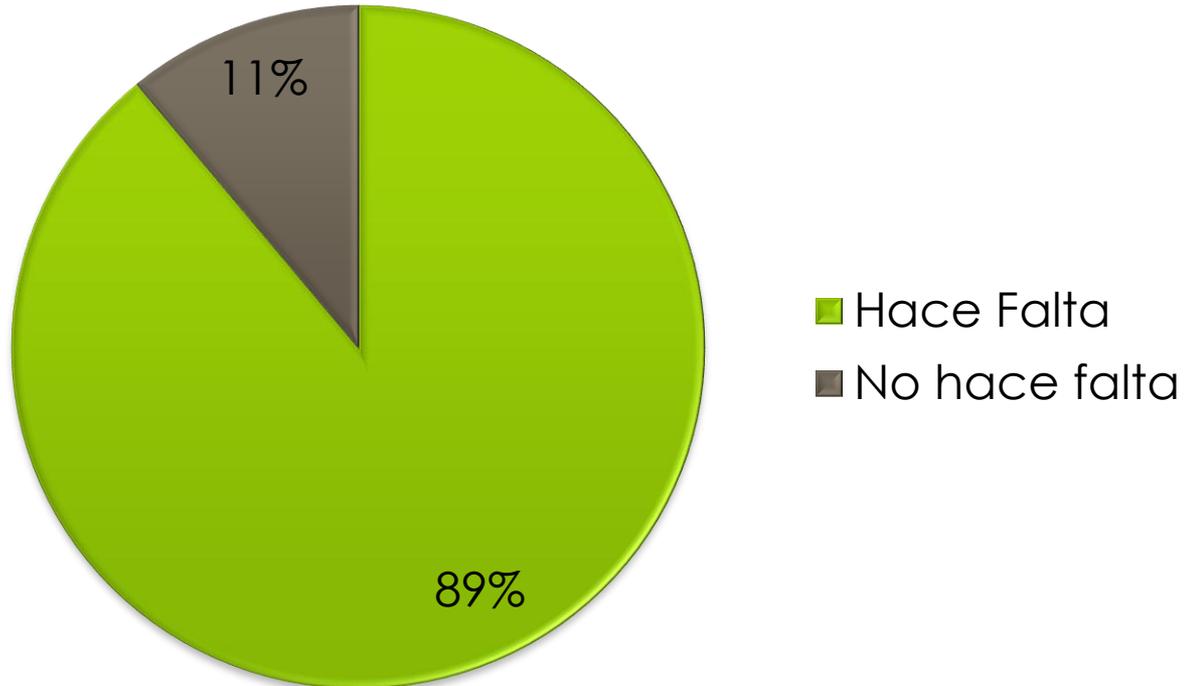
El 78% de los elementos entrevistados consideran que en su corporación se debe dar un mejor trato y motivación por parte de los superiores.



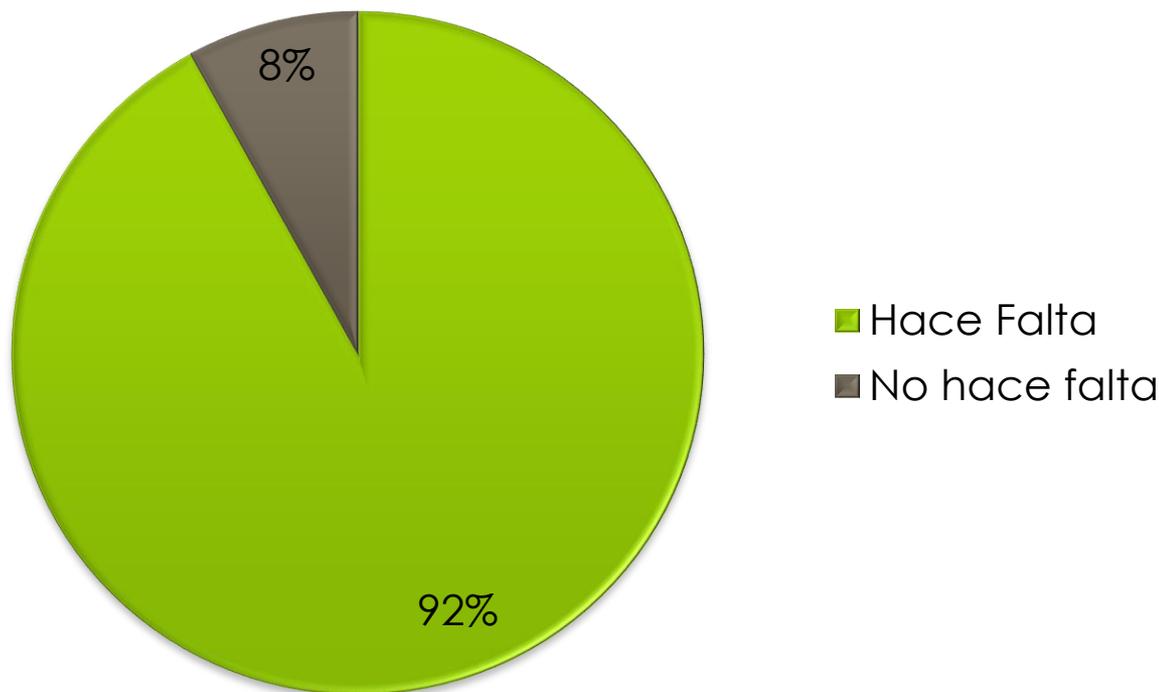
De los 519 entrevistados, el 74% perciben que en sus corporaciones se debe mejorar el trabajo en equipo y compañerismo.



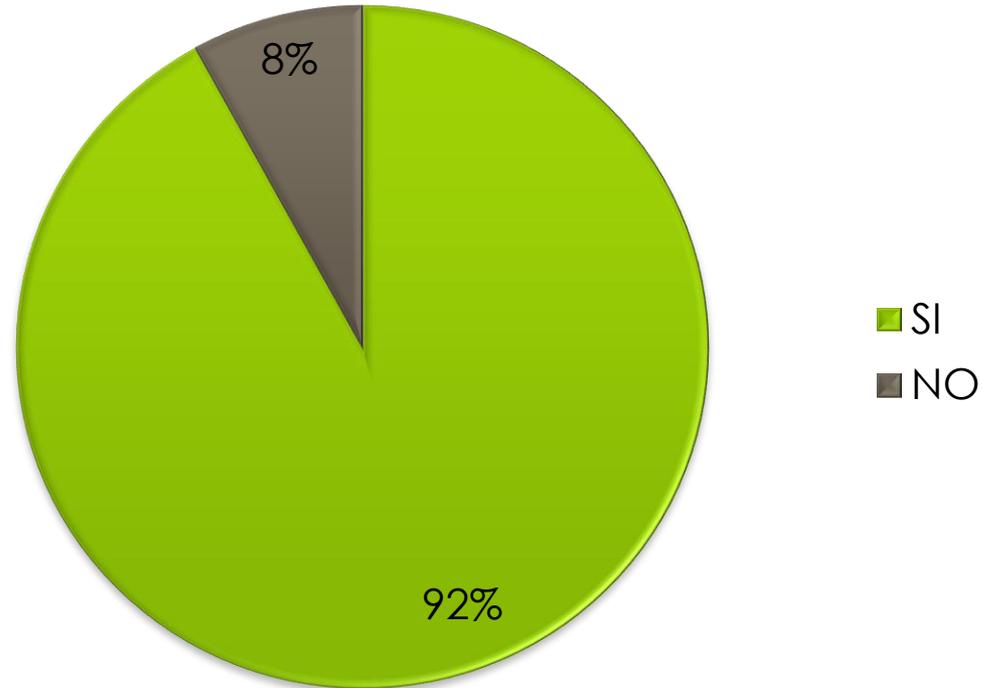
“Se debe dar mayor oportunidad de crecimiento”, es la percepción del 89% de los entrevistados.



El 92% de los elementos entrevistados consideran que se deben mejorar los sueldos y prestaciones, especialmente en la Policía Estatal.



De los 519 elementos entrevistados, el 97.4% consideran que hay otras áreas de oportunidad en sus corporaciones.





P39_1 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	219	42.9	43.1	43.1
	NO	300	56.7	56.9	100.0

P39_2 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Corrupción de malos elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	228	44.7	44.9	44.9
	NO	291	54.9	55.1	100.0

P39_3 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	271	51.0	51.2	51.2
	NO	248	48.6	48.8	100.0

P39_4 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	252	49.4	49.6	49.6
	NO	267	50.2	50.4	100.0



P39_5 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	288	54.3	54.5	54.5
	NO	231	45.3	45.5	100.0
P36_6 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	316	60.2	60.4	60.4
	NO	201	39.4	39.6	100.0
P39_7 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	98	19.2	19.3	19.3
	NO	421	80.4	80.7	100.0
P39_8 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Negligencia en la actuación de los elementos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Valid	SI	166	32.5	32.7	32.7
	NO	351	67.1	67.3	100.0

P39_9 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	160	31.4	31.5	31.5
NO	357	68.2	68.5	100.0

P39_10 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Ninguno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	105	20.6	20.7	20.7
NO	411	78.8	79.3	100.0

- Los problemas más mencionados fueron:
 - Falta de Organización
 - Falta de Liderazgo
 - Falta Actitud de Servicio

CONCLUSIONES

- GENERALES

El objetivo de la Encuesta Institucional 2015 el cual es evaluar la percepción que el personal operativo de las corporaciones de Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí tiene respecto a las acciones desarrolladas en la ejecución de los programas de prioridad nacional y se cumplió.

- ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

En 2015, 282 elementos de los 519 entrevistados, los cuales representan el 55% del total, manifestaron obtener un sueldo que oscila entre \$11,201.00 a \$16,000.00 por sus actividades en Seguridad Pública.



Se puede observar que el personal operativo de Seguridad Pública en general considera que es importante destinar recursos para cada una de las acciones evaluadas, en el año 2012 el 98% de las respuestas afirmativas fue combatir al narcomenudeo, en el año 2013 la acción que obtuvo mayor número de respuestas afirmativas fue contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública donde el 97.9% de los entrevistados opinaron lo anterior.

En la encuesta institucional del 2014 al igual que en 2013, la acción que obtuvo mayor número de respuestas afirmativas con el 99.3% fue contar con sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública.

Mientras que este año cambia importantemente con un 98% a fortalecer la academia e institutos de capacitación.

- CAPACITACIÓN

En la sección de capacitación en los años analizados, en promedio los elementos de seguridad pública asistieron de 1 a 3 cursos de capacitación, el porcentaje que opina que los cursos de capacitación no sirven para el desempeño de sus funciones es muy bajo, lo cual demuestra su efectividad. Aunque existe un porcentaje importante de elementos de seguridad que no están capacitados correctamente.

- EVALUACIÓN

El mayor porcentaje de respuestas corresponde a los elementos que fueron evaluados en este mismo año lo que demuestra la evaluación continua de los elementos de seguridad.



- EQUIPAMIENTO

El equipamiento entregado a los elementos de seguridad es poco y disminuyó en comparación al año pasado; cuenta también con un porcentaje importante de referencias a la mala calidad de este equipamiento, aunque no sea la opinión mayoritaria.

- CONDICIONES LABORALES

Se demostró con un porcentaje representativamente alto que casi el 100% de los elementos de seguridad se sienten orgullosos de su trabajo; y en un 50% piensan que hay pocos aspectos por mejorar en las condiciones de trabajo.

- HÁBITOS EN EL TRABAJO

El aspecto de mayor relevancia evaluado en este apartado es el criterio donde la percepción que los elementos entrevistados tienen respecto a los ascensos que se realizan; que en este caso destaco la variable FAVORITISMO.

- PROBLEMAS EN EL TRABAJO

En esta sección se evaluó la percepción de los elementos encuestados con respecto al nivel de corrupción en las corporaciones que integran la Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí. Así mismo, se evaluó también los problemas que los encuestados perciben dentro de sus corporaciones.

El último aspecto de esta sección, en la evaluación 2015, la percepción de los elementos entrevistados, señalaron con 60% la falta de organización en relación a los problemas que consideran que existen dentro de su Institución, siendo el criterio más recurrente.

RECOMENDACIONES

Derivado del análisis de los resultados de la Encuesta Institucional 2015, nos permitimos realizar las siguientes recomendaciones:

- En relación a los resultados de la consulta de las instituciones si cuentan con Servicio Profesional de Carrera, el 45% respondió que no, o que lo desconocía, por lo que sería importante hacer saber dentro de las diferentes instituciones, que se cuenta con este servicio y sirva como motivación de desempeño y desarrollo para todos los elementos de cada corporación.
- A pesar de ser mayoría los que cuentan con cursos este año; es un porcentaje importante los que no han asistido a alguno. Por lo que recomendamos que se impartan más cursos con temas más variados.

RECOMENDACIONES

- En cuanto al equipamiento se deberían realizar más entregas del equipo necesario para los elementos de seguridad. Nuestra recomendación también es mejorar el estado actual de los equipos proporcionados al personal que correspondan por su tipo de puesto y que les permitan el desarrollo de sus funciones de forma adecuada.
- Es importante mejorar aspectos como la organización interna de los equipos policiales y el liderazgo para cambiar la percepción negativa que se tiene por parte de los elementos.
- Se debe trabajar en la toma de decisión de ascensos ya que la percepción es mala y predomina el favoritismo. Se debe dejar en claro los criterios con los que se evalúa cuando se realice un ascenso.



Nombre: SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS, S.C.

Registro Federal de Contribuyentes: SGI031204360

Domicilio Fiscal: Circuito Circunvalación Oriente 146-204, Cd. Satélite, Naucalpan, Edo. de México, CP 53100

Teléfonos: (55) 5344-6120

DATOS DEL REPRESENTANTE

Nombre: Víctor Joaquín Larrazábal Gómez

Correo: victor.larrazabal@sgi.com.mx

