



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA 2014



Noviembre 2014



## INTRODUCCIÓN

- Introducción

## NOTA METODOLÓGICA

- Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra
- Procedimientos de capacitación y procesamiento
- Estimaciones estadísticas

## RESULTADOS GRÁFICOS

- Perfil del personal policial
- Aspectos socioeconómicos
- Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico
- Condiciones laborales
- Hábitos en el trabajo
- Problemas en el trabajo

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Conclusiones
- Recomendaciones

## DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO

- Datos del evaluador externo



# INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos para el Diseño y la Ejecución de los programas de Evaluación en su artículo vigésimo sección II, el Estado de San Luis Potosí presenta la Evaluación Institucional 2014.

Esta evaluación está dirigida a obtener la percepción de los elementos operativos que integran las instituciones de seguridad pública mediante una encuesta de opinión sobre los efectos directos de la ejecución de los Programas con Prioridad Nacional convenidos con el Secretariado Ejecutivo. Las encuestas aplicadas recopilan información sobre la opinión de los elementos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia sobre los temas de capacitación, equipamiento e infraestructura de seguridad pública, entre otros aspectos.



## OBJETIVO:

Evaluar la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de Justicia mediante una encuesta de opinión sobre los resultados de la ejecución de los Programas que integran las instancias de seguridad pública en San Luis Potosí.





**Muestra:** El tamaño de la muestra se calculó, de tal forma que fue representativa de los elementos que conforman las instancias de seguridad pública y de procuración de justicia de la entidad federativa y manejando un total de 535 entrevistas efectivas conforme lo establecido en el Artículo 13 de los LGDEPE.

**Método de muestreo:** El Muestreo aleatorio estratificado, consiste en dividir a la población en subconjuntos o estratos, y de cada uno de ellos seleccionar una muestra probabilística; de manera independiente de un estrato a otro. La distribución de la muestra entre los diferentes estratos recibe el nombre de afijación de la muestra y puede hacerse de diferentes formas: simple, proporcional y óptima.

Población:

$$N = N1 + N2 + N3$$

Muestra:

$$ne = ne1 + ne2 + ne3$$



**Metodología para el cálculo:** El tamaño de la muestra fue calculado utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2_{x1/2} (p) (q)}{E^2 \times (N-1) + Z^2_{x1/2} p q}$$

Donde:

N = Tamaño de la Población;

n = Muestra calculada;

p = proporción de respuestas en una categoría (**0.5**)

q = (1-p) = **0.5** Complemento de la proporción a estimar

Z = Valor de z correspondiente al nivel de confianza. Un nivel de confianza del 95% (también lo expresamos así:  $\alpha = .05$ ) corresponde a Z = **1.96** sigmas; y

E = precisión o error de **.04**





**Metodología para el cálculo:** El tamaño de la muestra por estrato se determinó mediante la siguiente ecuación:

$$ne_i = n \times \frac{Ne_i}{N}$$

Donde:

$ne_i$  = tamaño de la muestra por estrato;

$n$  = tamaño de la muestra;

$Ne_i$  = población de cada estrato;

$N$  = tamaño de la población



## DIAGRAMA DE LA POBLACION DIVIDIDA EN TRES ESTRATOS



El diseño de la muestra garantiza un nivel de confianza del 95% con un margen de error de +/- 4.0%.



# DISEÑO MUESTRAL

**Metodología para el cálculo:** El cálculo por estrato quedó como sigue:

Policía Estatal	190
Policía Ministerial	174
Custodio Penitenciario	171
<b>Total (cálculo)</b>	<b>535</b>



Se realizaron un total de **535 encuestas (reales)** en **4 zonas** del estado:

Altiplano	9.16 %
Centro	69.34 %
Huasteca	12.52 %
Media	8.98 %
<b>Total</b>	<b>100.0 %</b>

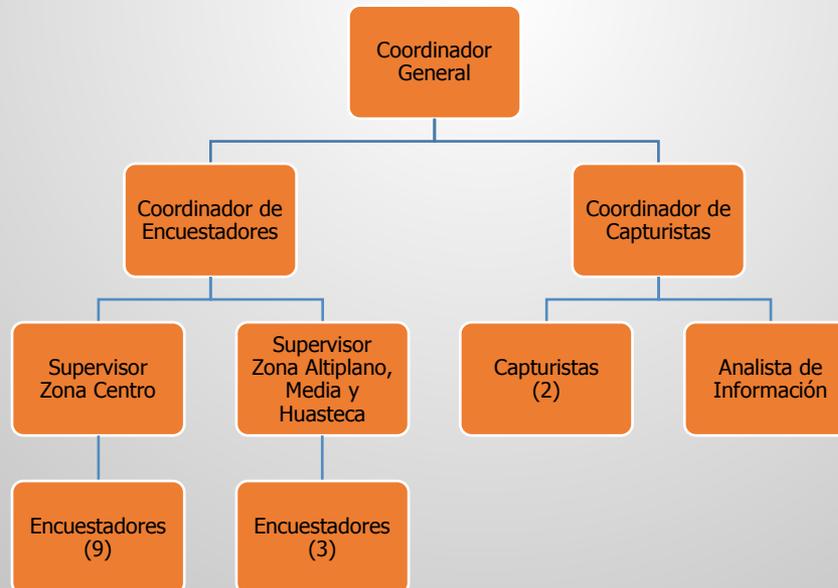




# PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN

El procedimiento que se llevó a cabo para el levantamiento y el procesamiento de las encuestas fue de acuerdo a lo presentado en nuestra propuesta técnica y a lo estipulado en los lineamientos de la Sección II Artículo 13 de la LGDEPE.

La estructura operativa que el evaluador externo (SGI) utilizó para la organización del levantamiento de información es la siguiente:





# PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN

Una vez definida la estructura organizacional y recibiendo la información y el cuestionario por parte del CESP de SLP, el Coordinador General en conjunto con los Supervisores realizaron el proceso de planeación que consistió en lo siguiente:

1. Cálculo de muestra
2. Establecimiento de simbología por colores para las 4 áreas que dividen el estado de San Luis Potosí y para identificación de los encuestadores (una representación gráfica se encuentra en la tabla siguiente)
3. Realización de cronograma de actividades con fecha y cantidades específicas de encuestas a aplicar por día, encuestador y estrato
4. Validación del cronograma de actividades con el contacto del CESP de SLP

Zona	Colores	Número de encuestas
Altiplano (Matehuala, Villa Hidalgo y Salinas)		49
Media (Rio Verde y Ciudad Maíz)		48
Huasteca (Ciudad Valles, Tancanhuitz de Santos y Tamazunchale)		67
Centro (Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí)		28
		343
	Total	<b>535</b>



Al validar el cronograma de actividades se procedió a la capacitación a encuestadores:

1. Se explicó el objetivo de la encuesta institucional y se presentó la estructura organizacional proporcionando un listado con los nombres y teléfonos para cualquier comentario o duda.
2. Se realizó un instructivo de llenado de la encuesta mismo que fue presentado en forma digital e impresa.
3. Se presentó el cronograma de actividades y la logística a realizar.
4. Se entregó a cada encuestador el paquete de encuestas que le correspondía respecto al área asignada, a su vez se entregó el kit de encuestador (gafete de identificación, tabla, plumas, camisola).



# EVIDENCIA DE CAPACITACIÓN Y LEVANTAMIENTO





# EVIDENCIA DE CAPACITACIÓN Y LEVANTAMIENTO



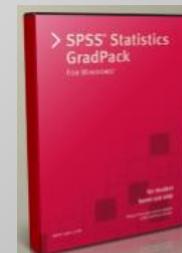


# PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Una vez terminado el proceso de capacitación y confirmado mediante oficios a las diferentes Corporaciones que integran la Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí, se procedió al levantamiento de la información, durante todo el proceso se mantuvo contacto con el enlace de CESP SLP para verificar cualquier anomalía.

Al finalizar el proceso de levantamiento, se capturó la información en el programa Statistical Package for the Social Sciences SPSS, tal como lo estipulado en el numeral vigésimo cuarto de los mencionados lineamientos, se realiza cruces de información para una mejor explicación del comportamiento de la muestra.

A continuación se presentan los resultados gráficos de la Encuesta Institucional





## PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL





Con la información de la pregunta 1 a la 7 se obtuvo información referente al perfil del personal policial, se abarcan los criterios de edad, estado civil, escolaridad y antigüedad en el puesto; se muestra un análisis de información cruzada para conocer por cada corporación los aspectos relevantes.

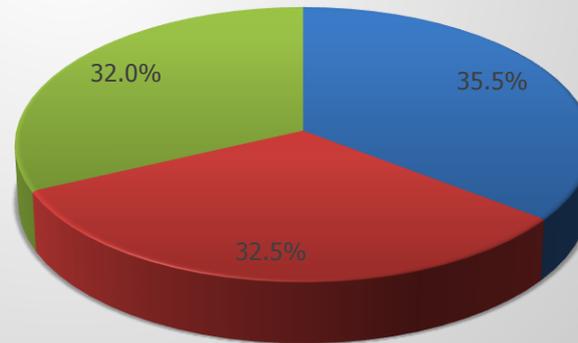
Como inicio se presentan los gráficos y tablas de la función que desempeñan los elementos entrevistados, se puede observar que el porcentaje de proporción por corporación cumple con los porcentajes arrojados por la fórmula estadística para el diseño muestral.

Se puede observar que cumpliendo con la distribución por género, se entrevistó a personal femenino y masculino en cada una de las corporaciones, en total se entrevistaron a 86 mujeres y 449 hombres quedando una proporción de 16% y 84% respectivamente.



P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

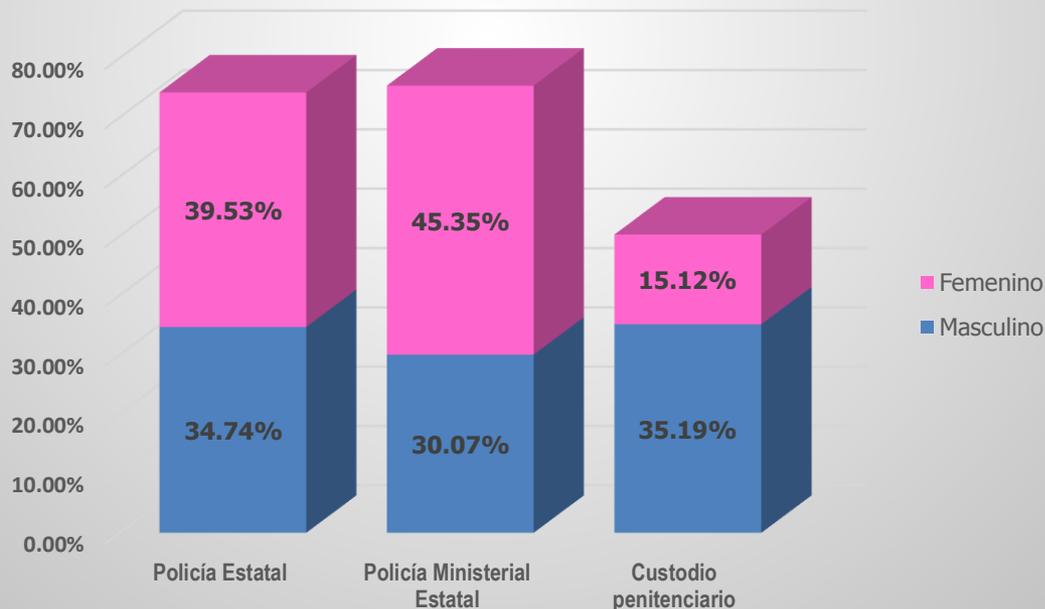
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Policía Estatal	190	35.5	35.5	35.5
	Policía Ministerial Estatal	174	32.5	32.5	68.0
	Custodio Penitenciario	171	32.0	32.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



- Policía Estatal
- Policía Ministerial Estatal
- Custodio Penitenciario

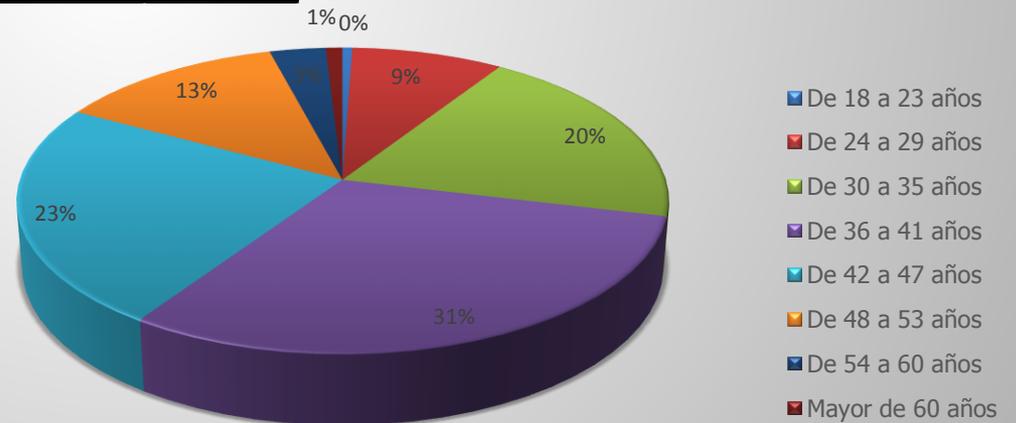


		P2 SEXO		Total
		Masculino	Femenino	
P1 FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	Policía Estatal	34.74%	39.53%	74.27%
	Policía Ministerial Estatal	30.07%	45.35%	75.42%
	Custodio penitenciario	35.19%	15.12%	50.31%
Total		100.00%	100.00%	





P3 EDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 18 a 23 años	3	0.56	0.56	0.56
	De 24 a 29 años	46	8.60	8.60	9.16
	De 30 a 35 años	105	19.63	19.63	28.79
	De 36 a 41 años	164	30.65	30.65	59.44
	De 42 a 47 años	126	23.55	23.55	82.99
	De 48 a 53 años	69	12.90	12.90	95.89
	De 54 a 60 años	17	3.18	3.18	99.07
	Mayor de 60 años	5	0.93	0.93	100.00
	Total	535			





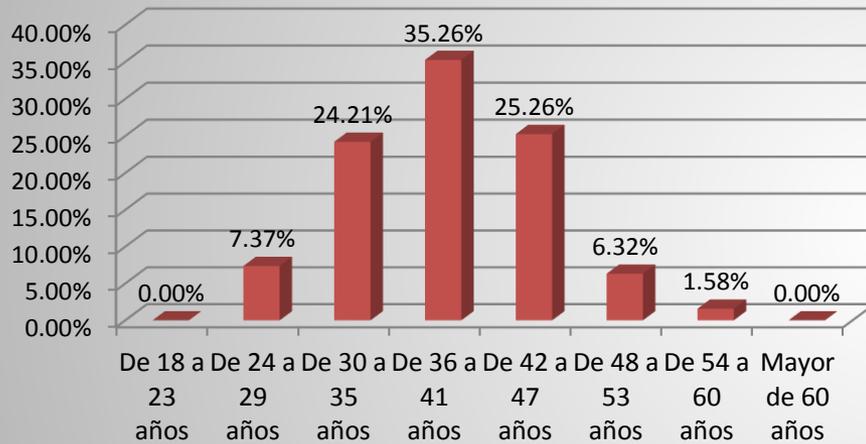
La siguiente tabla muestra un cruzado de la función de los elementos policiales con el rango de edad donde se puede observar que del total de los 535 entrevistados, la mayoría oscila entre los 36 a 41 años:

		P3 EDAD								
		De 18 a 23 años	De 24 a 29 años	De 30 a 35 años	De 36 a 41 años	De 42 a 47 años	De 48 a 53 años	De 54 a 60 años	Mayor de 60 años	Total
P1 FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	Policía Estatal		14	46	67	48	12	3		190
	Policía Ministerial Estatal	2	19	34	54	35	22	5	3	174
	Custodio Penitenciario	1	13	25	43	43	35	9	2	171
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>46</b>	<b>105</b>	<b>164</b>	<b>126</b>	<b>69</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>535</b>

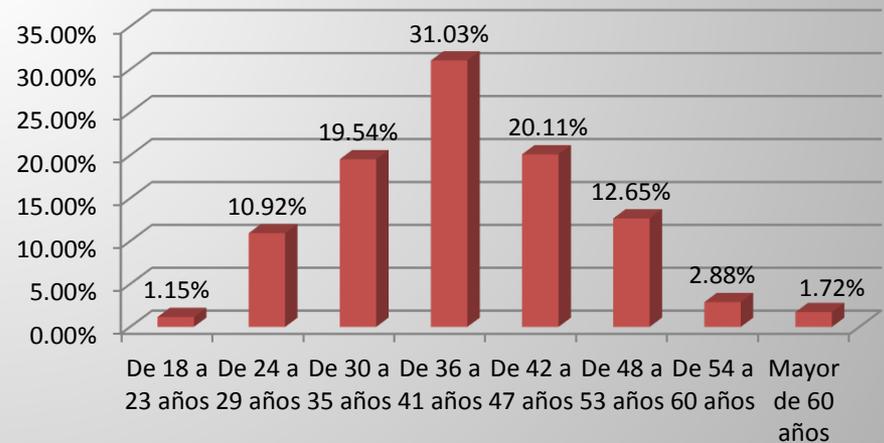


Los gráficos siguientes muestran de manera visual la información de la tabla anterior para cada caso en particular expresado en porcentajes.

### Policía Estatal

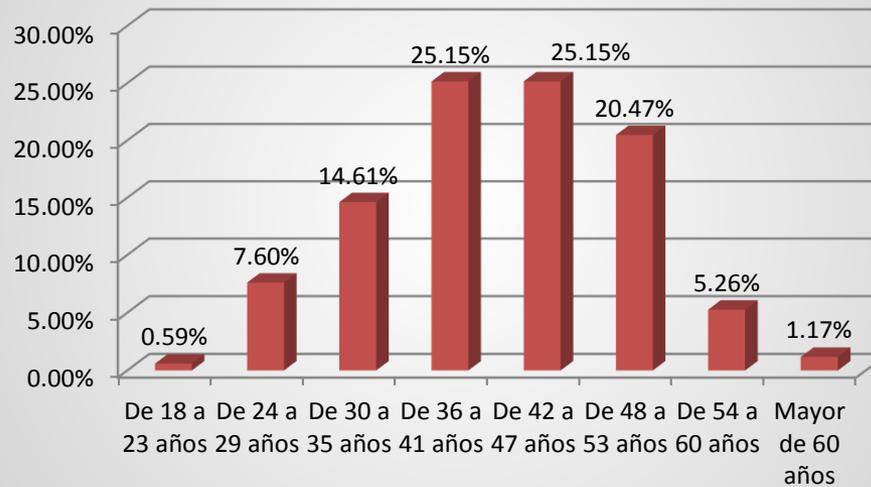


### Policía Ministerial Estatal





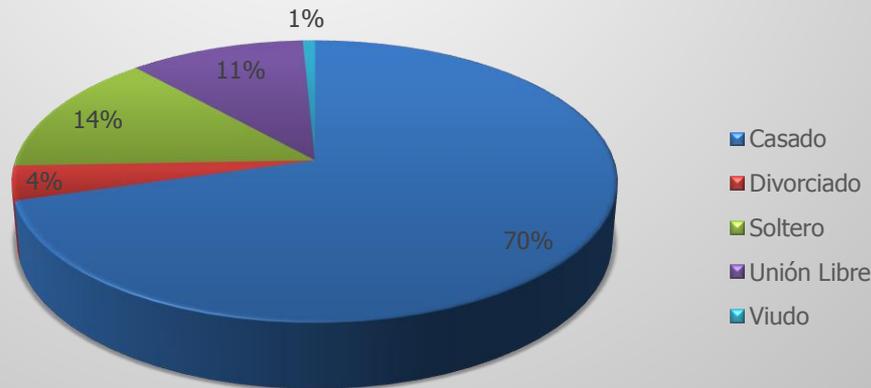
### Custodio Penitenciario





Referente al estado civil, el 70% de los entrevistados manifestaron ser casados, 14% solteros, 11% en unión libre, 4% divorciados y el 0.75% viudo:

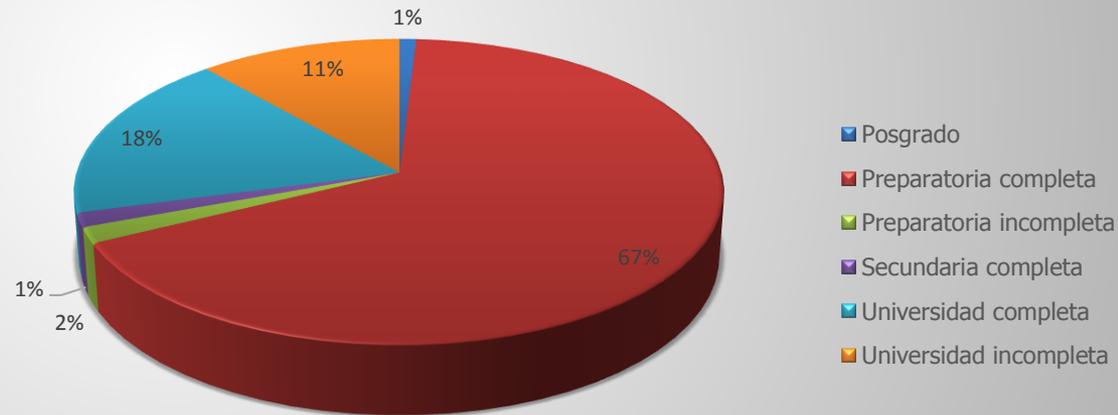
P4 ESTADO CIVIL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado	377	70.47	70.47	70.47
	Divorciado	21	3.93	3.93	74.39
	Soltero	75	14.02	14.02	88.41
	Unión Libre	58	10.84	10.84	99.25
	Viudo	4	0.75	0.75	100.00
Total		535	100.00	100.00	





La pregunta enfocada a conocer la escolaridad de los elementos entrevistados arrojó los siguientes resultados, 67% cuentan con preparatoria completa, 18% con universidad completa, 11% con universidad incompleta, 2% con preparatoria incompleta y 1% con posgrado y secundaria incompleta respectivamente.

### **Nivel de estudios de los elementos de Seguridad Pública en SLP**

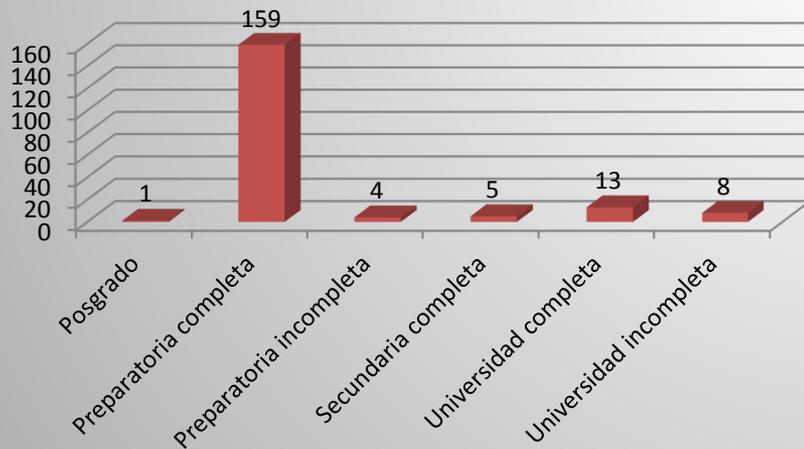


Los siguientes gráficos mostrarán por corporación el grado de estudios que los entrevistados manifestaron tener.

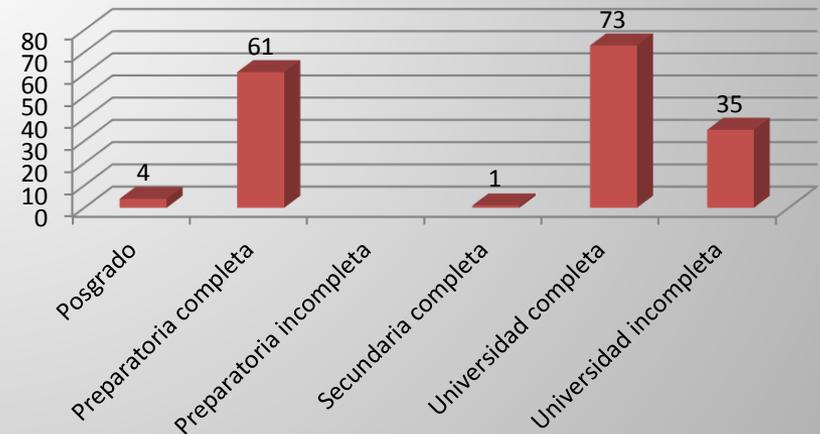


Para el caso de la Policía Estatal, 159 de los 190 entrevistados manifestaron contar con estudios de preparatoria completa lo cual representa el 83.6%. Respecto a la Policía Ministerial Estatal, el nivel de estudios predominante es Universidad completa, 73 de los 174 entrevistados manifestaron lo anterior, representando un 41.9% del total.

**Policía Estatal**



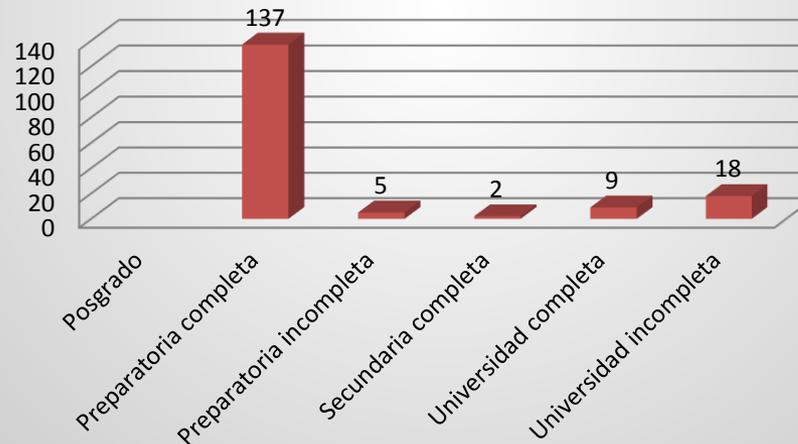
**Policía Ministerial Estatal**





Como se puede observar, el nivel de educación que predomina para el caso del Custodio Penitenciario donde 137 de los 171 entrevistados manifestaron lo anterior lo que representa el 80%.

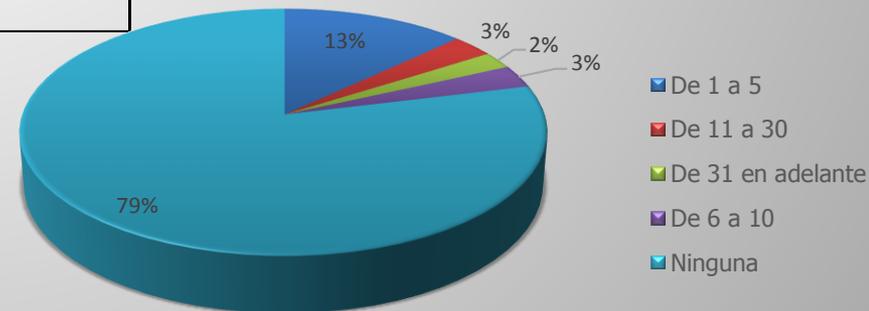
### Custodio Penitenciario





Para conocer la responsabilidad que los elementos entrevistados tienen, la Encuesta Institucional en su pregunta 6 cuestionaba el número de personas que tiene bajo su mando el entrevistado, como se puede observar el 78% manifestó no tener a ninguna persona bajo su mando y el 12% tener de 1 a 5 personas bajo su mando principalmente.

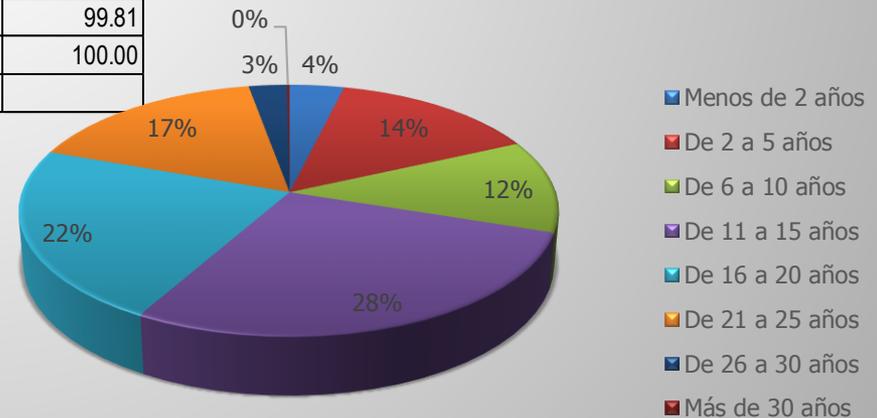
P6 ¿Cuántas personas tiene Ud. Bajo su mando o responsabilidad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 1 a 5	69	12.90	12.90	12.90
	De 11 a 30	16	2.99	2.99	15.89
	De 31 en adelante	12	2.24	2.24	18.13
	De 6 a 10	16	2.99	2.99	21.12
	Ninguna	422	78.88	78.88	100.00
Total		535	100.00	100.00	





Respecto a la antigüedad en el puesto, la respuesta predominante fue de 11 a 15 años trabajando en su actual corporación con un 28% del total de los entrevistados, por su parte, la opción de menor porcentaje fue la de más de 30 años de antigüedad con sólo el 0.19% del total.

P7 ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual corporación?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 2 años	20	3.74	3.74	3.74
	De 2 a 5 años	77	14.39	14.39	18.13
	De 6 a 10 años	64	11.96	11.96	30.09
	De 11 a 15 años	150	28.04	28.04	58.13
	De 16 a 20 años	120	22.43	22.43	80.56
	De 21 a 25 años	89	16.64	16.64	97.20
	De 26 a 30 años	14	2.62	2.62	99.81
	Más de 30 años	1	0.19	0.19	100.00
Total		535	100.00	100.00	

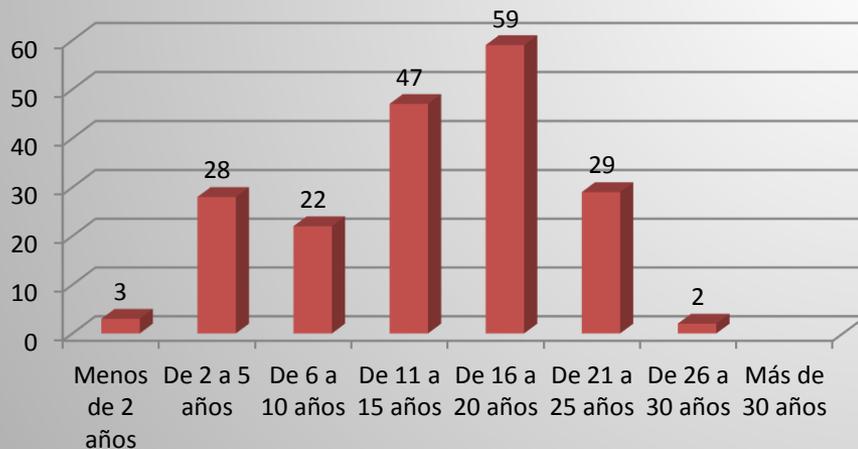




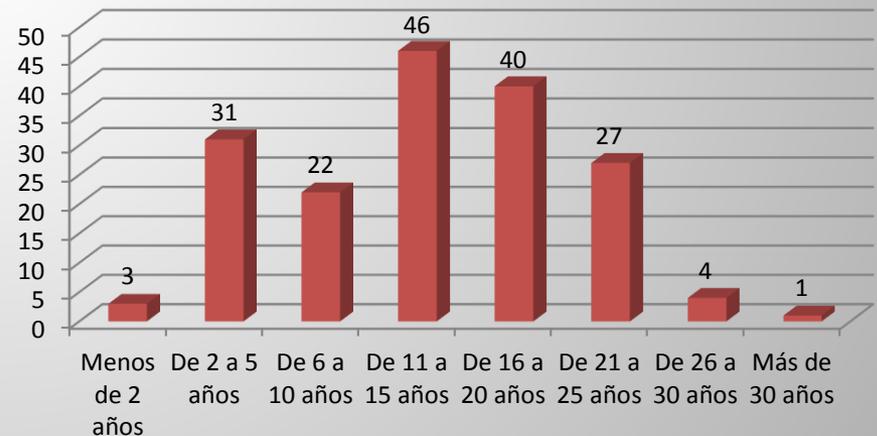
Se presentan los gráficos particulares de la antigüedad en el puesto para Policía Estatal, el rango de antigüedad predominante es de 16 a 20 años con un 31.05% del total de entrevistados.

Para Policía Ministerial Estatal, el rango de antigüedad en el puesto predominante en los entrevistados es de 11 a 15 años representando un 26.44% del total.

**Policía Estatal**



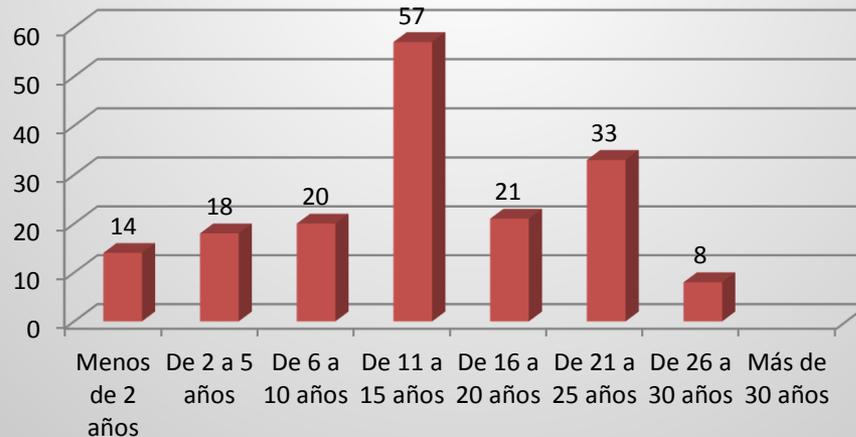
**Policía Ministerial Estatal**





Se presentan los gráficos particulares de la antigüedad en el puesto para Custodio Penitenciario donde el rango de antigüedad predominante en los entrevistados es de 11 a 15 años con un 33.33% del total.

### Custodio Penitenciario





## ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS



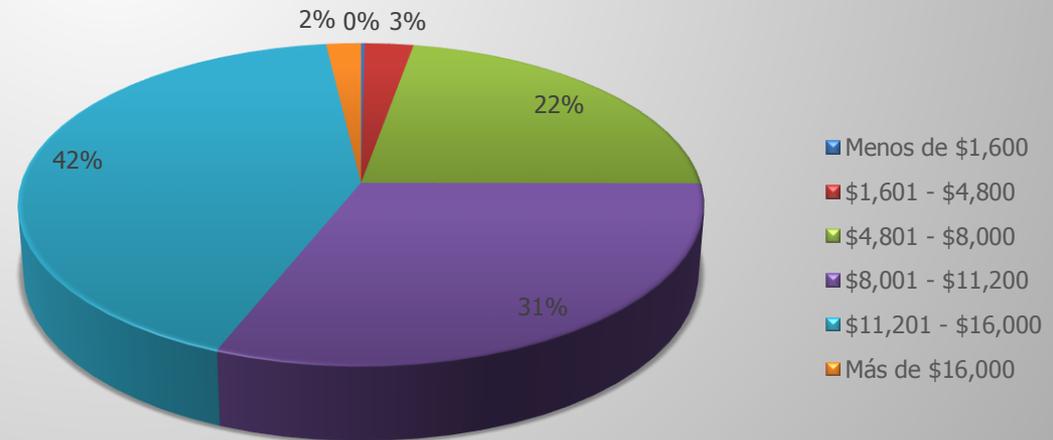


Con la información de la pregunta 8 a la 10 se obtuvo información referente a los aspectos socioeconómicos de los elementos entrevistados, se abarcan los criterios de ingresos y dependientes; se muestra un análisis de información cruzada para conocer por cada corporación los aspectos relevantes.

Como inicio se presenta la tabla y gráfica de los ingresos con porcentaje general de los 535 entrevistados, se puede observar que el 42% de los elementos manifestaron recibir un ingreso de entre \$11,201.00 a \$16,000.00 rango que fue el que presentó mayor proporción del total; por su parte el rango de ingresos de menor respuesta fue de menos de \$1,600.00.



P8 INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de \$1,600	1	0.19	0.19	0.19
	\$1,601 - \$4,800	14	2.62	2.62	2.80
	\$4,801 - \$8,000	119	22.24	22.24	25.05
	\$8,001 - \$11,200	166	31.03	31.03	56.07
	\$11,201 - \$16,000	225	42.06	42.06	98.13
	Más de \$16,000	10	1.87	1.87	100.00
Total		535	100.00	100.00	





En la siguiente tabla se resalta por corporación el nivel de ingresos de mayor respuesta según los entrevistados:

Tabla de contingencia P8 INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual? \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
		<b>Custodio Penitenciario</b>	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial Estatal</b>	<b>Total</b>
P8 INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?	Menos de \$1,600		1		1
	\$1,601 - \$4,800	1	7	6	14
	\$4,801 - \$8,000	36	54	29	119
	\$8,001 - \$11,200	54	65	47	166
	\$11,201 a \$16,000	78	60	87	225
	Más de \$16,000	2	3	5	10
<b>Total</b>		<b>171</b>	<b>190</b>	<b>174</b>	<b>535</b>



En la siguiente tabla muestra el nivel de ingresos por género, de las 86 mujeres entrevistadas, 37 manifestaron tener un ingreso de entre \$11,201 a \$16,000, siendo este el rango de mayor respuesta para el caso particular de elementos del sexo femenino.

Por su parte, al hacer el recuento por género masculino, de igual forma el nivel de ingresos de mayor respuesta fue de \$11,201 a \$16,000.

Recuento

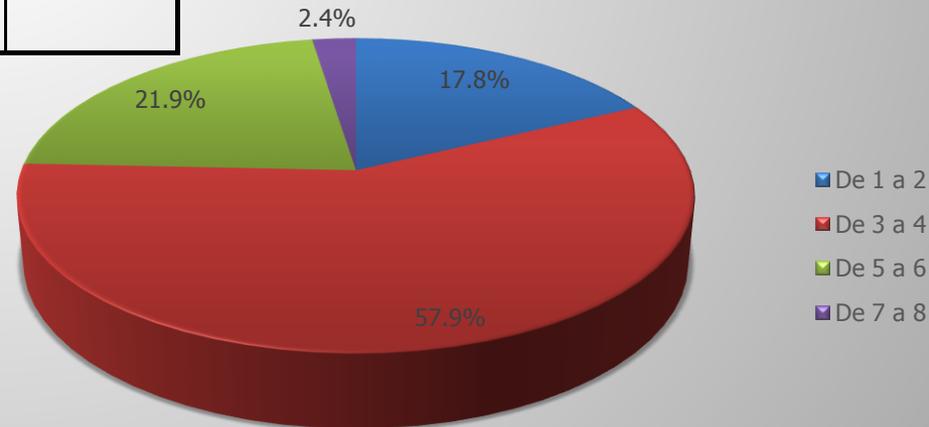
		P2 SEXO		Total
		Masculino	Femenino	
P8 INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?	Menos de \$1,600	1		1
	\$1,601 - \$4,800	11	3	14
	\$4,801 - \$8,000	102	17	119
	\$8,001 - \$11,200	138	28	166
	\$11,201 - \$16,000	188	37	225
	\$16,001 en adelante	9	1	10
Total		449	86	535



Respecto al número de dependientes del ingreso que perciben, el rango predominante fue de 3 a 4 dependientes y el de menor aportación fue de 7 a 8 dependientes.

**P9 DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 1 a 2	95	17.8	17.8	17.8
	De 3 a 4	310	57.9	57.9	75.7
	De 5 a 6	117	21.9	21.9	97.6
	De 7 a 8	13	2.4	2.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

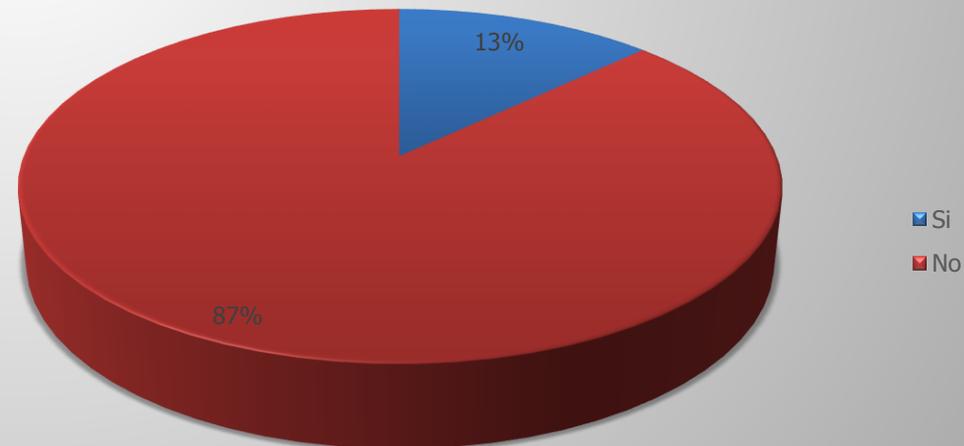




De los 535 entrevistados, el 87% no cuenta con un ingreso adicional al que obtiene por su trabajo como elemento de Seguridad Pública.

**P10 INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	69	12.9	12.9	12.9
	No	466	87.1	87.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	





El 12.9% que manifestó si tener un ingreso adicional al percibido por su trabajo como elemento de Seguridad Pública, se compone de la siguiente manera por corporación:

**Tabla de contingencia P10 INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales? \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P10 INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios	Si	30	20	19	69
	No	160	154	152	466
Total		190	174	171	535



El 12.9% que manifestó si tener un ingreso adicional al percibido por su trabajo como elemento de Seguridad Pública, se compone de la siguiente manera por género:

**Tabla de contingencia P10 INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales? \* P2 SEXO**

Recuento

	P2 SEXO		Total
	Masculino	Femenino	
P10 INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios			
Si	58	11	69
No	391	75	466
Total	449	86	535



De acuerdo al nivel de ingresos agrupado de acuerdo al formato de la encuesta en 7 categorías, se puede observar que en su mayoría el nivel de ingresos adicionales oscila entre \$1,000 hasta \$3,000.

Tabla de contingencia P10\_1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P10_1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?	Menos de \$1,000	7	1	1	9
	De \$1,000 - \$3,000	17	5	8	<b>30</b>
	De \$3,001 - \$5,000	3	6	3	12
	De \$5,001 - \$8,000	2	4	3	9
	De \$8,001 - \$15,000	1	2	4	7
	De \$15,001 - \$25,000	0	1	0	1
	Más de \$25,000	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>69</b>	



## ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATEGICO





En esta sección las tablas podrán presentar información en las siguientes opciones:

- 1. Perdidos:** casos en los cuales los entrevistados no contestaron o no sabían
- 2. Perdidos por sistema:** los cuales son casillas en blanco, que por la misma naturaleza de la encuesta, no requieren ser contestados

Lo anterior sirve para que gráficamente no sean contemplados este tipo de datos y así tener información válida.

Esta información es derivada de la opción del software utilizado (SPSS) que permite hacer un análisis de los datos que aporten valor y no contemplar los innecesarios, a su vez, esta estructura utilizada es en apego a lo solicitado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Con la información de la pregunta 11 a la 28 se obtuvo información referente a lo que los Elementos de Seguridad Pública de San Luis Potosí opinan respecto a las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico.

Este apartado de la Encuesta Institucional se divide a su vez en 5 secciones:

- 1. Profesionalización** (12 a 14.5)
- 2. Capacitación** (15 a 21)
- 3. Evaluación** (22 a 22.4)
- 4. Equipamiento** (23 a 23.18)
- 5. Uso de tecnología** (24 a 28.4)

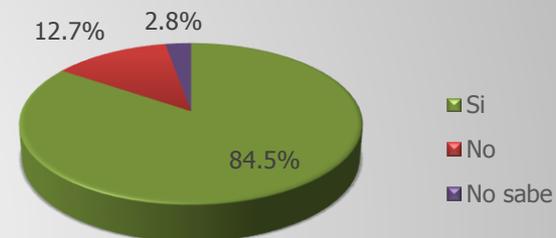
Se inicia con el análisis de la pregunta 11.1 a 11.17 la cual está enfocada en conocer si los Elementos entrevistados consideran importante que el Gobierno destine recursos para diversas acciones.



## Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito

**P11\_1** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito**

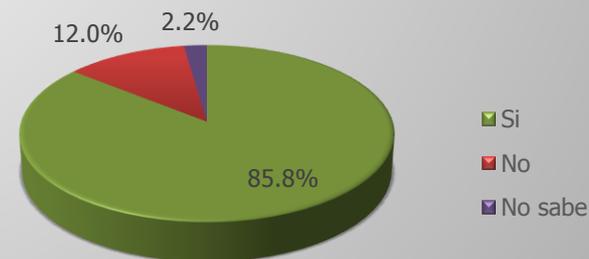
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	452	84.5	84.5	84.5
	No	68	12.7	12.7	97.2
	No sabe	15	2.8	2.8	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



## Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito

**P11\_2** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	459	85.8	85.8	85.8
	No	64	12.0	12.0	97.8
	No sabe	12	2.2	2.2	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

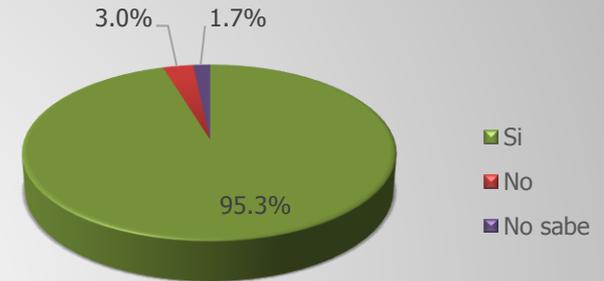




## Combatir el delito del secuestro

**P11\_3** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Combatir el delito de secuestro**

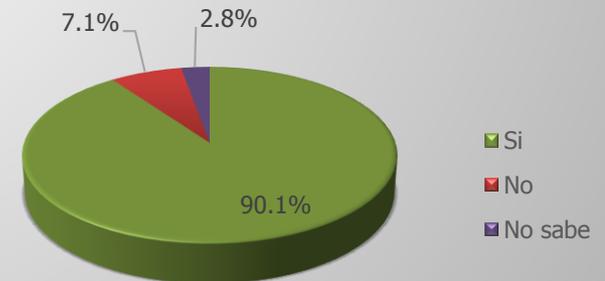
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	510	95.3	95.3	95.3
	No	16	3.0	3.0	98.3
	No sabe	9	1.7	1.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



## Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero

**P11\_4** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	482	90.1	90.1	90.1
	No	38	7.1	7.1	97.2
	No sabe	15	2.8	2.8	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

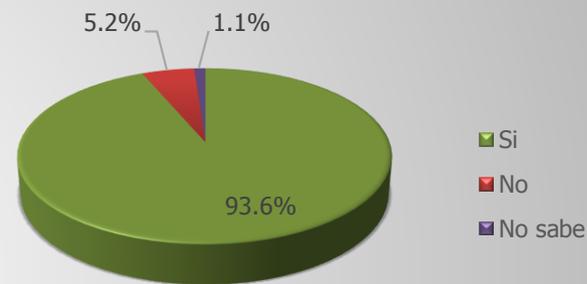




***Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar***

**P11\_5 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar**

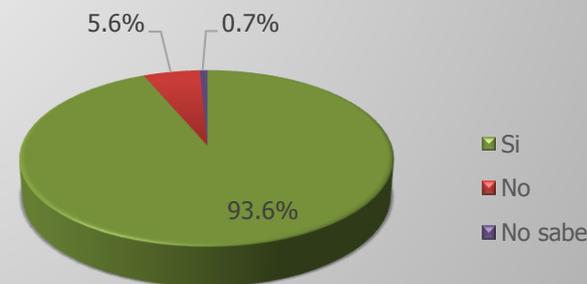
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	501	93.6	93.6	93.6
	No	28	5.2	5.2	98.9
	No sabe	6	1.1	1.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



***Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo frente***

**P11\_6 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo frente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	501	93.6	93.6	93.6
	No	30	5.6	5.6	99.3
	No sabe	4	.7	.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

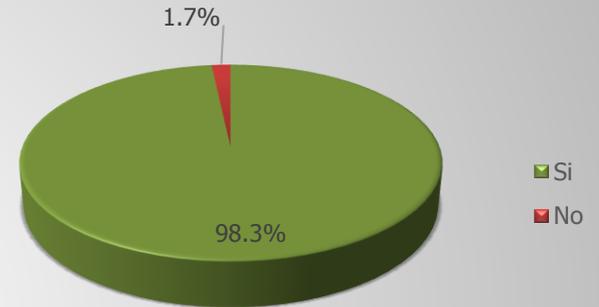




### Fortalecer la academia e institutos de capacitación

**P11\_7** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Fortalecer la academia e institutos de capacitación

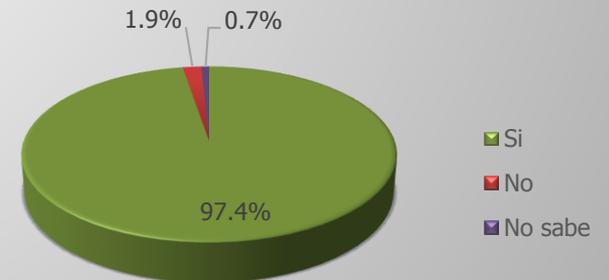
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	526	98.3	98.3	98.3
	No	9	1.7	1.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



### Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal

**P11\_8** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	521	97.4	97.4	97.4
	No	10	1.9	1.9	99.3
	No sabe	4	.7	.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

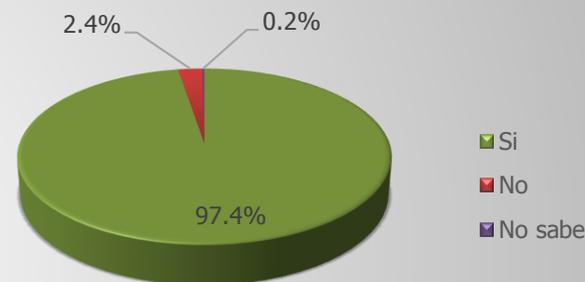




## Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima

**P11\_9** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima**

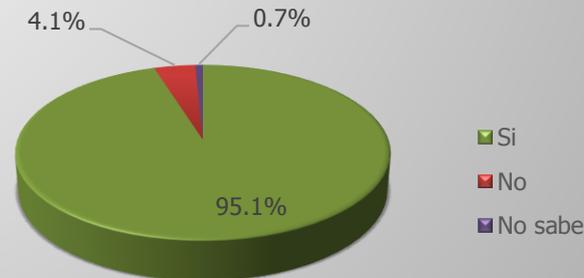
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	520	97.2	97.4	97.4
	No	13	2.4	2.4	99.8
	No sabe	1	.2	.2	100.0
	Total	534	99.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.2		
Total		535	100.0		



## Mejorar la Red Nacional de Telecomunicaciones

**P11\_10** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Mejorar la red nacional de telecomunicaciones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	509	95.1	95.1	95.1
	No	22	4.1	4.1	99.3
	No sabe	4	.7	.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

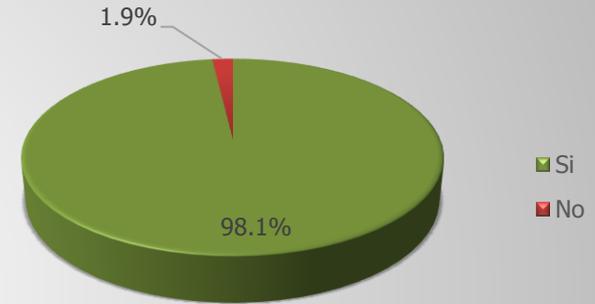




## Fortalecer las bases de datos de Seguridad Pública

**P11\_11** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Fortalecer las bases de datos de seguridad pública

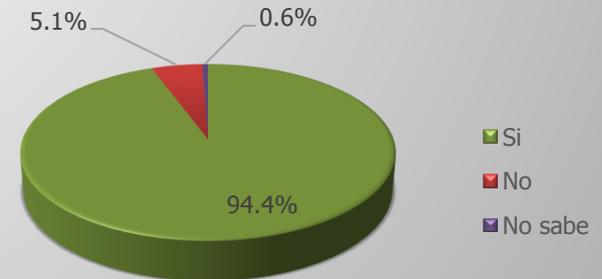
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	525	98.1	98.1	98.1
	No	10	1.9	1.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



## Contar con inhibidores de señal celular y centros contra las adicciones en los CERESOS

**P11\_12** Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Contar con inhibidores de señal celular y centros contra las adicciones en los CERESOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	503	94.0	94.4	94.4
	No	27	5.0	5.1	99.4
	No sabe	3	.6	.6	100.0
	Total	533	99.6	100.0	
Perdidos	Sistema	2	.4		
Total		535	100.0		

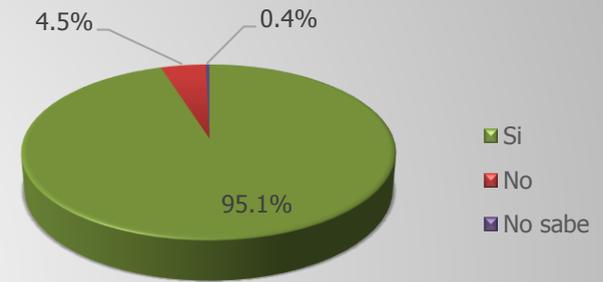




**Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados**

**P11\_13 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados**

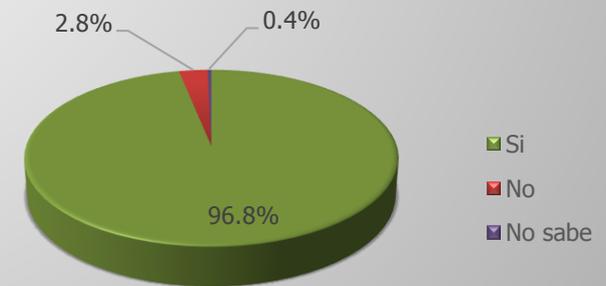
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	509	95.1	95.1	95.1
	No	24	4.5	4.5	99.6
	No sabe	2	.4	.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



**Conocer en qué y cómo gasta el Gobierno de su Entidad Federativa el dinero destinado a la Seguridad Pública**

**P11\_14 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	518	96.8	96.8	96.8
	No	15	2.8	2.8	99.6
	No sabe	2	.4	.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

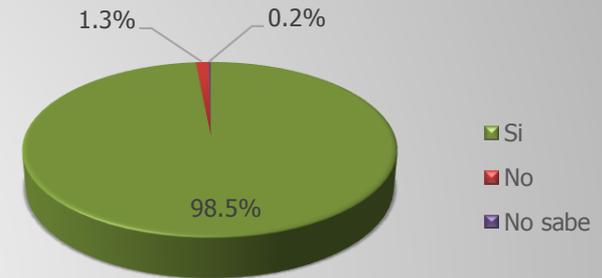




## Combatir el Narcomenudeo

P11\_15 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Combatir el narcomenudeo**

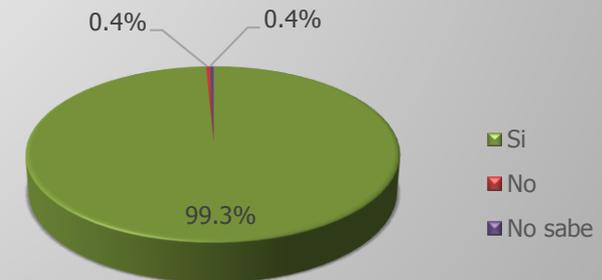
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	527	98.5	98.5	98.5
	No	7	1.3	1.3	99.8
	No sabe	1	.2	.2	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



## Contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de Seguridad Pública

P11\_16 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	531	99.3	99.3	99.3
	No	2	.4	.4	99.6
	No sabe	2	.4	.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

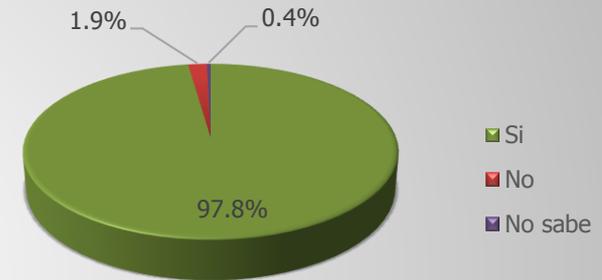




## Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN

**P11\_17 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	523	97.8	97.8	97.8
	No	10	1.9	1.9	99.6
	No sabe	2	.4	.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



Como se puede observar, en los 17 aspectos evaluados, la mayoría de los entrevistados se mostró a favor de que el gobierno destine recursos, la acción con mayor número de respuestas negativas fue la identificar el origen de las balas y casquillos con un 12.7%, sin embargo el porcentaje obtenido no es representativo en comparación con las respuestas afirmativas; por su parte la acción con menor número de respuestas negativas fue la de contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de Seguridad Pública con sólo el 0.4%.



## PROFESIONALIZACIÓN



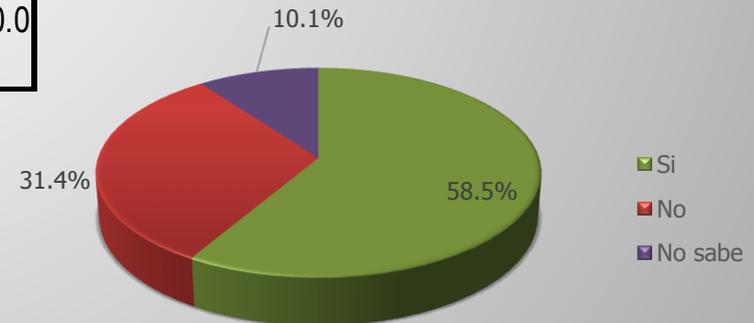


El apartado de Profesionalización comienza con evaluar si el personal entrevistado conoce si en su Corporación cuentan con un Servicio Profesional de Carrera.

De los 535 entrevistados, solo 54 manifestaron no conocer si en su institución contaban con Servicio Profesional de Carrera.

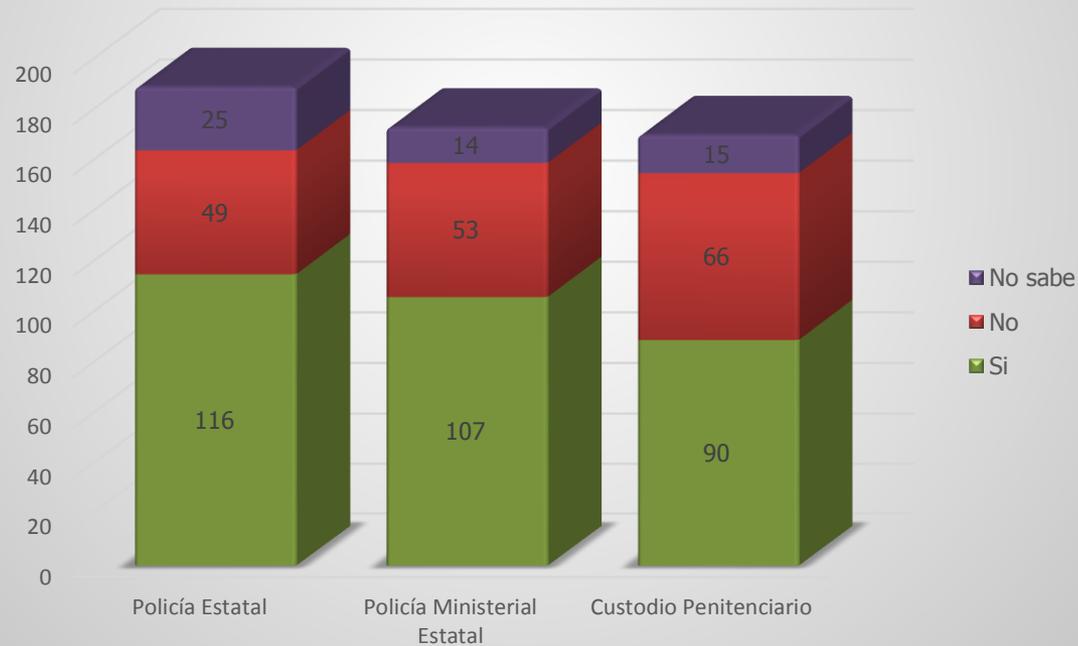
**P12 ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	313	58.5	58.5	58.5
	No	168	31.4	31.4	89.9
	No sabe	54	10.1	10.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	





Los datos de esta pregunta de acuerdo a la Corporación de cada elemento entrevistado se dividen como lo muestra la siguiente gráfica:

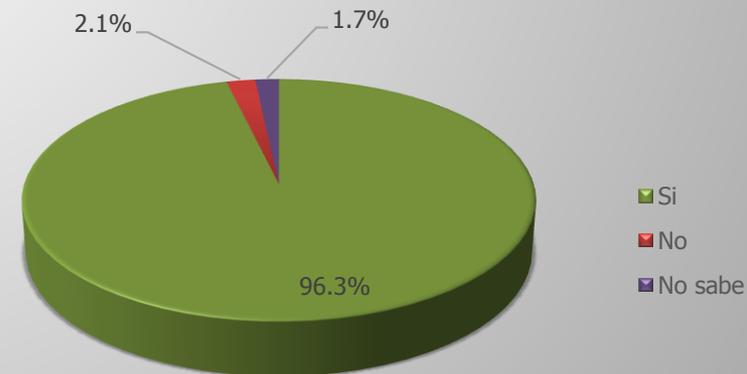




Respecto al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, sólo 9 manifestaron no conocer si están inscritos, 11 más manifestaron no estar inscritos y el resto afirmó si estar dado de alta en dicho registro.

**P13 ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	515	96.3	96.3	96.3
	No	11	2.1	2.1	98.3
	No sabe	9	1.7	1.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



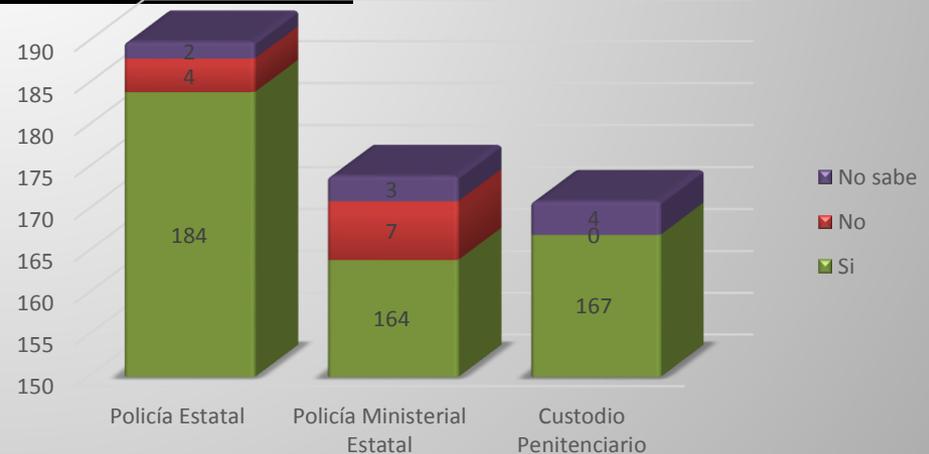


## La siguiente tabla y gráfica muestran la información anterior dividida por Corporación:

**Tabla de contingencia P13 ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública? \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P13 ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?	Si	184	164	167	515
	No	4	7	0	11
	No sabe	2	3	4	9
<b>Total</b>		<b>190</b>	<b>174</b>	<b>171</b>	<b>535</b>

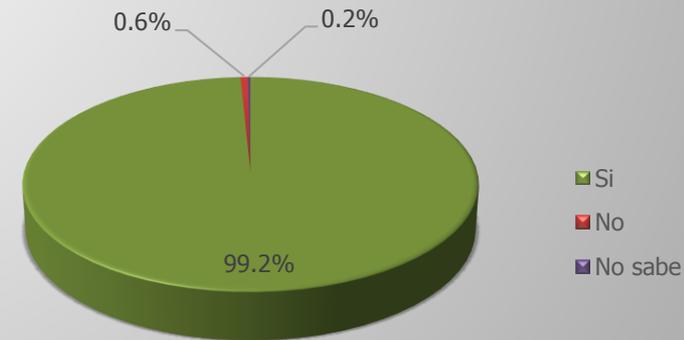




De los 515 entrevistados que manifestaron si estar inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, 511 afirmaron también contar con la Clave Única de Identificación Personal CUIP, sólo 3 respondieron no contar con esta clave y solo uno de los elementos entrevistados afirmó desconocer si contaba con dicha clave.

**P13\_1 ¿Cuenta con Clave Unica de Identificación Personal?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	511	95.5	99.2	99.2
	No	3	.6	.6	99.8
	No sabe	1	.2	.2	100.0
	Total	515	96.3	100.0	
Perdidos	Sistema	20	3.7		
Total		535	100.0		



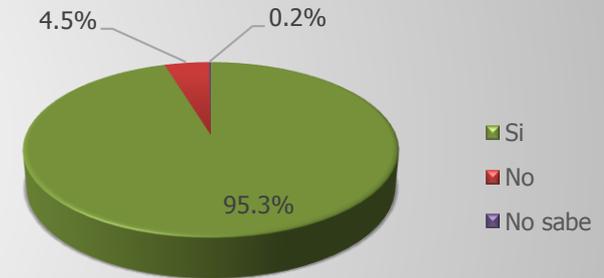


La pregunta 14 con sus 5 incisos se enfocó en conocer si el personal contaba con diversas prestaciones en su corporación. Las siguientes tablas y gráficas muestran los resultados obtenidos.

### Servicio Médico

**P14\_1 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Servicio Médico**

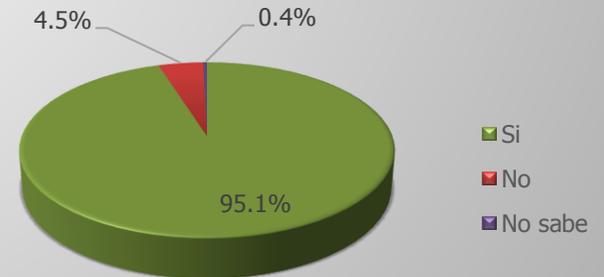
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	510	95.3	95.3	95.3
	No	24	4.5	4.5	99.8
	No sabe	1	.2	.2	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



### Seguro de Vida

**P14\_2 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Seguro de Vida**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	509	95.1	95.1	95.1
	No	24	4.5	4.5	99.6
	No sabe	2	.4	.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

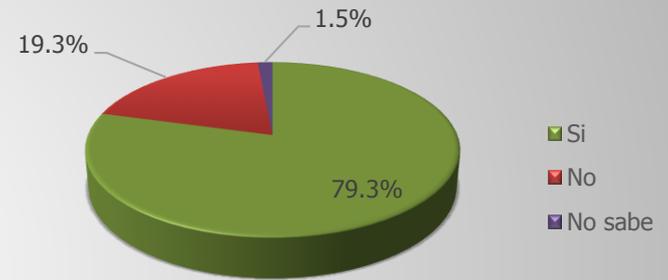




## Créditos Comerciales

**P14\_3 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc)**

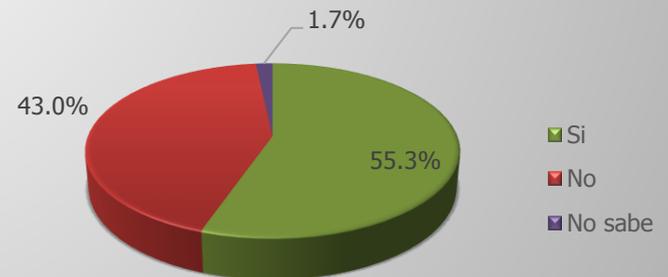
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	424	79.3	79.3	79.3
	No	103	19.3	19.3	98.5
	No sabe	8	1.5	1.5	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



## Créditos para vivienda

**P14\_4 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Créditos para vivienda**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	296	55.3	55.3	55.3
	No	230	43.0	43.0	98.3
	No sabe	9	1.7	1.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

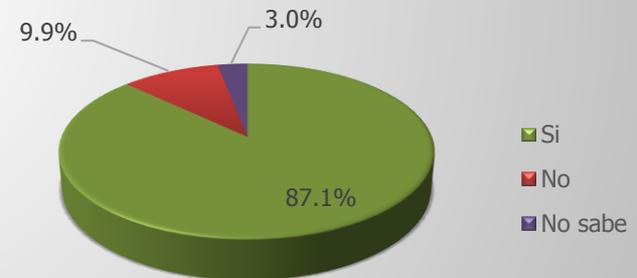




## Fondo de retiro

P14\_5 ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...? Fondo de retiro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	466	87.1	87.1	87.1
	No	53	9.9	9.9	97.0
	No sabe	16	3.0	3.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	





## CAPACITACIÓN



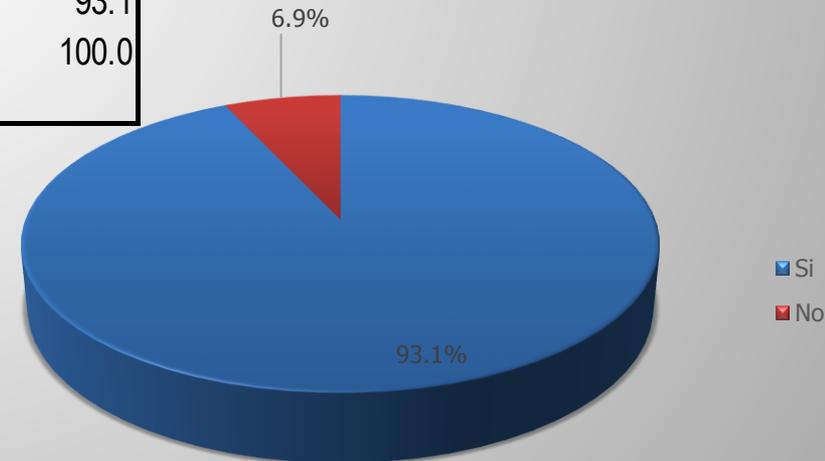


El apartado de capacitación comienza con evaluar si el personal entrevistado ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso.

De los 535 entrevistados, solo 37 manifestaron no haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación.

**P15 Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	498	93.1	93.1	93.1
	No	37	6.9	6.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



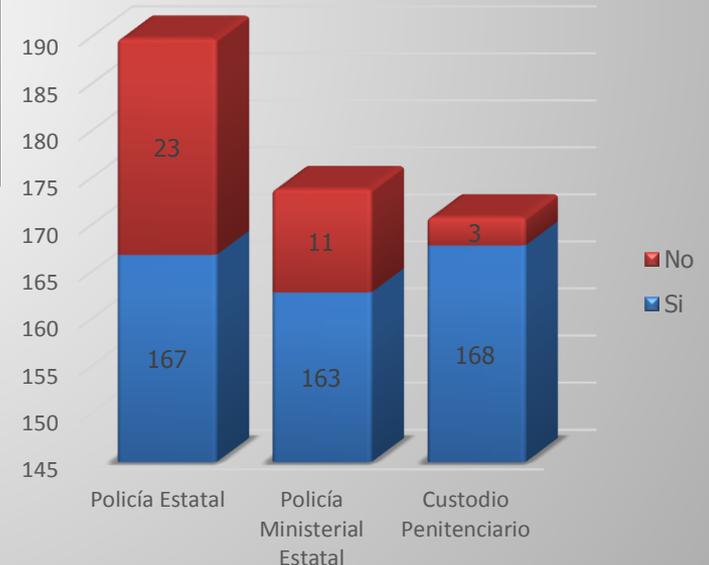


La siguiente tabla y gráfica muestran lo anterior pero dividido por corporación:

Tabla de contingencia P15 Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación? \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

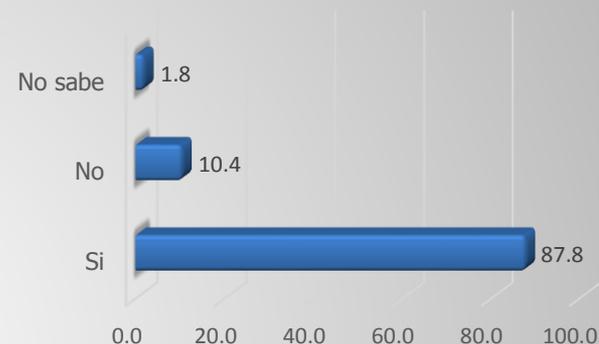
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P15 Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?	Si	167	163	168	498
	No	23	11	3	37
Total		190	174	171	535





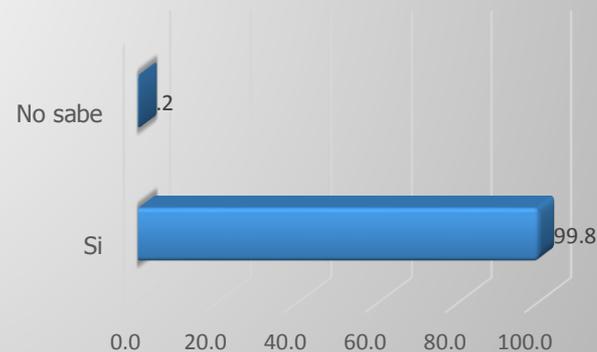
**P16\_1 ¿De qué tipo?... Inducción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	438	81.9	87.8	87.8
	No	52	9.7	10.4	98.2
	No sabe	9	1.7	1.8	100.0
	Total	499	93.3	100.0	
Perdidos	Sistema	36	6.7		
Total		535	100.0		



**P16\_2 ¿De qué tipo?... Formación inicial**

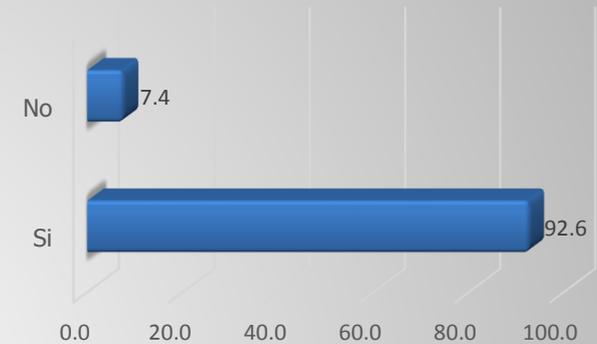
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	497	92.9	99.8	99.8
	No sabe	1	.2	.2	100.0
	Total	498	93.1	100.0	
Perdidos	Sistema	37	6.9		
Total		535	100.0		





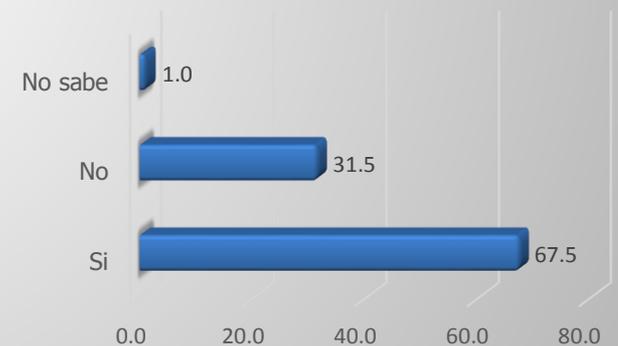
**P16\_3 ¿De qué tipo?... Actualización**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	461	86.2	92.6	92.6
	No	37	6.9	7.4	100.0
	Total	498	93.1	100.0	
Perdidos	Sistema	37	6.9		
Total		535	100.0		



**P16\_4 ¿De qué tipo?... Capacitación especializada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	336	62.8	67.5	67.5
	No	157	29.3	31.5	99.0
	No sabe	5	.9	1.0	100.0
	Total	498	93.1	100.0	
Perdidos	Sistema	37	6.9		
Total		535	100.0		

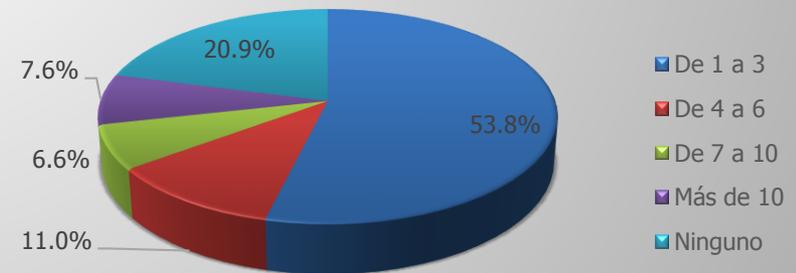




De los 498 elementos entrevistados que manifestaron si haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso, 268 afirmaron haber recibido de 1 a 3 cursos en el último año, representando esto un 53.8% del total de la pregunta 17; y el menor porcentaje de 6.6% manifestaron haber recibido de 7 a 10 cursos en el último año desde su ingreso.

**P17 Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 1 a 3	268	50.1	53.8	53.8
	De 4 a 6	55	10.3	11.0	64.9
	De 7 a 10	33	6.2	6.6	71.5
	Más de 10	38	7.1	7.6	79.1
	Ninguno	104	19.4	20.9	100.0
Total		498	93.1	100.0	
Perdidos	Sistema	37	6.9		
Total		535	100.0		





La información dividida por corporación se muestra en la siguiente tabla y gráfica:



**Tabla de contingencia P17 Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año? \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

	P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P17 Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?				
De 1 a 3	88	97	83	268
De 4 a 6	6	21	28	55
De 7 a 10	6	7	20	33
Más de 10	5	10	23	38
Ninguno	62	28	14	104
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>163</b>	<b>168</b>	<b>498</b>



De los 498 elementos entrevistados que manifestaron si haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso, 104 elementos afirmaron que no recibieron ningún curso de capacitación durante el último año.

Para el caso de los 395 elementos que afirmaron si haber asistido a cursos de capacitación en el último año, se les preguntó cuales fueron los temas de los cuales fueron partícipes, se cuestionó respecto a 29 temas de los cuales, los temas de Juicios Orales y Derechos Humanos fueron los que tuvieron mayor participación con un 74% y 68% respectivamente del total. Por otro lado, el tema de menor recurrencia fue Antiterrorismo con sólo un 1% de participación.

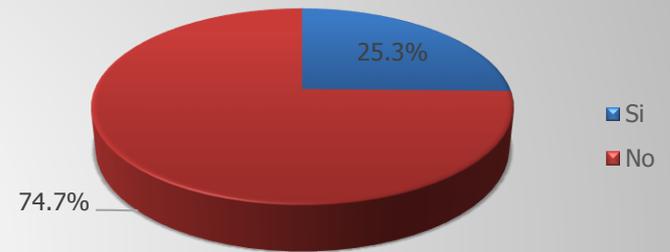
Las siguientes tablas y gráficas muestran el porcentaje de participación a los distintos cursos de capacitación que de acuerdo a lo comentado por los entrevistados, asistieron en el último año.



**P18\_29 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Uso de la Fuerza**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	100	18.7	25.3	25.3
	No	295	55.1	74.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

**Actualización**

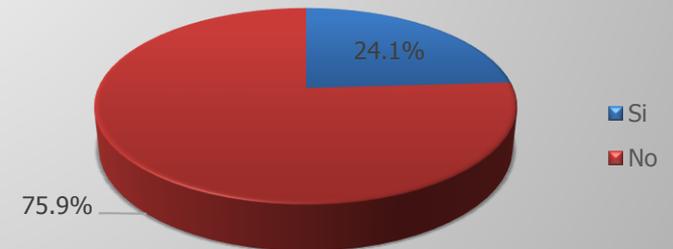


**P18\_2 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Actualización**

**Penitenciaria**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	95	17.8	24.1	24.1
	No	300	56.1	75.9	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

**Actualización Penitenciaria**

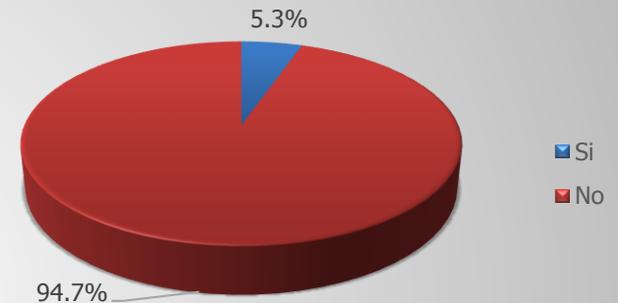




P18\_3 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Antisecuestro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	21	3.9	5.3	5.3
	No	374	69.9	94.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

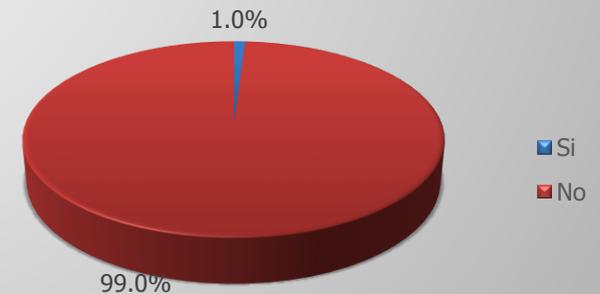
### Antisecuestro



P18\_4 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Antiterrorismo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	4	.7	1.0	1.0
	No	391	73.1	99.0	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

### Antiterrorismo

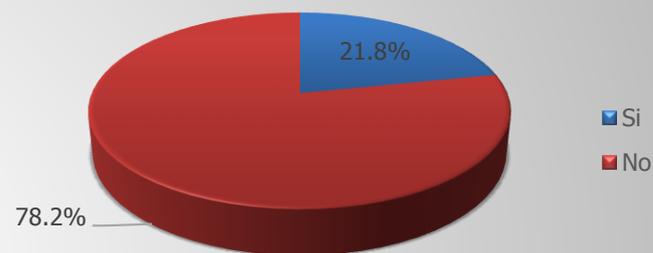




P18\_5 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Control de motines

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	86	16.1	21.8	21.8
	No	309	57.8	78.2	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

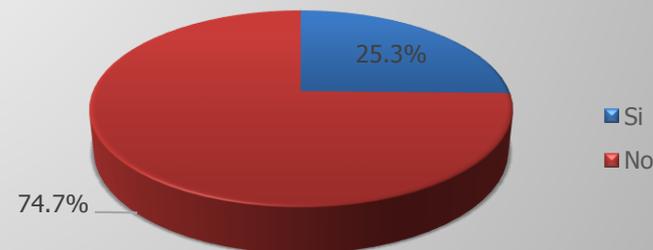
## Control de motines



P18\_6 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Traslado de detenidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	100	18.7	25.3	25.3
	No	295	55.1	74.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Traslado de detenidos



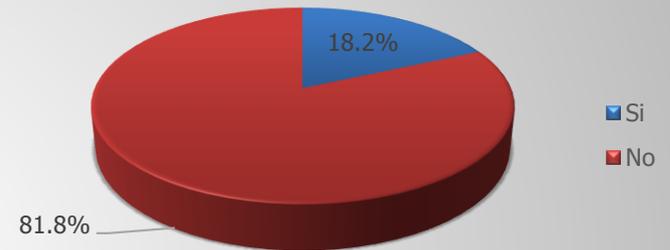


**P18\_7 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Control de Sujetos Peligrosos**

**Peligrosos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	72	13.5	18.2	18.2
	No	323	60.4	81.8	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

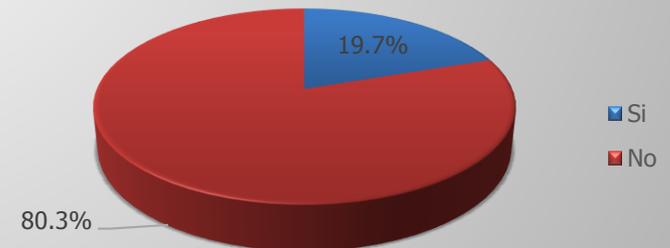
**Control de Sujetos Peligrosos**



**P18\_8 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Criminalística**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje
Válidos	Si	78	14.6	19.7	19.7
	No	317	59.3	80.3	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

**Criminalística**

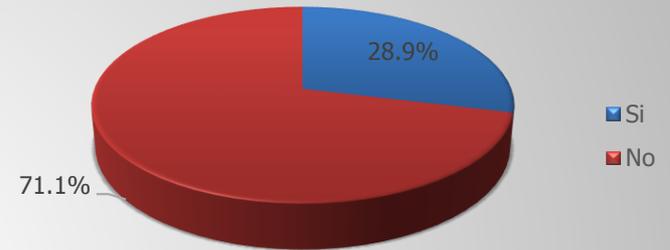




**P18\_9 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Defensa Personal**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	114	21.3	28.9	28.9
	No	281	52.5	71.1	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

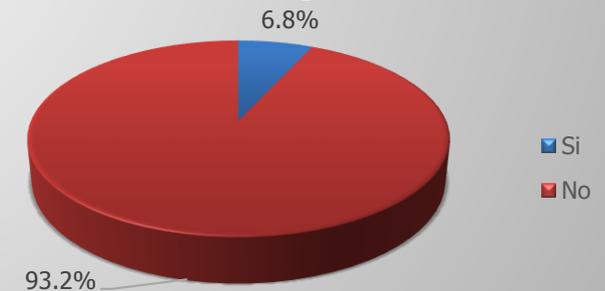
## Defensa Personal



**P18\_10 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Delincuencia Organizada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	27	5.0	6.8	6.8
	No	368	68.8	93.2	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Delincuencia Organizada

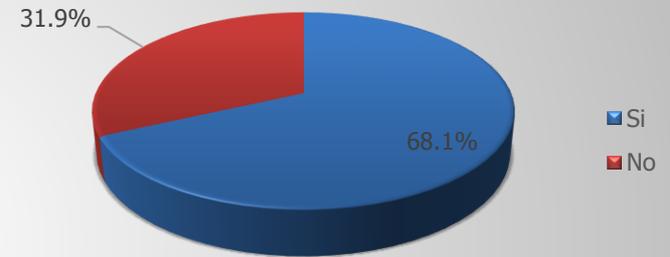




P18\_11 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Derechos Humanos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	269	50.3	68.1	68.1
	No	126	23.6	31.9	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

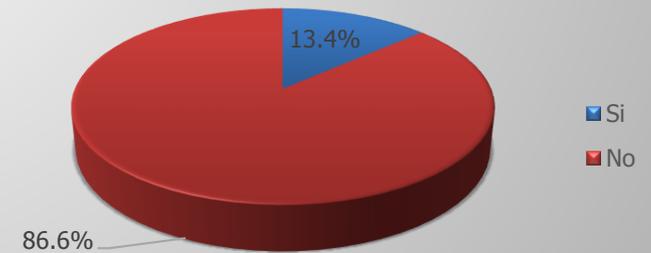
## Derechos Humanos



P18\_12 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Reconstrucción de hechos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	53	9.9	13.4	13.4
	No	342	63.9	86.6	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Reconstrucción de hechos

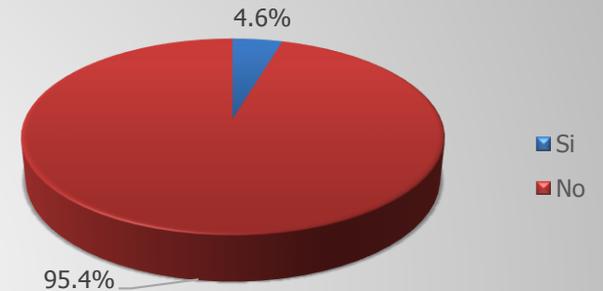




P18\_13 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Homicidios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	18	3.4	4.6	4.6
	No	377	70.5	95.4	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

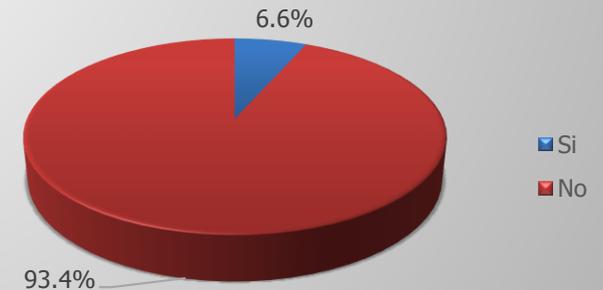
## Homicidios



P18\_14 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Identificación de Estupefacientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	26	4.9	6.6	6.6
	No	369	69.0	93.4	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Identificación de Estupefacientes

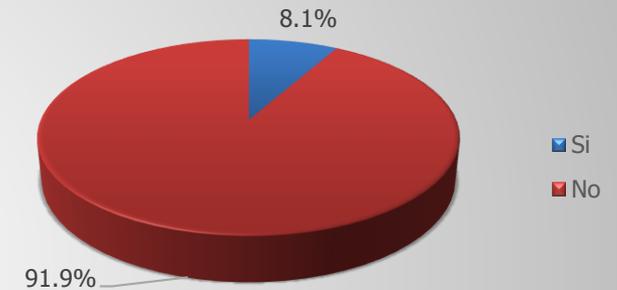




## Identificación de Vehículos

P18\_15 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Identificación de Vehículos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	32	6.0	8.1	8.1
	No	363	67.9	91.9	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		



P18\_16 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Inteligencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	23	4.3	5.8	5.8
	No	372	69.5	94.2	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		





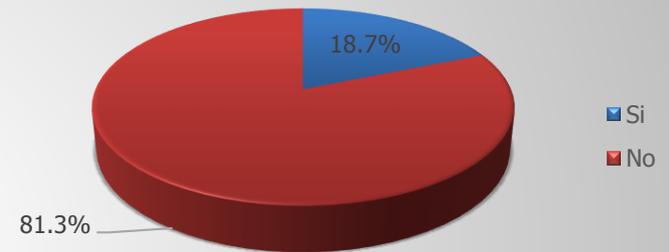
P18\_17 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Investigación del delito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	74	13.8	18.7	18.7
	No	321	60.0	81.3	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

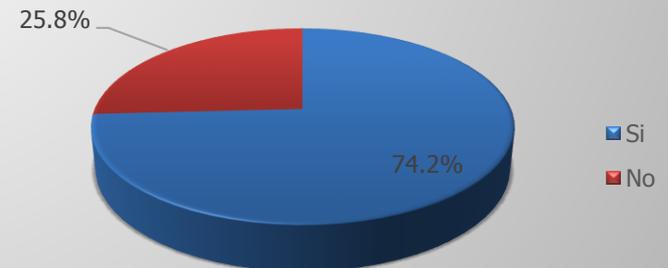
P18\_18 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Juicios Orales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	293	54.8	74.2	74.2
	No	102	19.1	25.8	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Investigación del delito



## Juicios Orales

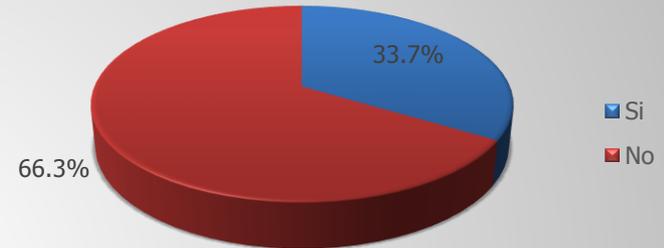




P18\_19 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Manejo de Armas de Fuego

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	133	24.9	33.7	33.7
	No	262	49.0	66.3	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

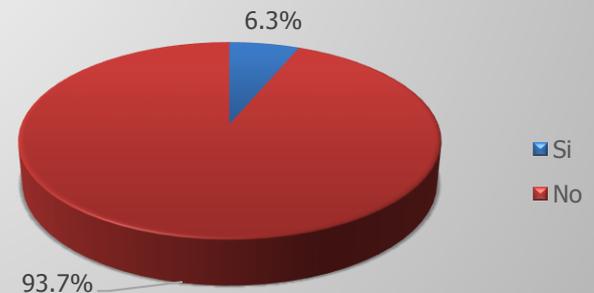
## Manejo de Armas de Fuego



P18\_20 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Manejo de Explosivos y Material Peligroso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	25	4.7	6.3	6.3
	No	370	69.2	93.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Manejo de Explosivos y Material Peligroso



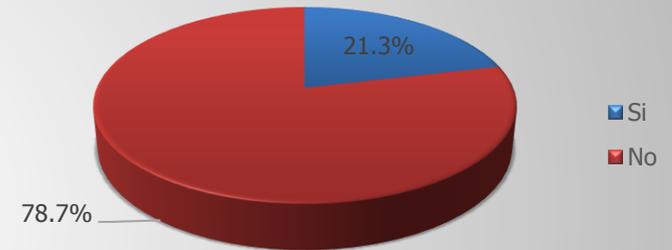


## Manejo PR-24 Tolete/Bastón

P18\_21 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Manejo PR-24

### Tolete/Bastón

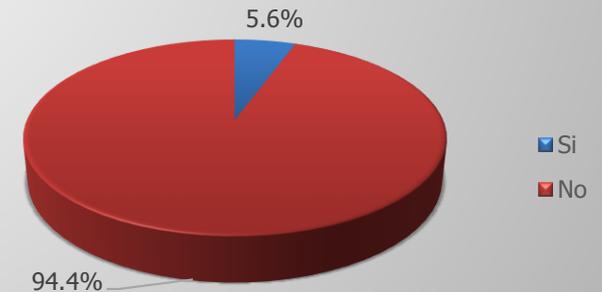
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	84	15.7	21.3	21.3
	No	311	58.1	78.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		



P18\_22 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Narcóticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	22	4.1	5.6	5.6
	No	373	69.7	94.4	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Narcóticos

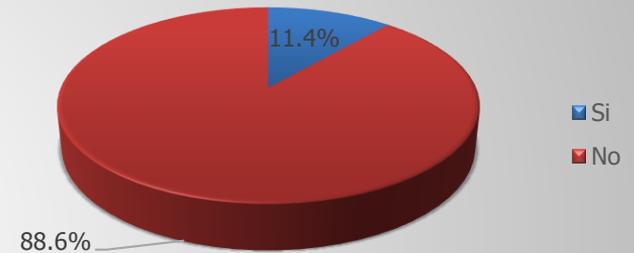




## Protección a Funcionarios

P18\_23 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Protección a Funcionarios

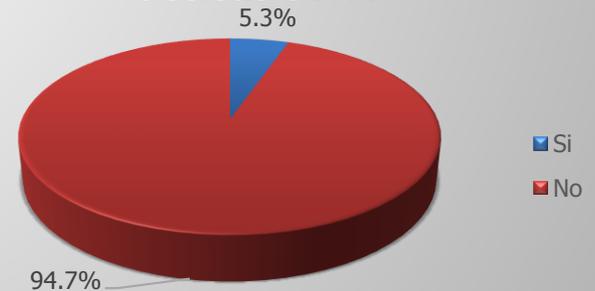
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	45	8.4	11.4	11.4
	No	350	65.4	88.6	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		



P18\_24 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Tácticas SWAT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	21	3.9	5.3	5.3
	No	374	69.9	94.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Tácticas SWAT

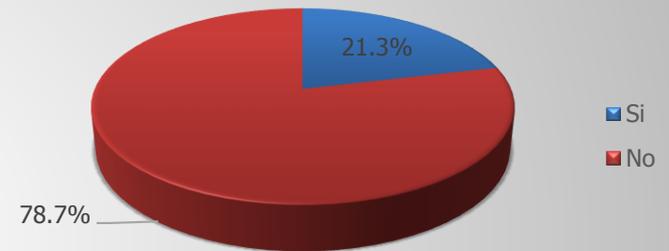




**P18\_25** Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... **Técnicas de Intervención**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	84	15.7	21.3	21.3
	No	311	58.1	78.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

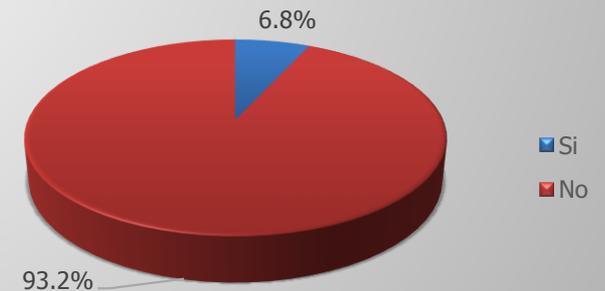
## Técnicas de Intervención



**P18\_26** Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... **Técnicas de Sobrevivencia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	27	5.0	6.8	6.8
	No	368	68.8	93.2	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Técnicas de Supervivencia

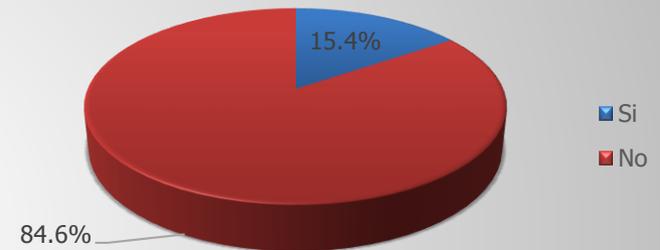




## Técnicas de Investigación

P18\_27 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Técnicas de Investigación

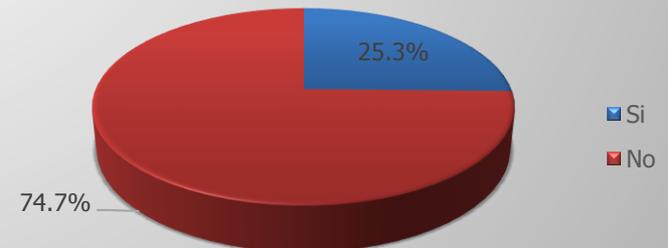
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	61	11.4	15.4	15.4
	No	334	62.4	84.6	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		



P18\_28 Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... Técnicas y Tácticas Policiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	100	18.7	25.3	25.3
	No	295	55.1	74.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Técnicas y Tácticas Policiales

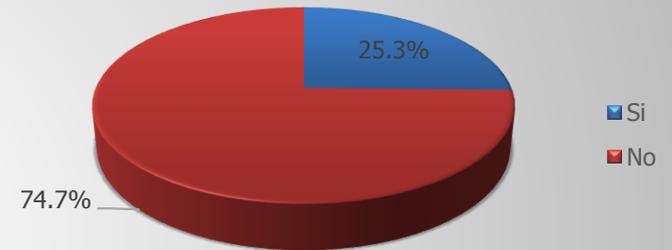




**P18\_29** Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... **Uso de la Fuerza**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	100	18.7	25.3	25.3
	No	295	55.1	74.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

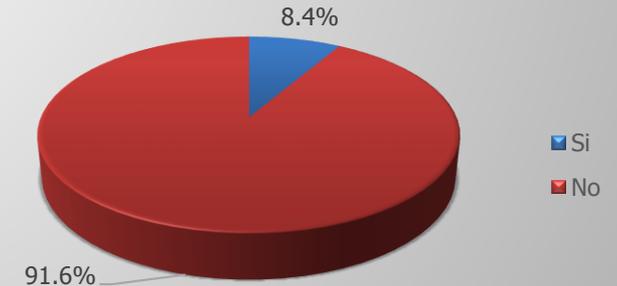
## Uso de la Fuerza



**P18\_30** Marque con 1 los temas de los cursos a los que asistió en el último año... **Otro**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	33	6.2	8.4	8.4
	No	362	67.7	91.6	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

## Otro tipo de cursos

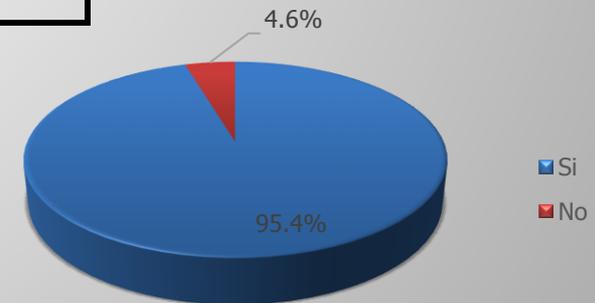




Sólo un 4.6% del personal entrevistado que manifestó haber asistido a cursos de capacitación, opinó que éstos no le han servido para el desempeño de sus funciones.

P19 ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	377	70.5	95.4	95.4
	No	18	3.4	4.6	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		

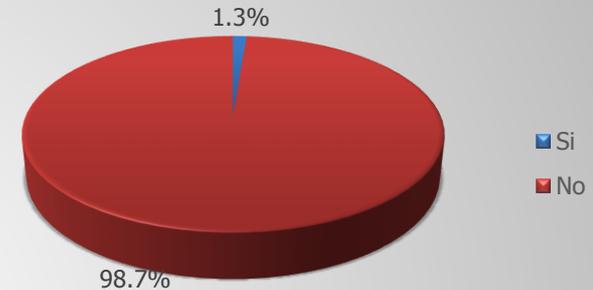




Sólo un 1.3% del personal entrevistado ha recibido cursos de capacitación en el extranjero.

P20 ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	5	.9	1.3	1.3
	No	390	72.9	98.7	100.0
	Total	395	73.8	100.0	
Perdidos	Sistema	140	26.2		
Total		535	100.0		



De los 5 elementos que si han recibido capacitación en el extranjero, sólo 1 de ellos ha proporcionado cursos al personal operativo con los conocimientos adquiridos.

Tabla de contingencia P20 ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero? \* P21 ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Recuento

		P21 ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?		Total
		Si	No	
P20 ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?	Si	1	4	5
Total		1	4	5



# EVALUACION

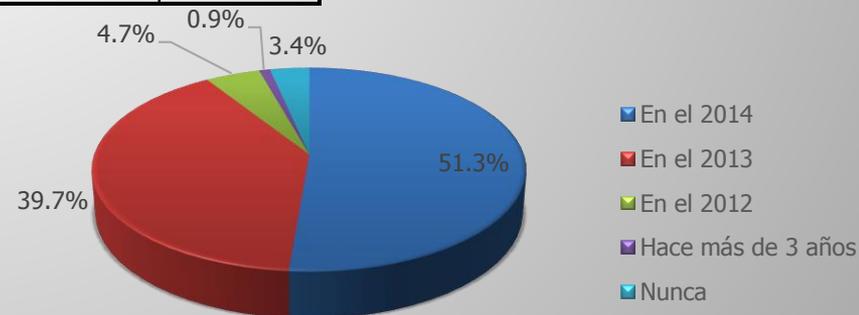




El apartado de Evaluación comienza con verificar el último año del personal entrevistado, le fueron aplicados exámenes de control de confianza, en su mayoría, la última evaluación fue aplicada en el año en curso y sólo un 0.9% del total afirmó haberla tomado hace más de 3 años.

P22 ¿Cuándo fué la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En el 2014	274	51.2	51.3	51.3
	En el 2013	212	39.6	39.7	91.0
	En el 2012	25	4.7	4.7	95.7
	Hace más de 3 años	5	.9	.9	96.6
	Nunca	18	3.4	3.4	100.0
	Total	534	99.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.2		
Total		535	100.0		





La siguiente tabla muestra la información anterior por Corporación, en donde se puede observar por la información resaltada, que la evaluación a los elementos de Seguridad Pública es continua.

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P22 ¿Cuándo fué la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?	En el 2014	106	89	87	<b>282</b>
	En el 2013	70	69	73	212
	En el 2012	13	1	11	25
	Hace más de 3 años	1	4	0	5
	Nunca	0	11	0	11
Total		190	174	171	535

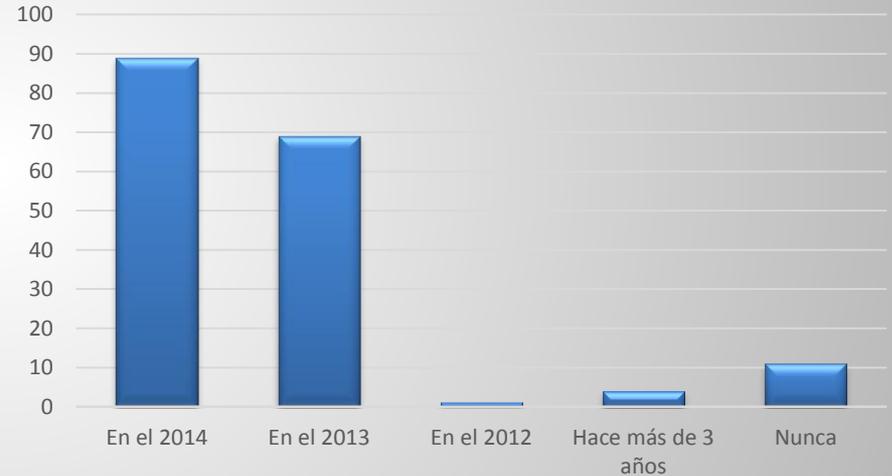


Además del comparativo por tabla, se hace un comparativo gráfico de la información, para una mejor visualización de la información obtenida.

**Policía Estatal**



**Policía Ministerial Estatal**





### Custodio Penitenciario





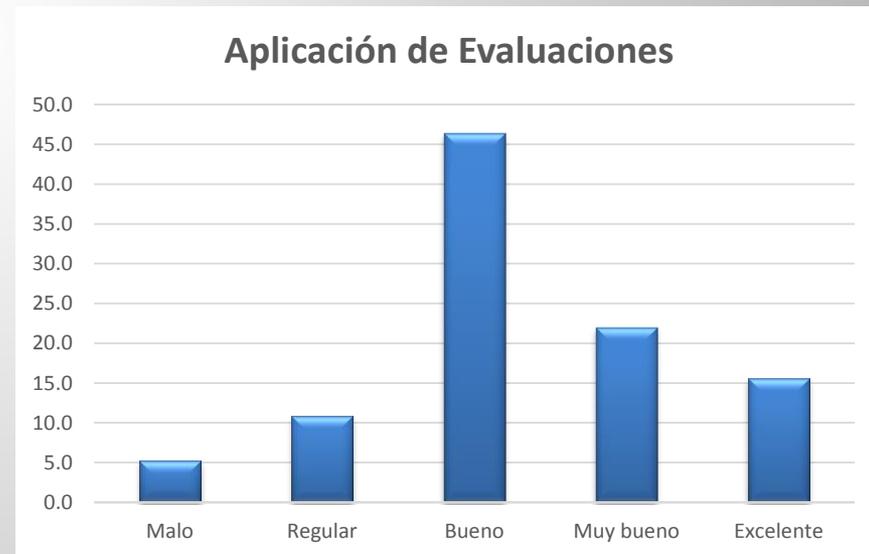
A los 517 elementos que si han recibido exámenes de control de confianza, se le solicitó que calificaran 5 aspectos relacionados con el proceso de evaluación. La escala utilizada fue del 1 al 5 donde uno significaba "Malo" y cinco "Excelente".

La información obtenida para cada uno de los aspectos se muestra en las siguientes tablas y gráficos:

P22\_1\_1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

5-Excelente 4-Muy bueno 3-Bueno 2-Regular 1-Malo... Aplicación de las evaluaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	27	5.0	5.2	5.2
	Regular	57	10.7	10.9	16.0
	Bueno	243	45.4	46.4	62.4
	Muy bueno	115	21.5	21.9	84.4
	Excelente	82	15.3	15.6	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		



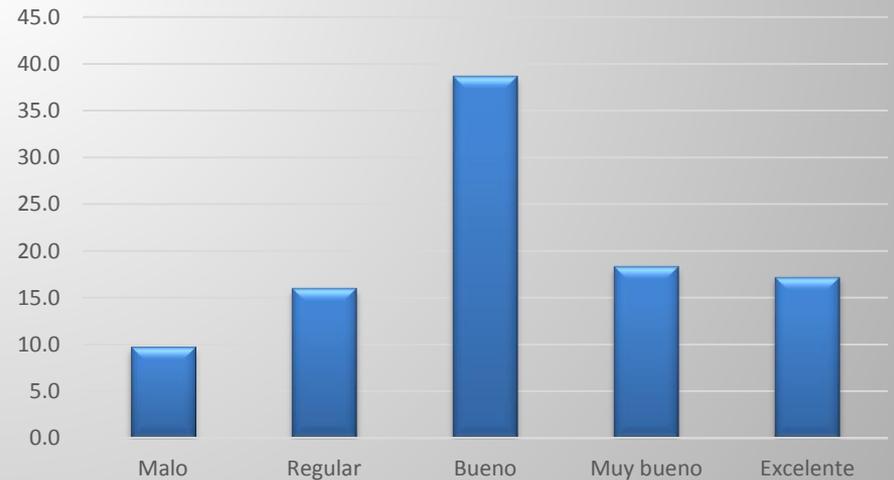


P22\_1\_2 En caso de haber sido evaluado en control de confianza ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

5-Excelente 4-Muy bueno 3-Bueno 2-Regular 1-Malo... Trato por parte de los Evaluadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	51	9.5	9.7	9.7
	Regular	84	15.7	16.0	25.8
	Bueno	203	37.9	38.7	64.5
	Muy bueno	96	17.9	18.3	82.8
	Excelente	90	16.8	17.2	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		

**Trato por parte de los Evaluadores**



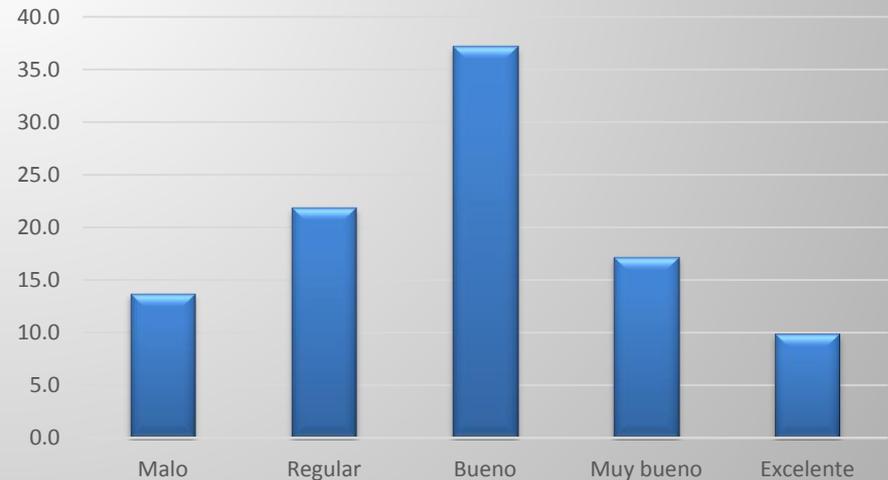


P22\_1\_3 En caso de haber sido evaluado en control de confianza ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

5-Excelente 4-Muy Bueno 3-Bueno 2-Regular 1-Malo... Tiempo empleado en las evaluaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	72	13.5	13.7	13.7
	Regular	115	21.5	21.9	35.7
	Bueno	195	36.4	37.2	72.9
	Muy bueno	90	16.8	17.2	90.1
	Excelente	52	9.7	9.9	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		

Tiempo empleado en las evaluaciones



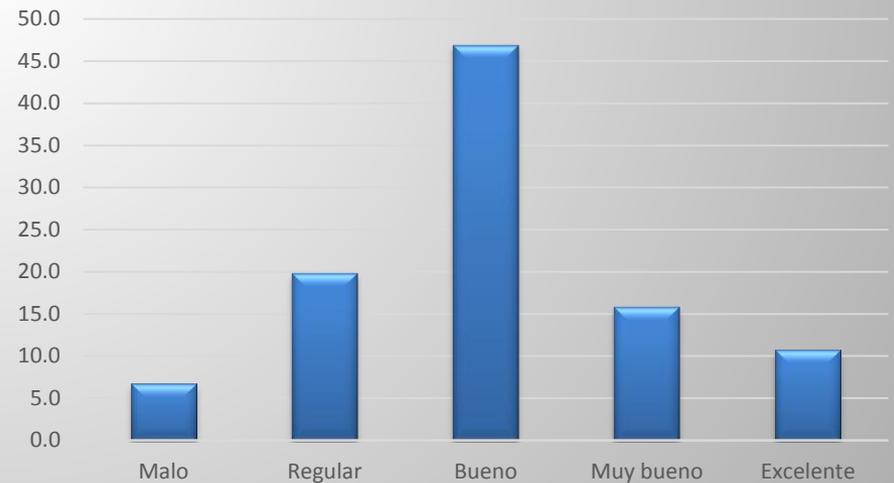


P22\_1\_4 En caso de haber sido evaluado en control de confianza ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

5-Excelente 4-Muy Bueno 3-Bueno 2-Regular 1-Malo... Equipo utilizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	35	6.5	6.7	6.7
	Regular	104	19.4	19.8	26.5
	Bueno	246	46.0	46.9	73.5
	Muy bueno	83	15.5	15.8	89.3
	Excelente	56	10.5	10.7	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		

**Equipo Utilizado**



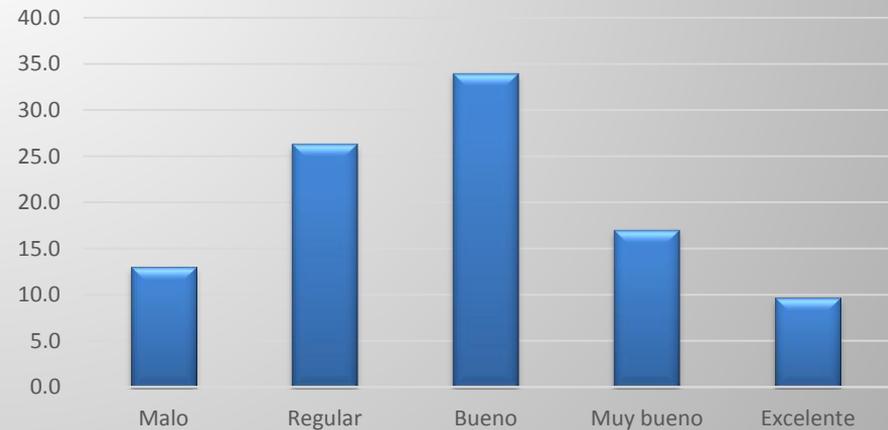


P22\_1\_5 En caso de haber sido evaluado en control de confianza ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

5-Excelente 4-Muy Bueno 3-Bueno 2-Regular 1-Malo... Instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	68	12.7	13.0	13.0
	Regular	138	25.8	26.3	39.3
	Bueno	178	33.3	34.0	73.3
	Muy bueno	89	16.6	17.0	90.3
	Excelente	51	9.5	9.7	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		

**Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)**



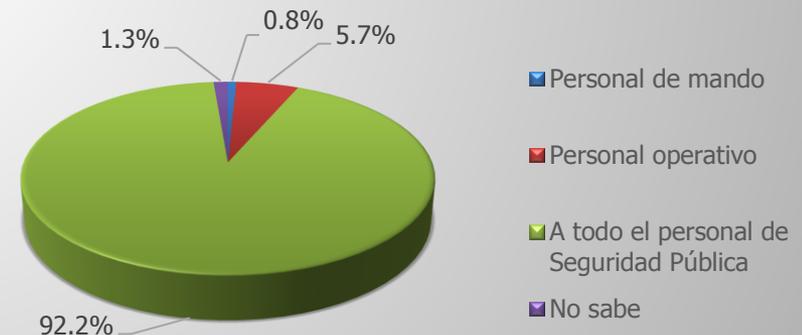


Como se puede observar, de los 5 criterios calificados, la mayoría obtuvo calificaciones “buenas” lo que refleja un proceso de evaluación adecuado.

Se cuestionó también si los elementos entrevistados conocen a quienes de forma obligatoria se deben aplicar los exámenes de control de confianza, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

**P22\_2 ¿Sabe para qué personal es obligatoria la aplicación de exámenes de control de Confianza?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Personal de mando	4	.7	.8	.8
	Personal operativo	30	5.6	5.7	6.5
	A todo el personal de	483	90.3	92.2	98.7
	No sabe	7	1.3	1.3	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		

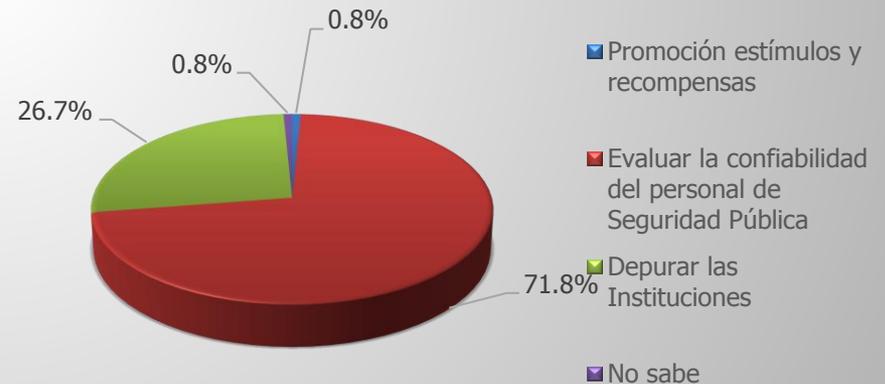




Un 71.8% de los entrevistados consideran que el objetivo de los exámenes de control de confianza es evaluar la confiabilidad del personal de Seguridad Pública y el menor porcentaje de 0.8% consideran que el objetivo es la promoción, estímulos y recompensas así como desconocen en igual porcentaje el objetivo de dichos exámenes.

P22\_3 El objetivo de la aplicación de los exámenes de Control de Confianza es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Promoción estímulos y recompensas	4	.7	.8	.8
	Evaluar la confiabilidad del personal de Seguridad Pública	376	70.3	71.8	72.5
	Depurar las Instituciones	140	26.2	26.7	99.2
	No sabe	4	.7	.8	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		

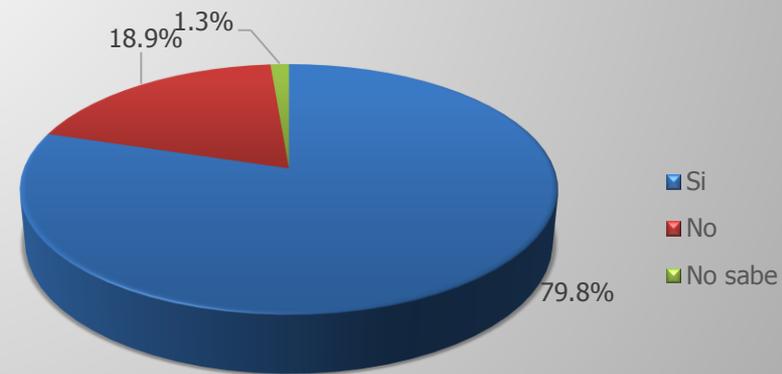




Por último en este apartado, se cuestionó también si consideraban que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones donde el 18.9% de los entrevistados opinaron que dicha evaluación no contribuye a la mejora y el 1.3% lo desconoce.

**P22\_4** Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las Instituciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	418	78.1	79.8	79.8
	No	99	18.5	18.9	98.7
	No sabe	7	1.3	1.3	100.0
	Total	524	97.9	100.0	
Perdidos	Sistema	11	2.1		
Total		535	100.0		





## EQUIPAMIENTO





En el apartado de Equipamiento se evaluó cuales fueron los insumos, herramientas y equipos entregados en el último año a los entrevistados.

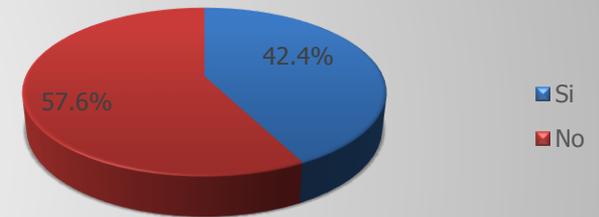
Según la estructura de la Encuesta Institucional, existen 17 tipos de equipamiento que posiblemente se les entregaron a los elementos entrevistados, en las siguientes tablas y gráficos se muestra la información obtenida tanto por tipo de equipo como por corporación.



**P23\_1 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Uniformes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	227	42.4	42.4	42.4
	No	308	57.6	57.6	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Uniformes**



**Tabla de contingencia P23\_1 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Uniformes \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

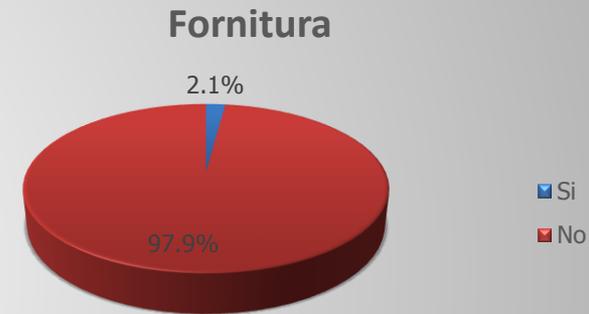
Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_1 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Uniformes	Si	69	19	139	227
	No	121	155	32	308
Total		190	174	171	535



**P23\_2 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Fornitura**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	11	2.1	2.1	2.1
	No	524	97.9	97.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



**Tabla de contingencia P23\_2 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Fornitura \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

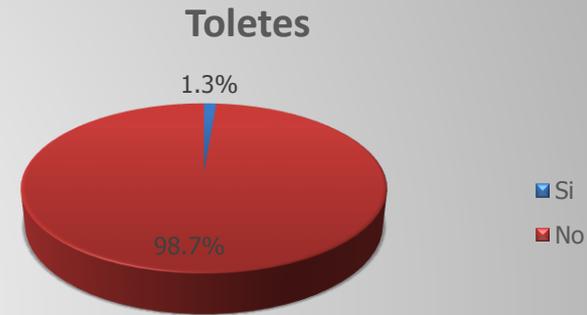
Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_2 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Fornitura	Si	4	1	6	11
	No	186	173	165	524
Total		190	174	171	535



**P23\_3 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Toletes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	7	1.3	1.3	1.3
	No	528	98.7	98.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



**Tabla de contingencia P23\_3 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Toletes \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_3 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Toletes	Si	6	0	1	7
	No	184	174	170	528
Total		190	174	171	535



P23\_4 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cascos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	15	2.8	2.8	2.8
	No	520	97.2	97.2	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

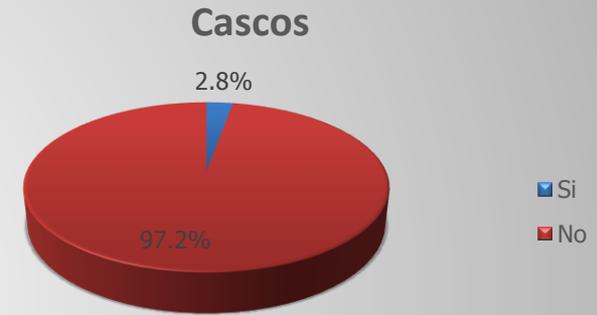


Tabla de contingencia P23\_4 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cascos \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_4 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cascos	Si	12	2	1	15
	No	178	172	170	520
Total		190	174	171	535



P23\_5 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Chalecos Antibalas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	32	6.0	6.0	6.0
	No	503	94.0	94.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Chalecos antibalas

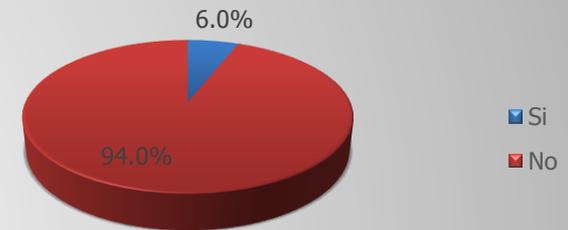


Tabla de contingencia P23\_5 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Chalecos Antibalas

\* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_5 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Chalecos Antibalas	Si	16	14	2	32
	No	174	160	169	503
Total		190	174	171	535



P23\_6 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Escudo de Acrílico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	10	1.9	1.9	1.9
	No	525	98.1	98.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Escudo de Acrílico

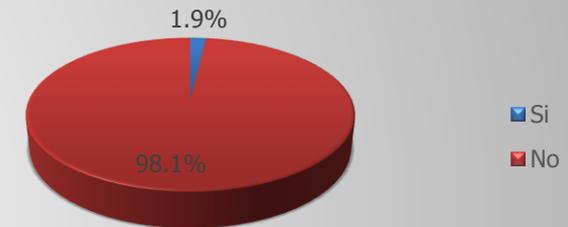


Tabla de contingencia P23\_6 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Escudo de Acrílico

\* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_6 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Escudo de Acrílico	Si	8	1	1	10
	No	182	173	170	525
Total		190	174	171	535



P23\_7 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Esposas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	15	2.8	2.8	2.8
	No	519	97.0	97.2	100.0
	Total	534	99.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.2		
Total		535	100.0		



Tabla de contingencia P23\_7 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Esposas \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_7 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Esposas	Si	10	3	2	15
	No	180	170	169	519
Total		190	173	171	534



P23\_8 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Lámpara de mano

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	3	.6	.6	.6
	No	532	99.4	99.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Lámpara de mano

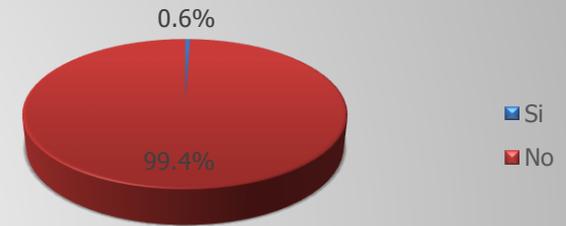


Tabla de contingencia P23\_8 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Lámpara de mano \*  
 P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

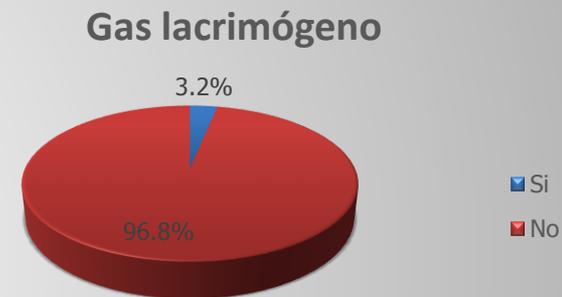
Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_8 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Lámpara de mano	Si	1	1	1	3
	No	189	173	170	532
Total		190	174	171	535



**P23\_9 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Gas lacrimógeno**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	17	3.2	3.2	3.2
	No	517	96.6	96.8	100.0
	Total	534	99.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.2		
Total		535	100.0		



**Tabla de contingencia P23\_9 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Gas lacrimógeno \***

**P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

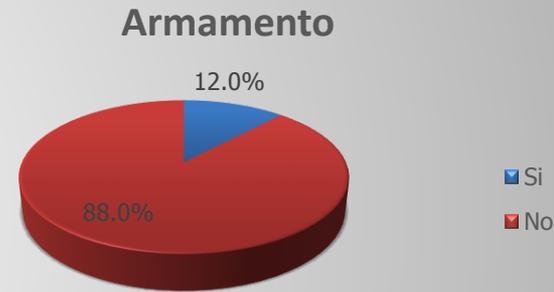
Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_9 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Gas lacrimógeno	Si	3	0	14	17
	No	187	174	156	517
Total		190	174	170	534



**P23\_10 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Armamento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	64	12.0	12.0	12.0
	No	471	88.0	88.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



**Tabla de contingencia P23\_10 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Armamento \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_10 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Armamento	Si	41	18	5	64
	No	149	156	166	471
Total		190	174	171	535



**P23\_11 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cargadores**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	54	10.1	10.1	10.1
	No	481	89.9	89.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



**Tabla de contingencia P23\_11 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cargadores \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

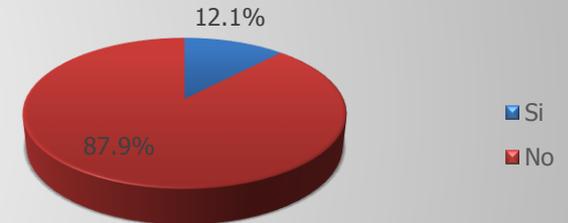
		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_11 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Cargadores	Si	38	12	4	54
	No	152	162	167	481
Total		190	174	171	535



**P23\_12 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Municiones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	65	12.1	12.1	12.1
	No	470	87.9	87.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Municiones**



**Tabla de contingencia P23\_12 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Municiones \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

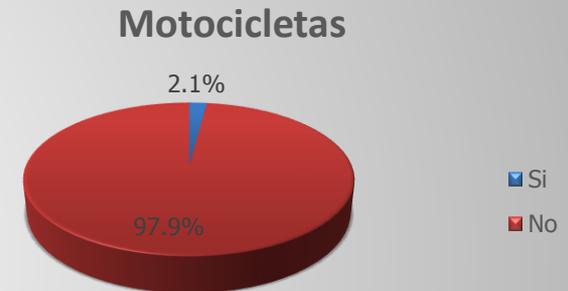
Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_12 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Municiones	Si	41	20	4	65
	No	149	154	167	470
Total		190	174	171	535



**P23\_13 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Motocicleta**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	11	2.1	2.1	2.1
	No	523	97.8	97.9	100.0
	Total	534	99.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.2		
Total		535	100.0		



**Tabla de contingencia P23\_13 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Motocicleta \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_13 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Motocicleta	Si	8	1	2	11
	No	182	172	169	523
Total		190	173	171	534



P23\_14 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Patrulla (vehículos)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	48	9.0	9.0	9.0
	No	487	91.0	91.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Patrulla (vehículos)**

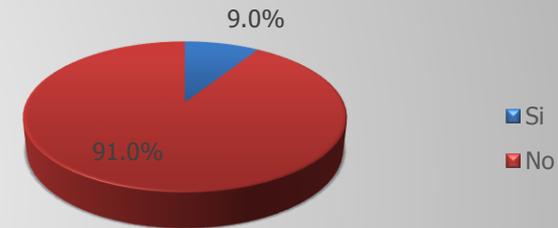


Tabla de contingencia P23\_14 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Patrulla (vehículos) \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_14 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Patrulla (vehículos)	Si	35	13	0	48
	No	155	161	171	487
	Total	190	174	171	535



P23\_15 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de radiocomunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	65	12.1	12.1	12.1
	No	470	87.9	87.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Equipo de radiocomunicación

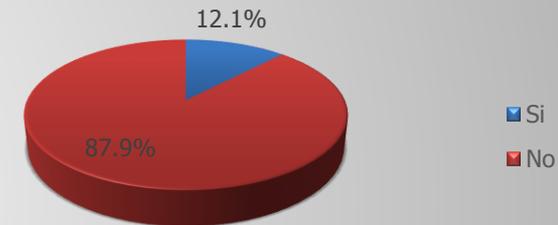


Tabla de contingencia P23\_15 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de radiocomunicación \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_15 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de radiocomunicación	Si	37	23	5	65
	No	153	151	166	470
Total		190	174	171	535



P23\_16 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Instrumental de Investigación y criminalística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	.4	.4	.4
	No	533	99.6	99.6	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

### Instrumental de Investigación y criminalística

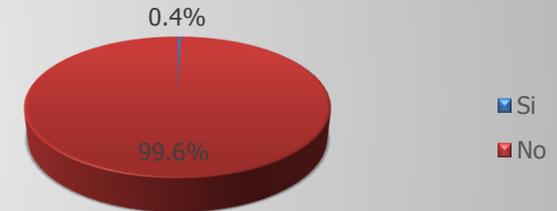


Tabla de contingencia P23\_16 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Instrumental de Investigación y criminalística \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

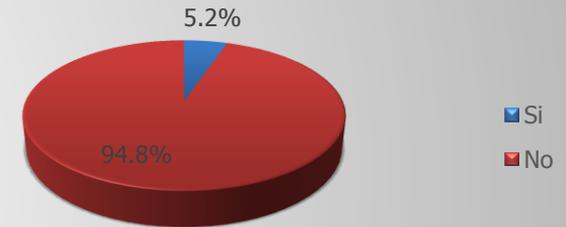
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_16 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Instrumental de Investigación y criminalística	Si	1	1	0	2
	No	189	173	171	533
	Total	190	174	171	535



**P23\_17 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de cómputo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	28	5.2	5.2	5.2
	No	507	94.8	94.8	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Equipo de cómputo**



**Tabla de contingencia P23\_17 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de cómputo \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

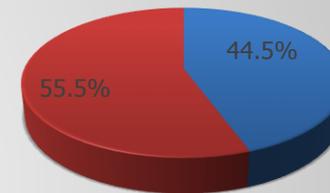
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_17 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Equipo de cómputo	Si	18	9	1	28
	No	172	165	170	507
Total		190	174	171	535



P23\_18 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Ninguno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	238	44.5	44.5	44.5
	No	297	55.5	55.5	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Ningún equipo



- Si
- No

Tabla de contingencia P23\_18 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Ninguno \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P23_18 De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?... Ninguno	Si	83	123	32	238
	No	107	51	139	297
Total		190	174	171	535



## USO DE TECNOLOGÍA





En el apartado de Uso de Tecnología se evaluó el conocimiento que los entrevistados tienen de las diferentes herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades.

Se analiza el uso de las distintas herramientas y se presenta la información por tipo de herramienta y por corporación.

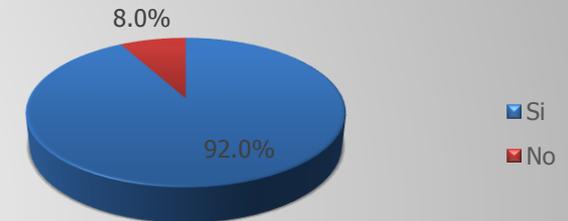
Se puede observar que el personal entrevistado tiene conocimiento del uso de las herramientas tecnológicas no especializadas como computadora, internet, cámara fotográfica, etc., sin embargo en las herramientas especializadas como el IPH (Informe Policial Homologado) y PDA (Asistente Digital Personal) el porcentaje que corresponde al no conocimiento de éstas, es mayor al promedio.



**P24\_1 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Equipo de radiocomunicación**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	492	92.0	92.0	92.0
	No	43	8.0	8.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Equipo de radiocomunicación**



**Tabla de contingencia P24\_1 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Equipo de radiocomunicación \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P24_1 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Equipo de radiocomunicación	Si	175	147	170	492
	No	15	27	1	43
Total		190	174	171	535



**P24\_2 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Computadora**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	446	83.4	83.4	83.4
	No	89	16.6	16.6	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



**Tabla de contingencia P24\_2 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Computadora**  
 \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

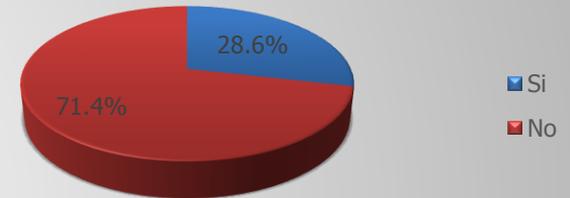
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P24_2 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Computadora	Si	146	167	133	446
	No	44	7	38	89
Total		190	174	171	535



**P24\_3 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?...PDA (Asistente Digital Personal)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	153	28.6	28.6	28.6
	No	382	71.4	71.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**PDA (Asistente Digital Personal)**



**Tabla de contingencia P24\_3 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?...PDA (Asistente Digital Personal) \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

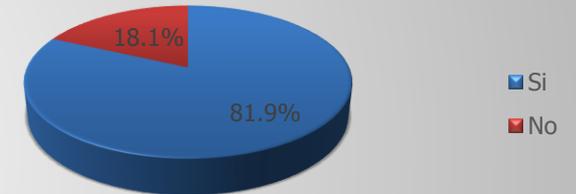
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P24_3 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?...PDA (Asistente Digital Personal)	Si	49	62	42	153
	No	141	112	129	382
Total		190	174	171	535



**P24\_4 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara Fotográfica**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	438	81.9	81.9	81.9
	No	97	18.1	18.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Cámara Fotográfica**



**Tabla de contingencia P24\_4 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara Fotográfica \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

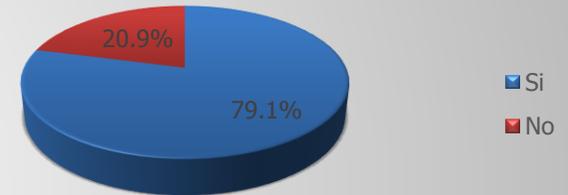
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P24_4 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara Fotográfica	Si	153	157	128	438
	No	37	17	43	97
Total		190	174	171	535



**P24\_5 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara de video**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	423	79.1	79.1	79.1
	No	112	20.9	20.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Cámara de video**



**Tabla de contingencia P24\_5 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara de video \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

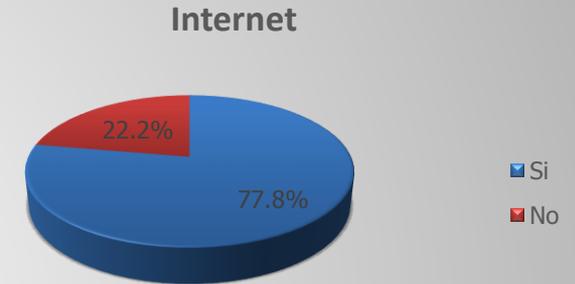
Recuento

	P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total	
	Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario		
P24_5 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Cámara de video	Si	148	151	124	423
	No	42	23	47	112
Total		190	174	171	535



**P24\_6 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Internet**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	416	77.8	77.8	77.8
	No	119	22.2	22.2	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



**Tabla de contingencia P24\_6 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Internet \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

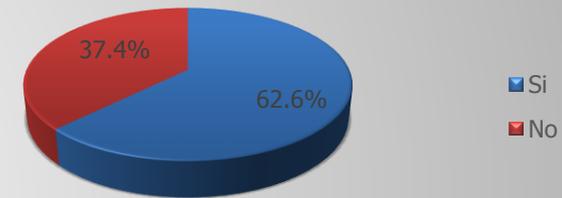
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P24_6 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Internet	Si	147	160	109	416
	No	43	14	62	119
Total		190	174	171	535



**P24\_7 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Informe Policial Homologado IPH**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	335	62.6	62.6	62.6
	No	200	37.4	37.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Informe Policial Homologado IPH**



**Tabla de contingencia P24\_7 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Informe Policial Homologado IPH \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

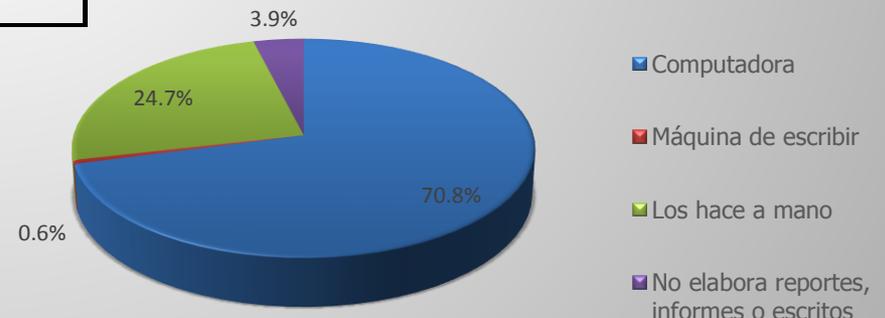
		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P24_7 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?... Informe Policial Homologado IPH	Si	144	140	51	335
	No	46	34	120	200
	Total	190	174	171	535



Respecto a la herramienta que utiliza el personal de Seguridad Pública para la elaboración de sus informes, el 70.8% afirmó hacerlo en computadora, el 24.7% los hace a mano, 3.9% no elabora reportes ó informes y el 0.6% restante los realiza con máquina de escribir.

P25 ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Computadora	379	70.8	70.8	70.8
Máquina de escribir	3	.6	.6	71.4
Los hace a mano	132	24.7	24.7	96.1
No elabora reportes, informes o escritos	21	3.9	3.9	100.0
Total	535	100.0	100.0	

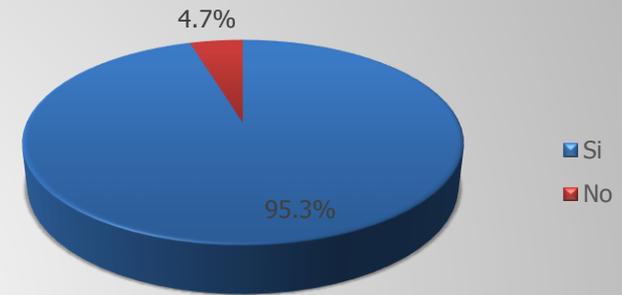




El 95.3% de los entrevistados manifestó conocer Plataforma México

P26 ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

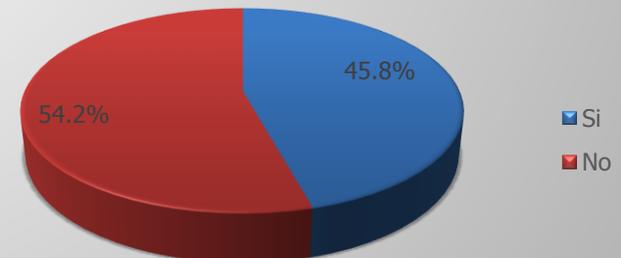
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	510	95.3	95.3	95.3
	No	25	4.7	4.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



El 54.2% de los entrevistados declaró no haber solicitado información al Sistema Único de Información Criminal SUIC en el desempeño de sus actividades.

P27 En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Unico de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	245	45.8	45.8	45.8
	No	290	54.2	54.2	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



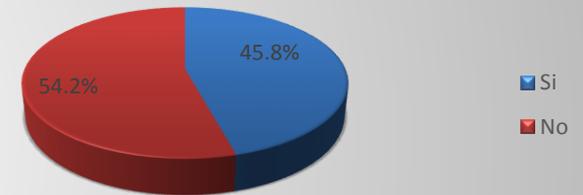


Sólo el 2.4% del total de los entrevistados no cuenta con Clave Única de Identificación Personal.

P28\_1 De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Clave Unica de Identificación Personal (CUIP)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	522	97.6	97.6	97.6
	No	13	2.4	2.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Clave de Identificación Única (CUIP)

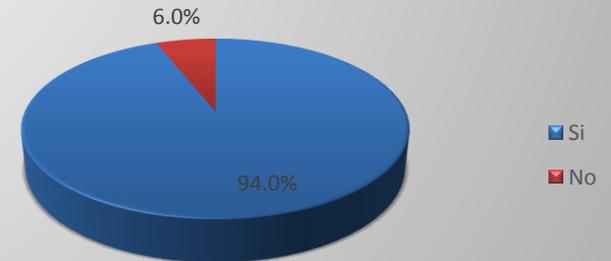


El 6% no cuenta con huellas dactilares.

P28\_2 De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Huellas dactilares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	503	94.0	94.0	94.0
	No	32	6.0	6.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Huella Dactilares



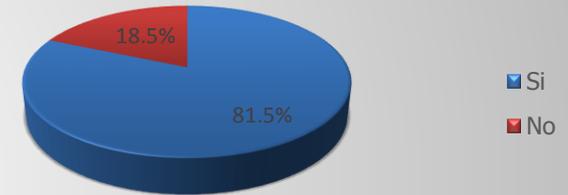


De los 535 entrevistados, 99 manifestaron no contar con Registro de Voz lo que representa el 18.5%

P28\_3 De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Registro de Voz

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	436	81.5	81.5	81.5
	No	99	18.5	18.5	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Registro de Voz

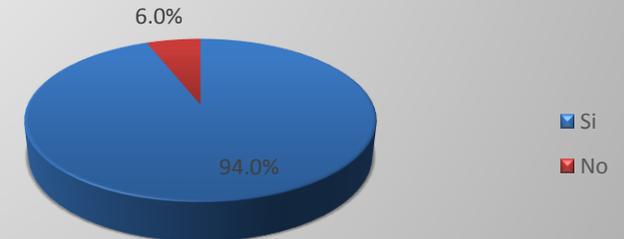


Sólo el 6% no cuenta con identificación con fotografía actualizada.

P28\_4 De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución (Seleccione todas las opciones que apliquen)... Identificación con fotografía (actualizada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	503	94.0	94.0	94.0
	No	32	6.0	6.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Identificación con fotografía (actualizada)





## CONDICIONES LABORALES



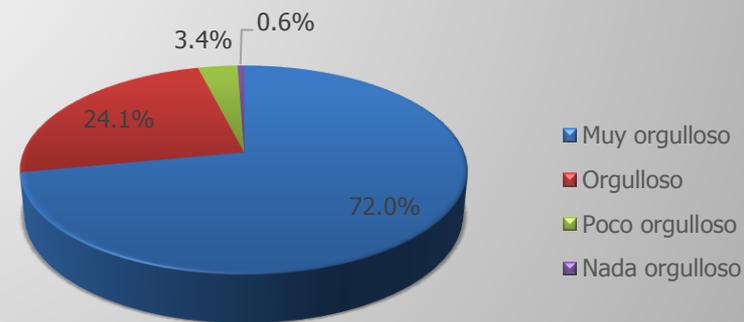


En el apartado de Condiciones Laborales se evaluó el sentido de pertinencia de los encuestados, preguntándoles que tan orgulloso se sienten de su trabajo y que es lo que más les gusta de él.

Como inicio, se presenta la tabla y gráfica del total de entrevistados que muestra información respecto a que tan orgullosos se sienten de desarrollar sus actividades como elementos de Seguridad Pública, como se puede observar el 72% sentirse muy orgulloso en contraste solo el 0.6% manifestó sentirse nada orgulloso.

**P29 ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial Estatal / Custodio Penitenciario)?**

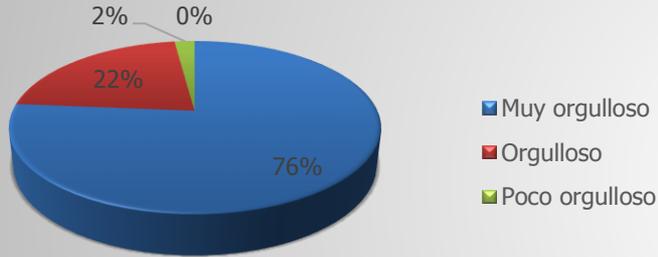
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy orgulloso	385	72.0	72.0	72.0
	Orgulloso	129	24.1	24.1	96.1
	Poco orgulloso	18	3.4	3.4	99.4
	Nada orgulloso	3	.6	.6	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



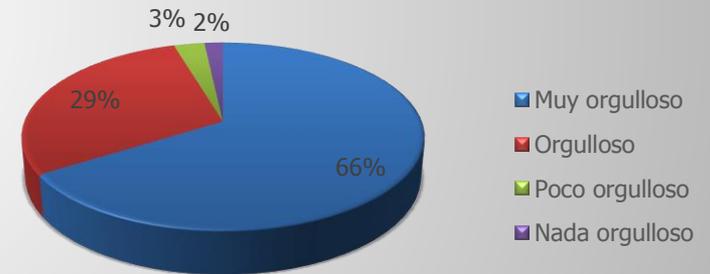


A continuación se muestran los gráficos por corporación para un análisis particular:

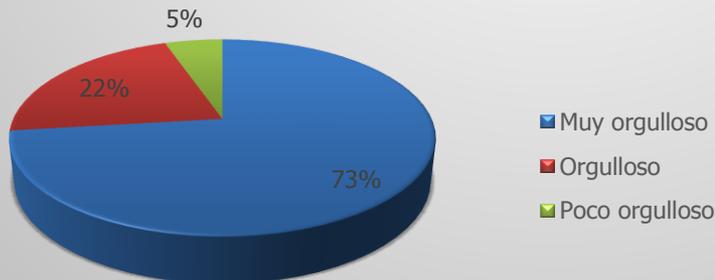
**Policía Estatal**



**Policía Ministerial Estatal**



**Custodio Penitenciario**



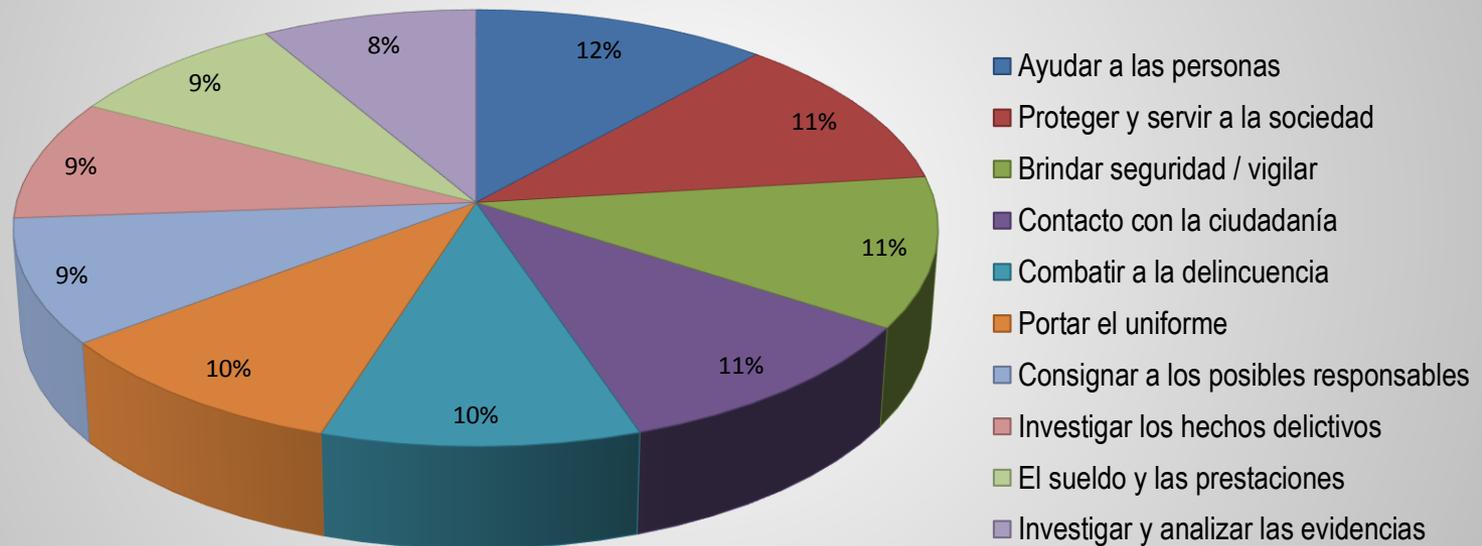


Respecto a la pregunta de qué es lo que más le gusta de su trabajo, se presentaron 10 posibles opciones: el 11.6% y el 11.5% optaron por la opción "Ayudar a las personas" y "Proteger y servir a la sociedad" respectivamente siendo estas opciones las predominantes. Por otro lado, el 8.4% declaró que le gusta "Investigar y analizar las evidencias" siendo el menos señalado por los entrevistados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ayudar a las personas	484	11.6%	11.6%	11.6%
	Proteger y servir a la sociedad	482	11.5%	11.5%	23.1%
	Brindar seguridad / vigilar	466	11.1%	11.1%	34.2%
	Contacto con la ciudadanía	447	10.7%	10.7%	44.9%
	Combatir a la delincuencia	418	10.0%	10.0%	54.8%
	Portar el uniforme	409	9.8%	9.8%	64.6%
	Consignar a los posibles responsables	387	9.2%	9.2%	73.9%
	Investigar los hechos delictivos	375	9.0%	9.0%	82.8%
	El sueldo y las prestaciones	368	8.8%	8.8%	91.6%
	Investigar y analizar las evidencias	352	8.4%	8.4%	100.0%
	Total	4188	100.0%	100.0%	



Para una mejor visualización se presenta el gráfico de la información anterior:



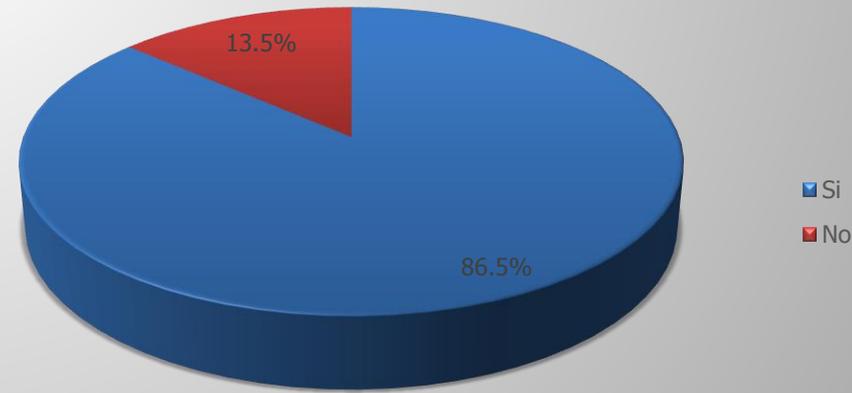


Para concluir el apartado de condiciones laborales, se evaluó si los entrevistados conocían el Modelo de la Policía Acreditable, cabe señalar que en el instructivo y la capacitación dada a los encuestadores de SGI, incluyó el conocer las bases del modelo de Policía Acreditable para el caso en que los entrevistados no conocieran sus fundamentos y objetivos.

El 86.5% de los entrevistados declaró conocer el modelo en mención, la gráfica y tabla siguiente confirman lo anterior.

P31 ¿Tiene conocimiento de la implementación de la policía Acreditable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	463	86.5	86.5	86.5
	No	72	13.5	13.5	100.0
	Total	535	100.0	100.0	





# HÁBITOS EN EL TRABAJO



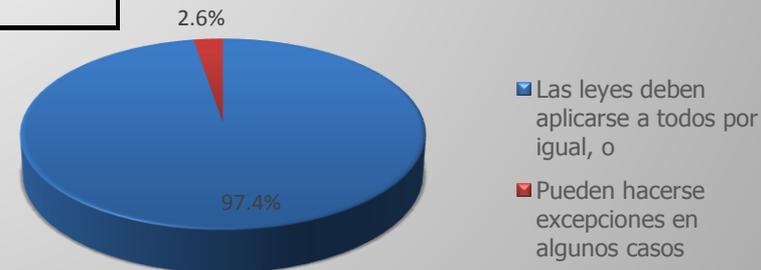


Respecto al tema de hábitos en el trabajo, se cuestionó a los elementos de Seguridad Pública respecto a la periodicidad con la que realizan actividades de entrenamiento y actualización, entre otras.

La siguiente tabla muestra la distribución de los resultados respecto a lo que los entrevistados piensan teniendo posibles opciones “Las leyes deben aplicarse a todos por igual” o “Pueden hacerse excepciones en algunos casos”, como se puede observar el 97.4% se inclinó hacia la primera opción.

P32 ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o	521	97.4	97.4	97.4
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	14	2.6	2.6	100.0
Total	535	100.0	100.0	



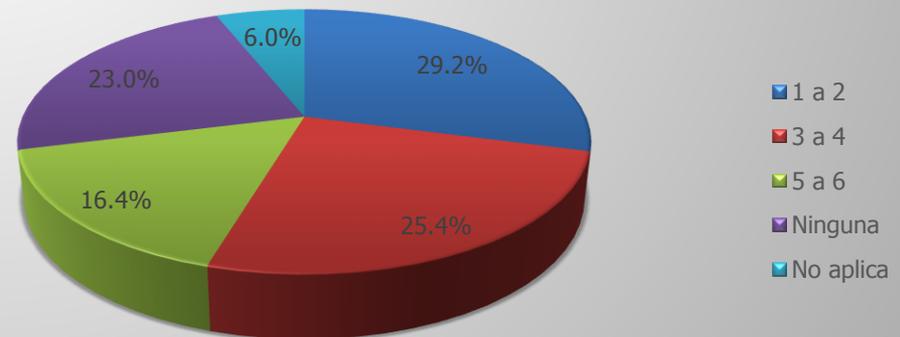


El 29.2% de los entrevistados realizan entrenamiento físico de 1 a 2 veces por semana siendo esta la opción con mayor aportación al total, a su vez al 6.0% no les aplica, siendo esta la opción de menor aportación total.

P33\_1 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 a 2	156	29.2	29.2
	3 a 4	136	25.4	54.6
	5 a 6	88	16.4	71.0
	Ninguna	123	23.0	94.0
	No aplica	32	6.0	100.0
	Total	535	100.0	100.0

## Entrenamiento Físico





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_1 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_1 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico	1 a 2	63	49	44	156
	3 a 4	51	38	47	136
	5 a 6	32	19	37	88
	Ninguna	36	57	30	123
	No aplica	8	11	13	32
Total		190	174	171	535

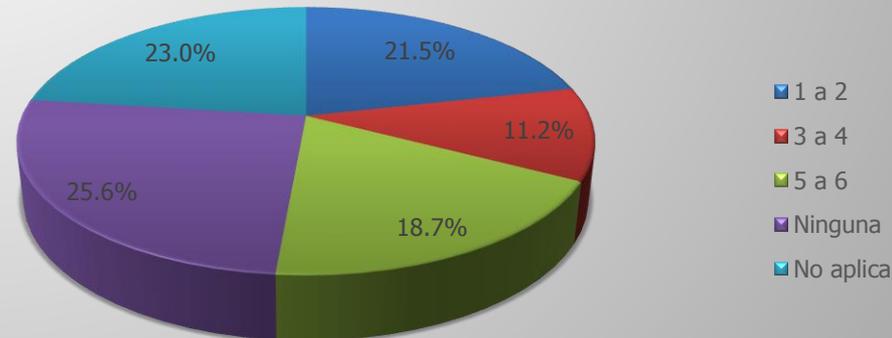


El 25.6% de los entrevistados no realizan reuniones del mando con sus subordinados siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 11.2% realiza de 3 a 4 reuniones por semana, siendo esta la opción de menor aportación total.

P33\_2 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 a 2	115	21.5	21.5
	3 a 4	60	11.2	32.7
	5 a 6	100	18.7	51.4
	Ninguna	137	25.6	77.0
	No aplica	123	23.0	100.0
	Total	535	100.0	

### Reuniones del mando con los subordinados





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_2 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados \* P1 FUNCION  
 ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_2 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados	1 a 2	43	40	32	115
	3 a 4	24	19	17	60
	5 a 6	46	41	13	100
	Ninguna	44	31	62	137
	No aplica	33	43	47	123
Total		190	174	171	535

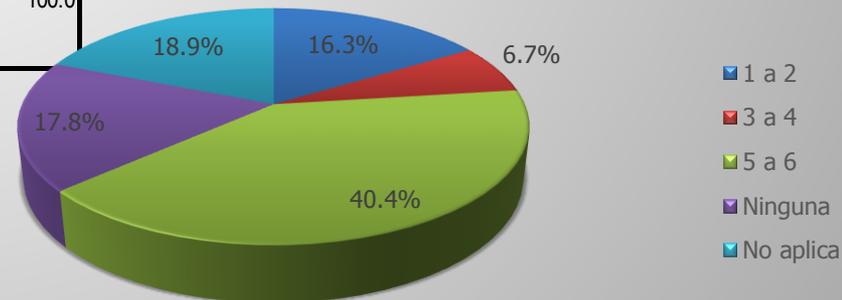


El 40.4% de los entrevistados señalaron que realizan inspección física de uniforme y calzado de 5 a 6 veces a la semana siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 6.7% realiza de 3 a 4 inspecciones físicas por semana, siendo esta la opción de menor aportación total.

P33\_3 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
1 a 2	87	16.3	16.3	16.3
3 a 4	36	6.7	6.7	23.0
5 a 6	216	40.4	40.4	63.4
Ninguna	95	17.8	17.8	81.1
No aplica	101	18.9	18.9	100.0
Total	535	100.0	100.0	

### Inspección física de uniforme y calzado





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_3 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_3 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado	1 a 2	34	11	42	87
	3 a 4	11	7	18	36
	5 a 6	113	24	79	216
	Ninguna	23	49	23	95
	No aplica	9	83	9	101
Total		190	174	171	535

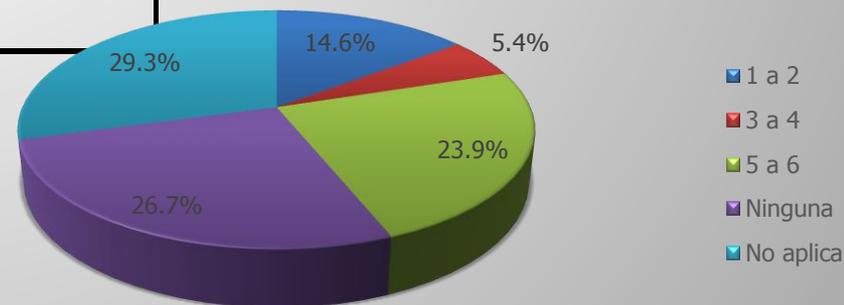


Según la información proporcionada por los entrevistados, al 29.3% no les aplica la revisión del armamento (arme y desarme), siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 5.4% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P33\_4 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
1 a 2	78	14.6	14.6	14.6
3 a 4	29	5.4	5.4	20.0
5 a 6	128	23.9	23.9	43.9
Ninguna	143	26.7	26.7	70.7
No aplica	157	29.3	29.3	100.0
Total	535	100.0	100.0	

### Revisión del armamento (arme y desarme)





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_4 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme) \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_4 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)	1 a 2	26	41	11	78
	3 a 4	11	11	7	29
	5 a 6	76	32	20	128
	Ninguna	37	34	72	143
	No aplica	40	56	61	157
Total		190	174	171	535

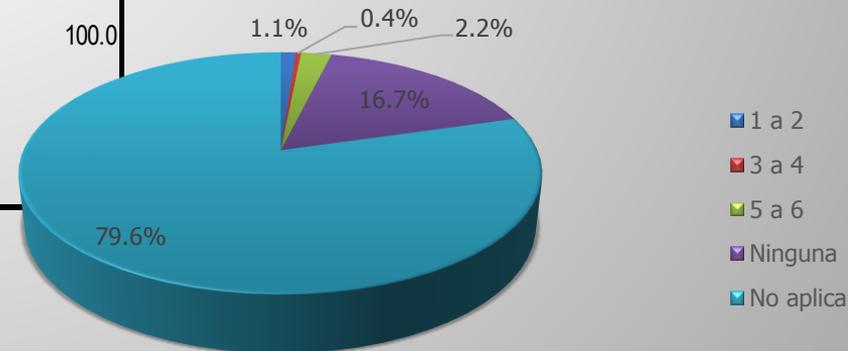


Según la información proporcionada por los entrevistados, el 79.6% señala que no aplica para sus funciones la calibración de instrumental, siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 0.4% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P33\_5 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 a 2	6	1.1	1.1	1.1
	3 a 4	2	.4	.4	1.5
	5 a 6	12	2.2	2.2	3.7
	Ninguna	89	16.6	16.7	20.4
	No aplica	425	79.4	79.6	100.0
Total		534	99.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.2		
Total		535	100.0		

**Calibración de instrumental**





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

**Tabla de contingencia P33\_5 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?  
 Calibración de instrumental \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_5 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?	1 a 2	3	3	0	6
	3 a 4	1	1	0	2
	5 a 6	10	1	1	12
	Ninguna	31	31	27	89
Calibración de	No aplica	145	138	143	426
<b>Total</b>		<b>190</b>	<b>174</b>	<b>171</b>	<b>535</b>

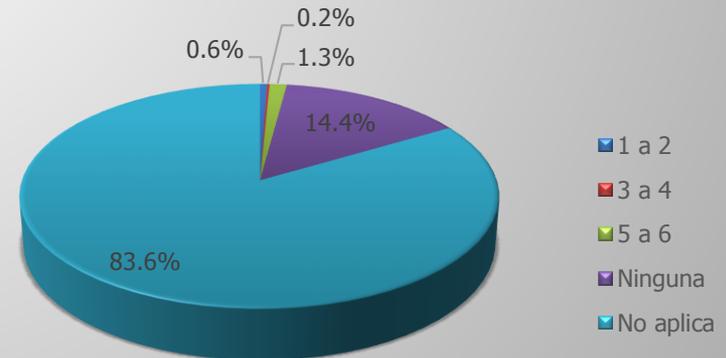


Según la información proporcionada por los entrevistados, el 83.6% señala que no aplica para sus funciones la revisión de caducidad de reactivos, siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 0.2% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P33\_6 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión de caducidad de reactivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 a 2	3	.6	.6	.6
	3 a 4	1	.2	.2	.7
	5 a 6	7	1.3	1.3	2.1
	Ninguna	77	14.4	14.4	16.4
	No aplica	447	83.6	83.6	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Revisión de caducidad de reactivos**





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_6 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión de caducidad de reactivos \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_6 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión de caducidad de reactivos	1 a 2	3	0	0	3
	3 a 4	1	0	0	1
	5 a 6	6	0	1	7
	Ninguna	33	18	26	77
	No aplica	147	156	144	447
Total		190	174	171	535

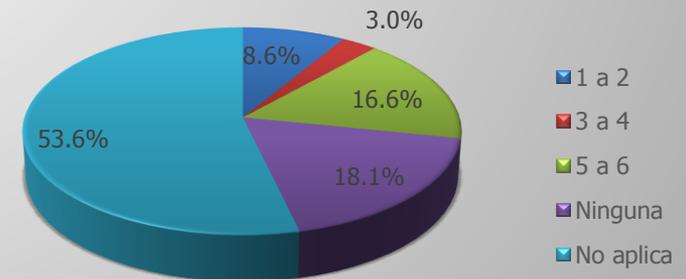


Según la información proporcionada por los entrevistados, el 53.6% señala que no aplica para sus funciones la actualización de normatividad, siendo esta opción la de mayor aportación al total, a su vez el 3.0% realiza de 3 a 4 revisiones por semana, siendo esta la opción de menor aportación al total.

P33\_7 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
1 a 2	46	8.6	8.6	8.6
3 a 4	16	3.0	3.0	11.6
5 a 6	89	16.6	16.6	28.2
Ninguna	97	18.1	18.1	46.4
No aplica	287	53.6	53.6	100.0
Total	535	100.0	100.0	

**Actualización de Normatividad**





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_7 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad  
 \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_7 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad	1 a 2	15	24	7	46
	3 a 4	6	7	3	16
	5 a 6	44	40	5	89
	Ninguna	43	29	25	97
	No aplica	82	74	131	287
Total		190	174	171	535



El 76.4% de los entrevistados señalaron que realizan Pases de Lista de 5 a 6 veces a la semana siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 3.4% manifestaron que no aplica dicha actividad.

P33\_8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 a 2	47	8.8	8.8	8.8
	3 a 4	25	4.7	4.7	13.5
	5 a 6	409	76.4	76.4	89.9
	Ninguna	36	6.7	6.7	96.6
	No aplica	18	3.4	3.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista \* P1 FUNCION  
 ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista	1 a 2	22	13	12	47
	3 a 4	8	6	11	25
	5 a 6	141	132	136	409
	Ninguna	13	14	9	36
	No aplica	6	9	3	18
Total		190	174	171	535

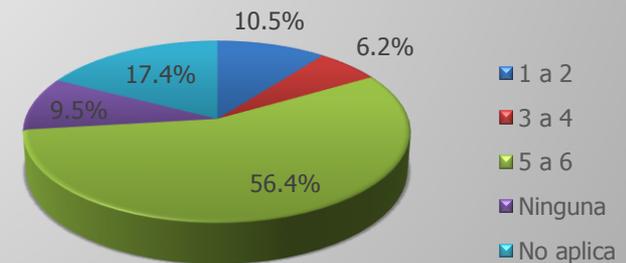


El 56.4% de los entrevistados realizan cumplimentación de mandamientos de 5 a 6 veces a la semana siendo esta la opción con la mayor aportación al total, a su vez el 6.2% lo realizan de 3 a 4 veces a la semana.

P33\_9 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de mandamientos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 a 2	56	10.5	10.5
	3 a 4	33	6.2	16.6
	5 a 6	302	56.4	73.1
	Ninguna	51	9.5	82.6
	No aplica	93	17.4	100.0
Total		535	100.0	100.0

**Cumplimentación de mandamientos**





En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P33\_9 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de mandamientos \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P33_9 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de mandamientos	1 a 2	22	21	13	56
	3 a 4	12	8	13	33
	5 a 6	83	104	115	302
	Ninguna	23	16	12	51
	No aplica	50	25	18	93
<b>Total</b>		190	174	171	535



En la siguiente tabla se muestra la información resumida, resaltando la opción de mayor aportación. Se puede observar que la inspección física de uniforme y calzado, pases de lista y cumplimiento de mandamiento se llevan a cabo de 5 a 6 veces por semana.

Así mismo observamos que, 5 de las 9 variables manifiestan, en su mayoría, no llevarlas a cabo durante la semana. El rubro de "reuniones del mando con sus subordinados" presenta un área de oportunidad.

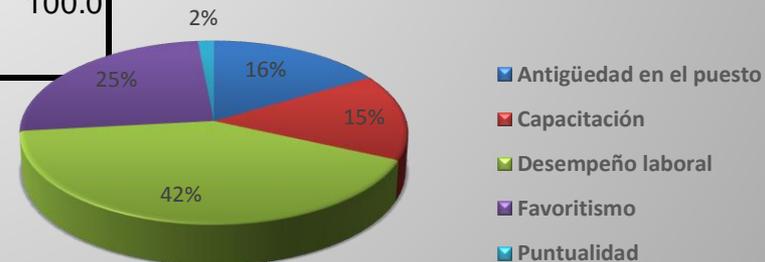
	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	No aplica
Entrenamiento Físico	156	136	88	123	32
Reuniones del mando con sus subordinados	115	60	100	137	123
Inspección física de uniforme y calzado	87	36	216	95	101
Revisión del armamento (arme y desarme)	78	29	128	143	157
Calibración de instrumental	6	2	12	89	425
Revisión de caducidad de reactivos	3	1	7	77	447
Actualización de normatividad	46	16	89	97	287
Pases de lista	47	25	409	36	18
Cumplimentación de mandamientos	56	33	302	51	93



Para conocer la percepción que los elementos entrevistados tienen respecto a los ascensos que se otorgan en las diversas corporaciones, se les cuestionó obteniendo como resultado que el 41.5% consideran que el “desempeño laboral” es el criterio que se toma en cuenta para obtener un ascenso.

**P34 ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Antigüedad en el puesto	88	16.4	16.4	16.4
	Capacitación	82	15.3	15.3	31.8
	Desempeño laboral	222	41.5	41.5	73.3
	Favoritismo	135	25.2	25.2	98.5
	Puntualidad	8	1.5	1.5	100.0
	Total	535	100.0	100.0	



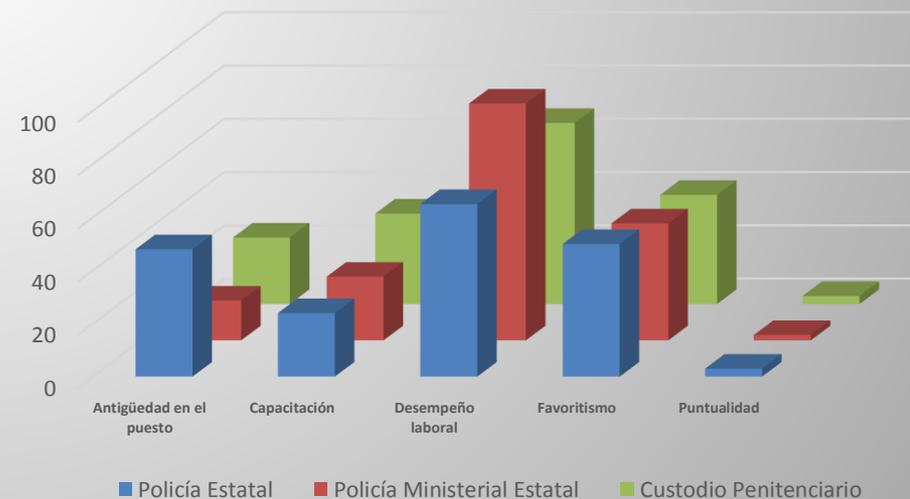


En la siguiente tabla se muestra la información del gráfico anterior, distribuida por corporación y resaltando la opción de mayor aportación:

Tabla de contingencia P34 ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos? \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

	P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P34 ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?				
Antigüedad en el puesto	48	15	25	88
Capacitación	24	24	34	82
Desempeño laboral	65	89	68	222
Favoritismo	50	44	41	135
Puntualidad	3	2	3	8
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>174</b>	<b>171</b>	<b>535</b>





# PROBLEMAS EN EL TRABAJO





En esta última sección de la Encuesta Institucional 2014, se evaluó la percepción de los elementos encuestados con respecto al nivel de corrupción en las corporaciones que integran la Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí.

Así mismo, se evaluó también los problemas que los encuestados perciben dentro de sus corporaciones.

El estudio arrojó los siguientes resultados: los elementos consideran que las instituciones deberían mejorar sueldos y prestaciones, equipo de trabajo y en tercer lugar brindar más oportunidades de crecimiento al personal.



De los 535 entrevistados, el 82.8% consideran que su respectiva corporación requiere más personal.

P35\_1 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	443	82.8	82.8	82.8
	No	92	17.2	17.2	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

**Personal**

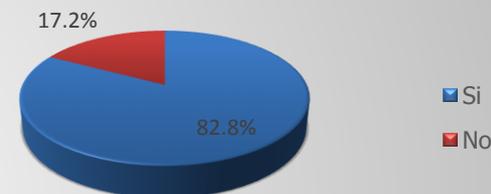


Tabla de contingencia P35\_1 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Personal \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

	actualmente?			Total
	Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_1 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Personal Si	144	147	152	443
No	46	27	19	92
Total	190	174	171	535



El 81.5% de los elementos entrevistados perciben que la capacitación es un área de oportunidad en su respectiva corporación

P35\_2 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?  
 Capacitación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	436	81.5	81.5	81.5
	No	99	18.5	18.5	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Capacitación

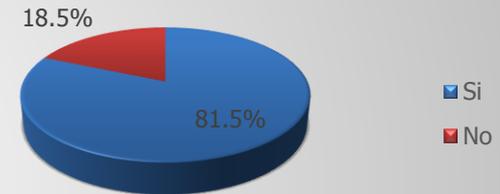


Tabla de contingencia P35\_2 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Capacitación \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_2 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Capacitación	Si	165	153	118	436
	No	25	21	53	99
	Total	190	174	171	535



De los 535 entrevistados, el 86% percibe que en su corporación se requiere equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, entre otros.)

P35\_3 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicación, etc)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	459	85.8	86.0	86.0
	No	75	14.0	14.0	100.0
	Total	534	99.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.2		
Total		535	100.0		

**Equipo de Trabajo**

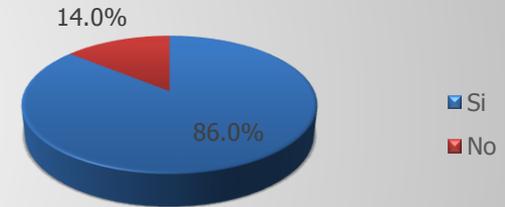


Tabla de contingencia P35\_3 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicación, etc) \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_3 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicación, etc)	Si	158	159	142	459
	No	32	15	28	75
Total		190	174	170	534



El 54.4% del personal entrevistado consideran que se debe mejorar la lealtad y ética laboral en su corporación.

P35\_4 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Lealtad y ética laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	291	54.4	54.4	54.4
	No	244	45.6	45.6	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Lealtad y ética laboral

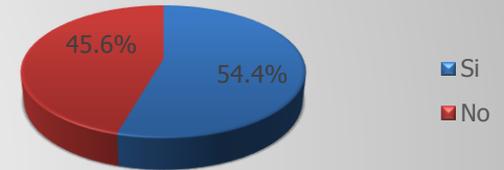


Tabla de contingencia P35\_4 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Lealtad y ética laboral \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_4 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Lealtad y ética laboral	Si	110	111	70	291
	No	80	63	101	244
Total		190	174	171	535



El 64.9% de los elementos entrevistados consideran que en su corporación se debe dar un mejor trato y motivación por parte de los superiores.

P35\_5 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor trato y motivación por parte de los superiores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	347	64.9	64.9	64.9
	No	188	35.1	35.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Mejor trato y motivación por parte de los superiores

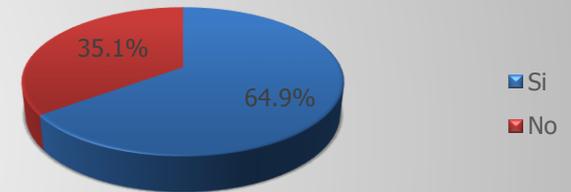


Tabla de contingencia P35\_5 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor trato y motivación por parte de los superiores \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

	actualmente?			Total	
	Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario		
P35_5 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor trato y motivación por parte de los superiores	Si	131	119	97	347
	No	59	55	74	188
Total		190	174	171	535



De los 535 entrevistados, el 61.1% perciben que en sus corporaciones se debe mejorar el trabajo en equipo y compañerismo.

P35\_6 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Trabajos en equipo y compañerismo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	327	61.1	61.1	61.1
	No	208	38.9	38.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Trabajos en equipo y compañerismo

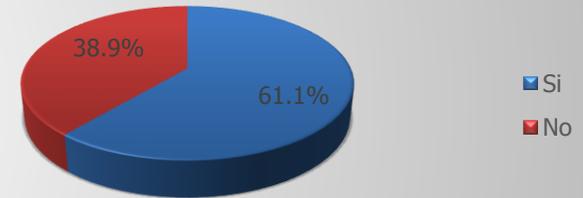


Tabla de contingencia P35\_6 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Trabajos en equipo y compañerismo \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_6 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Trabajos en equipo y compañerismo	Si	122	115	90	327
	No	68	59	81	208
Total		190	174	171	535



“Se debe dar mayor oportunidad de crecimiento”, es la percepción del 84.1% de los entrevistados.

P35\_7 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Oportunidad de crecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	450	84.1	84.1	84.1
	No	85	15.9	15.9	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Oportunidad de crecimiento

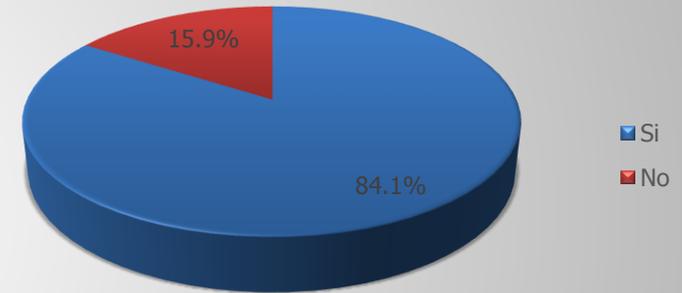


Tabla de contingencia P35\_7 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Oportunidad de crecimiento \* P1

FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_7 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Oportunidad de crecimiento	Si	156	150	144	450
	No	34	24	27	85
Total		190	174	171	535



El 91% de los elementos entrevistados consideran que se deben mejorar los sueldos y prestaciones, especialmente en la Policía Estatal.

P35\_8 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor sueldo y prestaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	487	91.0	91.0	91.0
	No	48	9.0	9.0	100.0
Total		535	100.0	100.0	

Mejor sueldo y prestaciones

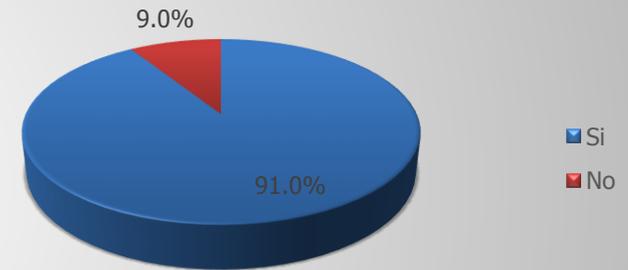


Tabla de contingencia P35\_8 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor sueldo y prestaciones \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_8 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor sueldo y prestaciones	Si	179	158	150	487
	No	11	16	21	48
Total		190	174	171	535



De los 535 elementos entrevistados, el 97.4% consideran que hay otras áreas de oportunidad en sus corporaciones.

P35\_9 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Otros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	14	2.6	2.6	2.6
	No	521	97.4	97.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

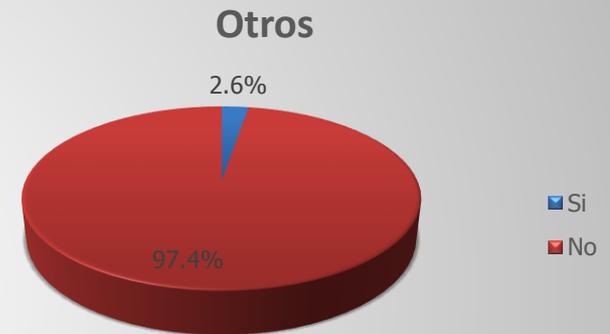


Tabla de contingencia P35\_9 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Otros \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_9 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Otros	Si	5	3	6	14
	No	185	171	165	521
Total		190	174	171	535



De los 535 elementos entrevistados, el 97.4% consideran que hay otras áreas de oportunidad en sus corporaciones.

P35\_10 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Ninguno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	8	1.5	1.5	1.5
	No	527	98.5	98.5	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Ninguna opción

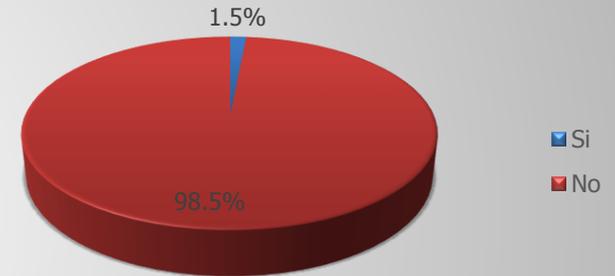


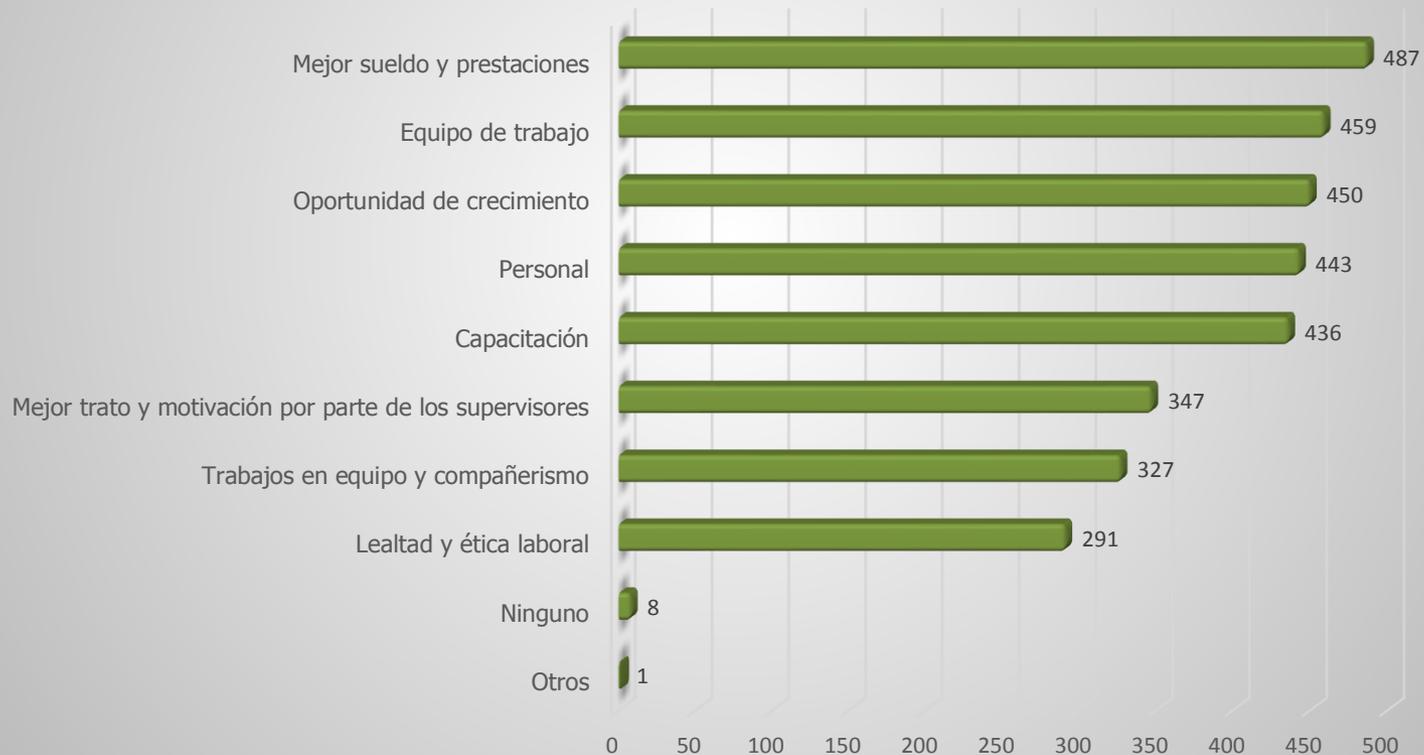
Tabla de contingencia P35\_10 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Ninguno \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P35_10 De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Ninguno	Si	2	3	3	8
	No	188	171	168	527
Total		190	174	171	535

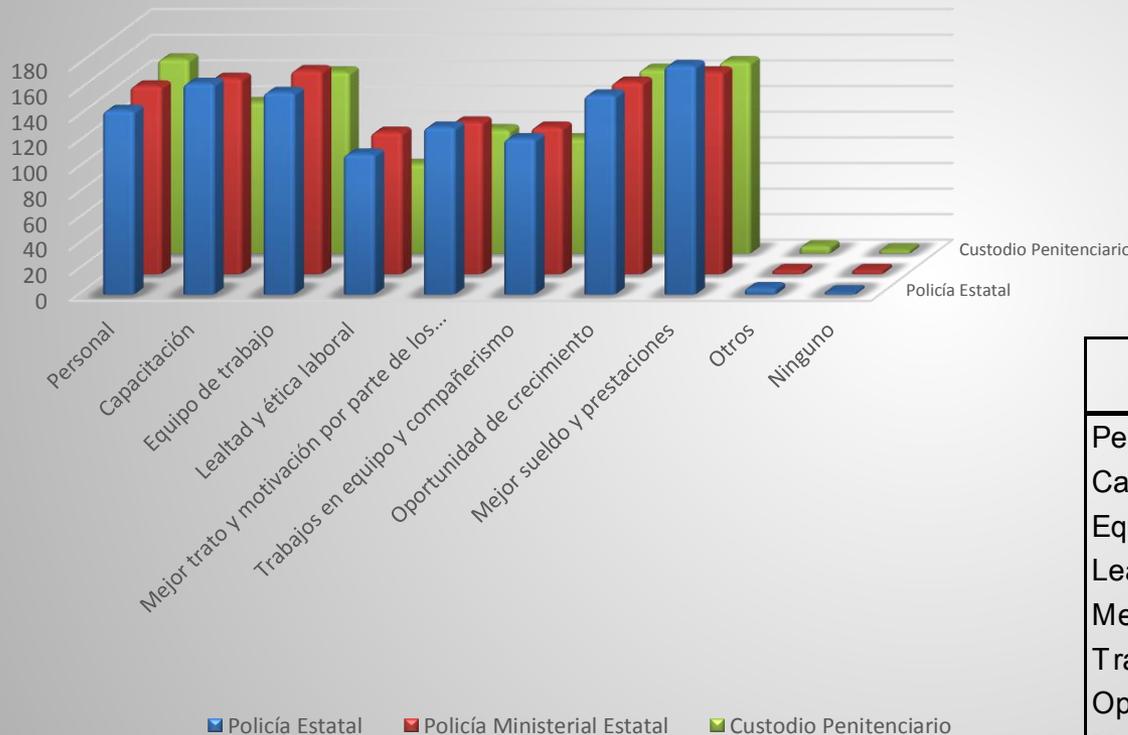


El aspecto que recibió más puntos, como área de oportunidad en sus lugares de trabajo es "mejorar sueldos y prestaciones", y en segundo lugar, aparece el "equipo de trabajo".





El desglose de dichos aspectos por corporación se muestra a continuación, donde se perciben las prioridades.



	Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario
Personal	144	147	152
Capacitación	165	153	118
Equipo de trabajo	158	159	142
Lealtad y ética	110	111	70
Mejor trato y n	131	119	97
T rabajos en e	122	115	90
Oportunidad de	156	150	144
Mejor sueldo	179	158	150
Otros	5	3	6
Ninguno	2	3	3



3 de cada 10 elementos consideran que existe maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores.

P36\_1 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	160	29.9	29.9	29.9
	No	375	70.1	70.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

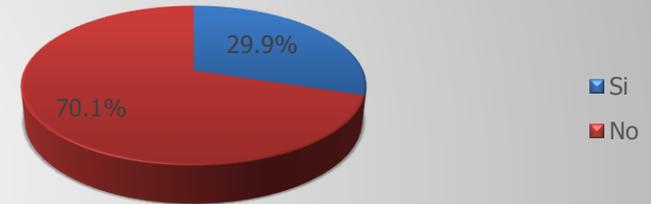


Tabla de contingencia P36\_1 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_1 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	Si	68	54	38	160
	No	122	120	133	375
Total		190	174	171	535



De los 535 entrevistados, el 36.3% consideran que existe corrupción de malos elementos, especialmente en la Policía Estatal.

P36\_2 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución?  
 Corrupción de malos elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	194	36.3	36.3	36.3
	No	341	63.7	63.7	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Corrupción de malos elementos

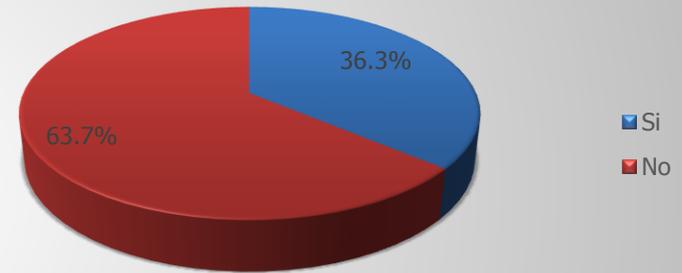


Tabla de contingencia P36\_2 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Corrupción de malos elementos \* P1 FUNCION  
 ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_2 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Corrupción de malos elementos	Si	80	65	49	194
	No	110	109	122	341
Total		190	174	171	535



El 44.7% del personal entrevistado percibe que falta actitud de servicio por parte de los elementos de su corporación.

P36\_3 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	239	44.7	44.7	44.7
	No	296	55.3	55.3	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

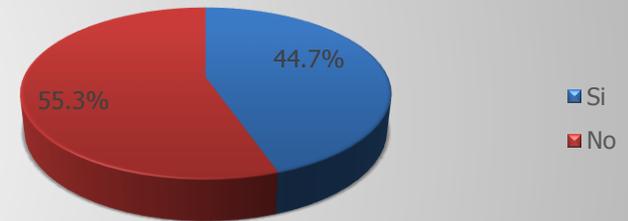


Tabla de contingencia P36\_3 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_3 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	Si	87	85	67	239
	No	103	89	104	296
Total		190	174	171	535



Existe percepción de falta de confianza entre los elementos en un 43.6%.

P36\_4 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	233	43.6	43.6	43.6
	No	302	56.4	56.4	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Falta de confianza entre los elementos

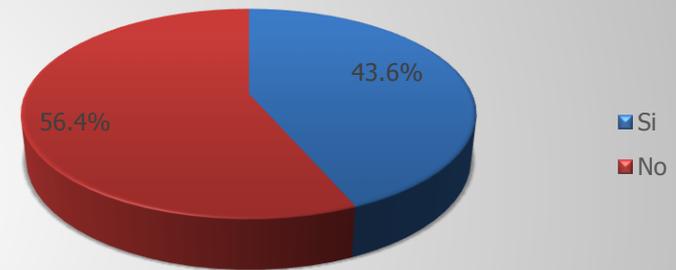


Tabla de contingencia P36\_4 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_4 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos	Si	87	82	64	233
	No	103	92	107	302
Total		190	174	171	535



## Existe percepción de falta de liderazgo entre los elementos en un 45.2%.

P36\_5 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	242	45.2	45.2	45.2
No	293	54.8	54.8	100.0
Total	535	100.0	100.0	

Falta de liderazgo de sus mandos

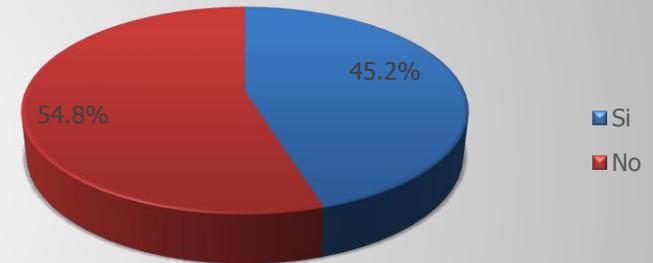


Tabla de contingencia P36\_5 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos \* P1 FUNCION  
 ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_5 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos	Si	91	88	63	242
	No	99	86	108	293
Total		190	174	171	535



Se percibe falta de organización por el 52.9% del personal.

P36\_6 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	283	52.9	52.9	52.9
	No	252	47.1	47.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Falta de organización

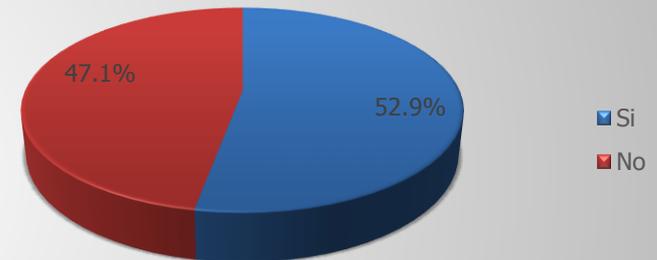


Tabla de contingencia P36\_6 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_6 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización	Si	101	96	86	283
	No	89	78	85	252
Total		190	174	171	535



## 2 de cada 10 elementos consideran que existe infiltración del crimen organizado en su corporación

P36\_7 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	111	20.7	20.7	20.7
	No	424	79.3	79.3	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación

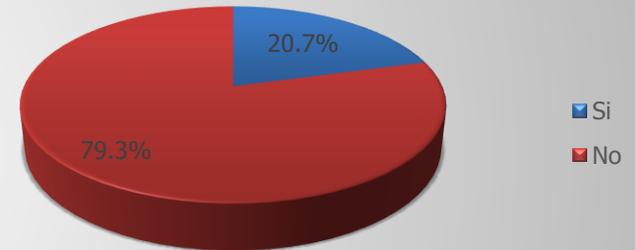


Tabla de contingencia P36\_7 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_7 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	Si	52	37	22	111
	No	138	137	149	424
Total		190	174	171	535



## 3 de cada 10 elementos consideran que existe negligencia en la administración actual de su Institución

P36\_8 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución?

Negligencia en la actuación de los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	158	29.5	29.5	29.5
	No	377	70.5	70.5	100.0
Total		535	100.0	100.0	

Negligencia en la actuación de los elementos

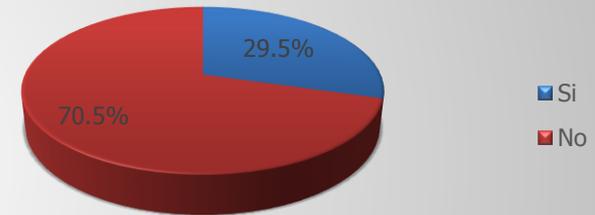


Tabla de contingencia P36\_8 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Negligencia en la actuación de los elementos \* P1  
 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_8 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Negligencia en la actuación de los elementos	Si	62	60	36	158
	No	128	114	135	377
Total		190	174	171	535



El 29.9% de los elementos consideran que existen conflictos personales entre elementos.

P36\_9 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	160	29.9	29.9	29.9
	No	375	70.1	70.1	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

Conflictos personales entre elementos

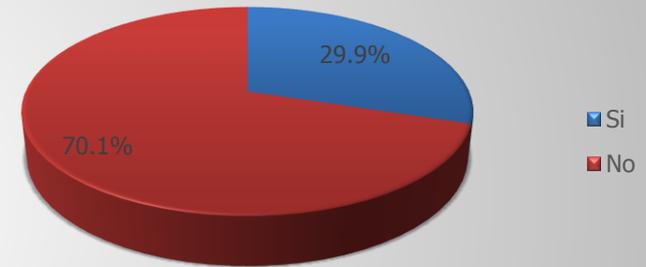


Tabla de contingencia P36\_9 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policia Estatal	Policia Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_9 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos	Si	54	70	36	160
	No	136	104	135	375
Total		190	174	171	535



El 72.3% de los elementos consideran que no existen problemas en sus instituciones.

P36\_10 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Ninguno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	148	27.7	27.7	27.7
	No	387	72.3	72.3	100.0
	Total	535	100.0	100.0	

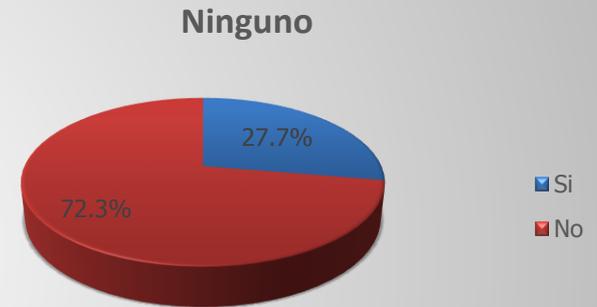
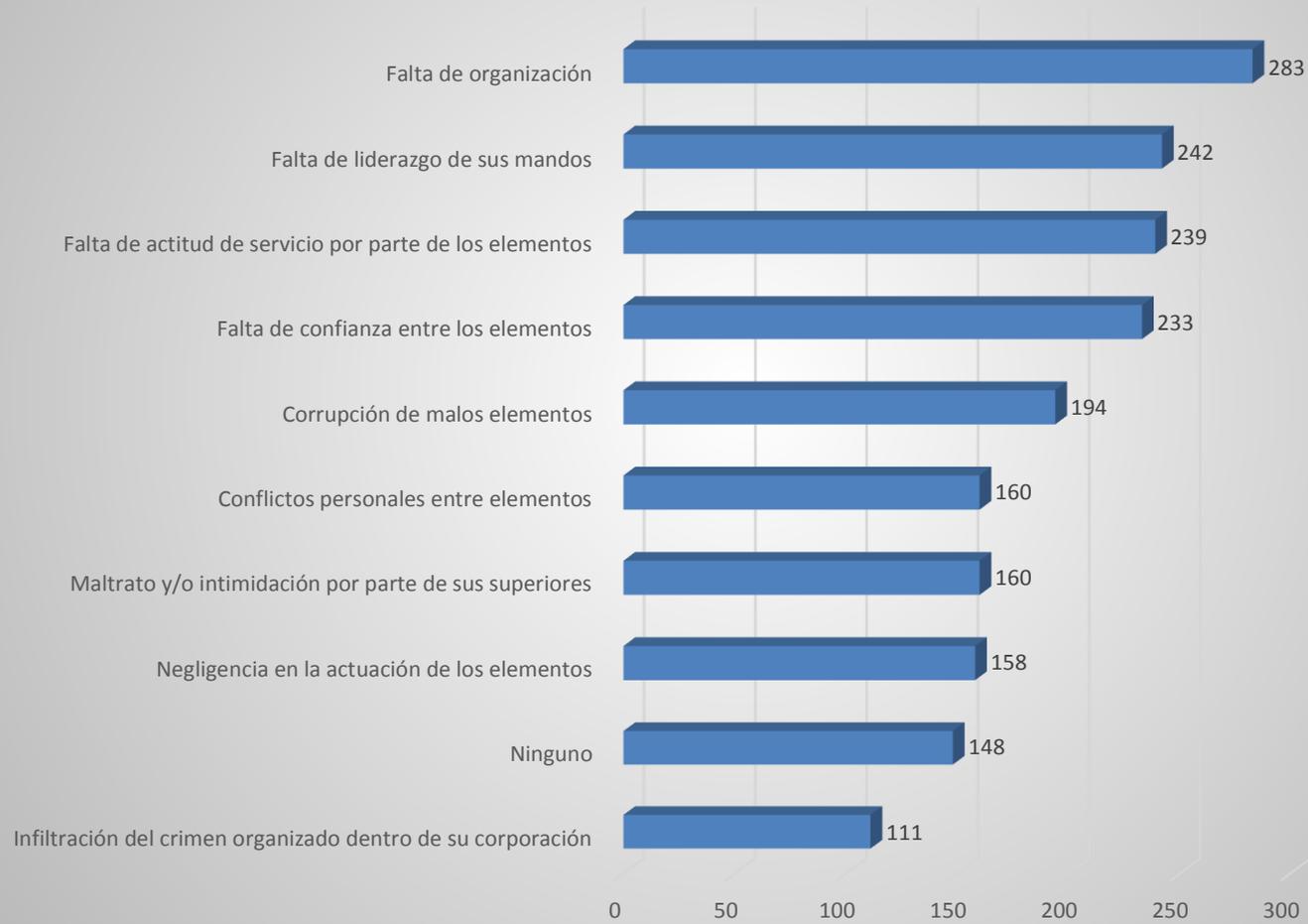


Tabla de contingencia P36\_10 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Ninguno \* P1 FUNCION ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Recuento

		actualmente?			Total
		Policía Estatal	Policía Ministerial Estatal	Custodio Penitenciario	
P36_10 De la siguiente lista ¿Que problemas considera que existen dentro de su Institución? Ninguno	Si	49	43	56	148
	No	141	131	115	387
Total		190	174	171	535





- GENERALES

El objetivo de la Encuesta Institucional 2014 el cual es evaluar la percepción que el personal operativo de las corporaciones de Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí tiene respecto a las acciones desarrolladas en la ejecución de los programas de prioridad nacional y se cumplió.

En tiempo y forma se cumplió la recolección de la información, en el Artículo 13 fracción VI de los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación FASP establece que el levantamiento deberá realizarse durante el periodo comprendido del 6 al 31 de octubre de 2014. El evaluador externo inició el levantamiento de la encuesta el día 13 de octubre y finalizó el 17 del mismo mes.



Se pudo comparar la información relevante obtenida en la Encuesta Institucional 2013, con la información obtenida en este periodo, un resumen de lo anterior se presenta a continuación:

- PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL

Según la información proporcionada por el CESP SLP, el estado de fuerza del año en curso cuenta con 4,453 elementos.

La distribución de la muestra por corporación y estrato se dividió en 3 estratos el universo: Policía Estatal, Policía Ministerial Estatal y Custodio Penitenciario. La distribución por género se mantuvo, para el año 2013 se entrevistó a 133 elementos sexo femenino y 287 elementos del sexo masculino, para este periodo de evaluación se entrevistó a 449 hombres y 86 mujeres.



El rango de edad predominante en el ejercicio 2013 fue de menos de 40 años, 184 de los 420 entrevistados estaban en este rango representando un 43.8% menores de 40 años. En el periodo 2014, de acuerdo a los rangos de edad establecidos en el formato de la encuesta, la edad predominante fue de 36 a 41 años de edad lo que representa el 30.65% del total.

- ASPECTOS SOCIOECONOMICOS

Para el año 2013, 151 elementos de los 420 entrevistados, mismos que representan un 36% del total, manifestaron tener un ingreso mensual en el rango de \$8,001.00 a \$11,200.00. En 2014, 225 elementos de los 535 entrevistados, los cuales representan el 42.06% del total, manifestaron obtener un sueldo que oscila entre \$11,201.00 a \$16,000.00 por sus actividades en Seguridad Pública.



- ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATEGICO

Para concluir con esta sección, se presenta un listado de las 17 acciones evaluadas y los porcentajes para el año, 2012, 2013 y 2014 respecto a la percepción que el personal operativo tiene en cuanto a la importancia de cada una de estas acciones en relación con destino de recursos.

Acciones Desarrolladas a partir de cada eje estratégico	Personal que respondió SI			
	2012	2013	2014	Tend
1. Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	92.0%	87.6%	84.5%	↓
2. Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	93.0%	88.1%	85.8%	↓
3. Combatir el delito de secuestro	97.0%	96.0%	95.3%	↓
4. Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	93.0%	93.8%	90.1%	↓
5. Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	94.0%	96.4%	93.6%	↓
6. Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo techo	91.0%	95.9%	93.6%	↓
7. Fortalecer la academia e institutos de capacitación	96.0%	97.6%	98.3%	↑
8. Implementación del nuevo sistema de justicia penal	95.0%	97.1%	97.4%	↑
9. Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	94.0%	97.1%	97.4%	↑
10. Mejorar la red nacional de telecomunicaciones	92.0%	93.0%	95.1%	↑
11. Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	95.0%	96.2%	98.1%	↑
12. Contar con inhibidores de señal celular y centros contra las adicciones	95.0%	95.5%	94.4%	↓
13. Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	96.0%	97.4%	95.1%	↓



Acciones Desarrolladas a partir de cada eje estratégico	Personal que respondió SI			
	2012	2013	2014	Tend
14. Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	96.0%	96.2%	96.8%	↑
15. Combatir el narcomenudeo	98.0%	95.7%	98.5%	↑
16. Contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública	96.0%	97.9%	99.3%	↓
17. Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	N/A	94.5%	97.8%	↑

Se puede observar que el personal operativo de Seguridad Pública en general considera que es importante destinar recursos para cada una de las acciones evaluadas, en el año 2012 el 98% de las respuestas afirmativas fue combatir al narcomenudeo, en el año 2013 la acción que obtuvo mayor número de respuestas afirmativas fue contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública donde el 97.9% de los entrevistados opinaron lo anterior.

En la encuesta institucional de este año, al igual que en 2013, la acción que obtuvo mayor número de respuestas afirmativas con el 99.3% fue contar con sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública.



- PROFESIONALIZACIÓN

Para el año 2012 el 70% de los entrevistados declaró que en su institución contaban con servicio profesional de carrera, en 2013 un 83.8% de los entrevistados manifestaron saber que en su corporación cuentan con este servicio. En 2014, el 58.5% del total de entrevistados indicaron que en su institución contaban con este servicio y el 10% del total señalaron desconocer si su institución contaba con servicio profesional de carrera.

En relación al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, en 2012 la corporación con el mayor número de elementos no inscritos en este registro fueron los Custodios penitenciarios donde 4 elementos señalaron no estar inscritos. En 2013 solo 1 elemento de esta corporación manifestó no estar inscrito en dicho registro. Para el periodo 2014, nuevamente la corporación de Custodios Penitenciarios registró el mayor número de elementos no inscritos, sin embargo el número no es representativo ya que sólo 4 elementos de los 167 entrevistados declararon lo anterior.



- CAPACITACIÓN

En la sección de capacitación en los años analizados, 2012, 2013 y 2014, en promedio los elementos de seguridad pública asistieron de 1 a 3 cursos de capacitación, el porcentaje que opina que los cursos de capacitación no sirven para el desempeño de sus funciones en 2012 fue de 3% y se incrementa a 4.8% en 2013 sin embargo favorablemente en 2014 disminuye a 4.6%.

- EVALUACIÓN

Respecto a los exámenes de control de confianza, en el año 2012 el 81% de los elementos entrevistados fueron evaluados ese mismo año, para 2013 el 83% de los entrevistados declararon haber recibido algún tipo de evaluación de control de confianza y en 2014 el mayor porcentaje de respuestas corresponde a los elementos que fueron evaluados en este mismo año lo que demuestra la evaluación continua de los elementos de seguridad.



En 2014, el 71% de los entrevistados consideran que el objetivo de los exámenes de control de confianza es evaluar la confiabilidad del personal de Seguridad Pública y el menor porcentaje de 0.8% consideran que el objetivo es la promoción, estímulos y recompensas así como desconocen en igual porcentaje el objetivo de dichos exámenes.

Por último en este apartado, se cuestionó también si consideraban que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones donde para el año en curso, el 79.5% de los entrevistados opinaron que dicha evaluación contribuye a la mejora de las Instituciones.

- EQUIPAMIENTO

Para concluir con esta sección, se presenta un listado de 18 tipos de equipamiento evaluados (se incluye "ninguno") y los porcentajes para el año 2012, 2013 y 2014 respecto al personal entrevistado si recibió o no dicho equipamiento.

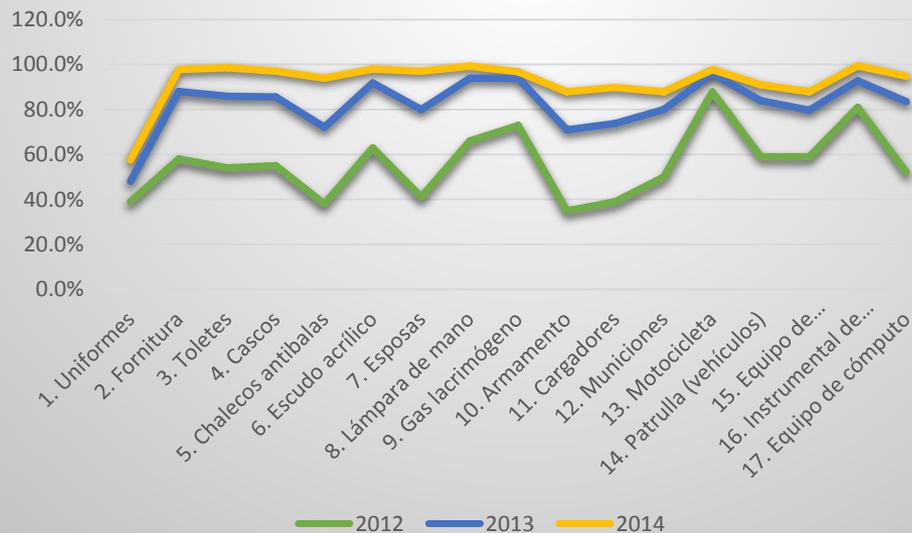


Equipamiento	Personal que respondió NO			
	2012	2013	2014	Tend
1. Uniformes	39.0%	48.1%	57.6%	↑
2. Fournitura	58.0%	88.1%	97.9%	↑
3. Toletes	54.0%	86.0%	98.7%	↑
4. Cascos	55.0%	85.7%	97.2%	↑
5. Chalecos antibalas	38.0%	72.1%	94.0%	↑
6. Escudo acrílico	63.0%	91.9%	98.1%	↑
7. Esposas	41.0%	80.0%	97.2%	↑
8. Lámpara de mano	66.0%	94.0%	99.4%	↑
9. Gas lacrimógeno	73.0%	94.0%	96.8%	↑
10. Armamento	35.0%	71.0%	88.0%	↑
11. Cargadores	39.0%	73.8%	89.9%	↑
12. Municiones	50.0%	80.0%	87.9%	↑
13. Motocicleta	88.0%	96.2%	97.9%	↑
14. Patrulla (vehículos)	59.0%	84.0%	91.0%	↑
15. Equipo de radiocomunicación	59.0%	79.8%	87.9%	↑
16. Instrumental de Investigación criminalística	81.0%	92.9%	99.6%	↑
17. Equipo de cómputo	52.0%	83.6%	94.8%	↑
18. Ninguno	ND	ND	55.5%	



Se puede observar como dato relevante de la tabla anterior, que el 55.5% del total de entrevistados señalaron que en el periodo evaluado 2014, ningún tipo de equipamiento les fue entregado a los elementos entrevistados.

A continuación se presenta una gráfica con las tendencias del equipamiento no entregado para una mejor visualización, donde se observa que del 2012 al 2014 se ha ido incrementando la no entrega de cada tipo de equipamiento.





- USO DE TECNOLOGÍA

En cuanto al uso de tecnología, en los periodos evaluados 2012, 2013 y 2014, la herramienta que en mayor proporción manifestaron los entrevistados no conocer es el PDA (Asistente Digital Personal) en 64%, 52.1% y 71.4% respectivamente.

- CONDICIONES LABORALES

En el apartado de Condiciones Laborales se evaluó el sentido de pertinencia de los encuestados, preguntándoles que tan orgulloso se sienten de su trabajo y que es lo que más les gusta de él, donde de una lista de opciones, las más recurrentes en el periodo evaluado 2014 fueron "ayudar a las personas" y "proteger y servir a la sociedad" con el 11.6% y 11.5% respectivamente.

- HÁBITOS EN EL TRABAJO

El aspecto de mayor relevancia evaluado en este apartado es el criterio donde la percepción que los elementos entrevistados tienen respecto a los ascensos que se



otorgan en las diversas corporaciones, se les cuestionó obteniendo como resultado que el 41.5% consideran que el “desempeño laboral” es el criterio que se toma en cuenta para obtener un ascenso.

- PROBLEMAS EN EL TRABAJO

En esta sección se evaluó la percepción de los elementos encuestados con respecto al nivel de corrupción en las corporaciones que integran la Seguridad Pública del Estado de San Luis Potosí. Así mismo, se evaluó también los problemas que los encuestados perciben dentro de sus corporaciones.

El estudio arrojó los siguientes resultados: los elementos consideran que las instituciones deberían mejorar sueldos y prestaciones, equipo de trabajo y en tercer lugar brindar más oportunidades de crecimiento al personal.

El aspecto que recibió más puntos, como área de oportunidad en sus lugares de trabajo es “mejorar sueldos y prestaciones”, y en segundo lugar, aparece el “equipo de trabajo”.



El último aspecto de esta sección, en la evaluación 2014, la percepción de los elementos entrevistados, señalaron con 52.9% la falta de organización en relación a los problemas que consideran que existen dentro de su Institución, siendo el criterio más recurrente.



## RECOMENDACIONES

Derivado del análisis de los resultados de la Evaluación Institucional 2014, nos permitimos realizar las siguientes recomendaciones:

- En relación a los resultados de la consulta de las instituciones si cuentan con Servicio Profesional de Carrera, el 41.5% respondió que no, o que lo desconocía, por lo que sería importante hacer saber dentro de las diferentes instituciones, que se cuenta con este servicio y sirva como motivación de desempeño y desarrollo para todos los elementos de cada corporación.
- Con respecto a los 29 temas de los cursos que se consultó si habían asistido en el último año, el promedio de respuestas positivas de los 535 encuestados fue del 14.29% (dentro de este promedio se consideraron los temas de Derechos Humanos y Juicios Orales los cuales fueron los más concurridos) por lo que se recomienda la revisión y actualización de temas de los cursos impartidos para lograr una asistencia mayor de personal que permita una mejor capacitación para los mismos.



## RECOMENDACIONES

- Para el equipamiento de personal, de acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta (pregunta 23) se observó como dato relevante, que el 55.5% del total de entrevistados señalaron que en el último año, ningún tipo de equipamiento les fue entregado a los elementos entrevistados. Por otro lado se detectó que de la lista de 17 tipos de equipos, cada uno de ellos de acuerdo a lo señalado por los entrevistados, desde 2012 a 2014 ha incrementado el porcentaje de respuestas negativas con respecto a la entrega de los mismos año con año. Nuestra recomendación es validar el estado actual de los equipos proporcionados al personal que correspondan por su tipo de puesto y que les permitan el desarrollo de sus funciones de forma adecuada.
- En relación a los puntos que fueron señalados en la encuesta que de acuerdo a la percepción de los entrevistados hacen falta en su respectiva institución para mejorar su trabajo, se destacan los siguientes que obtuvieron respuestas afirmativas y con los porcentajes más altos donde las medidas correctivas se dejan a su consideración.



A continuación se presenta la tabla informativa:

Problema	% Personal que respondió que SI	Institución con mayor recurrencia para esta pregunta
Mejor sueldo y prestaciones	91.0%	Policía Estatal
Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, etc)	86.0%	Policía Ministerial Estatal
Oportunidad de crecimiento	84.1%	Policía Estatal
Personal	82.8%	Custodios
Capacitación	81.5%	Policía Estatal

- Por último, en relación a los problemas que consideran los entrevistados existen en sus respectivas instituciones, a continuación se enlistan las 4 principales: Falta de organización, falta de liderazgo de sus mandos, falta de actitud de servicio por parte de los elementos y falta de confianza entre los elementos. Al igual que en el punto anterior, el objetivo de destacar este tema es para su conocimiento y las medidas o acciones a seguir se dejan a consideración de sus respectivas instituciones.



**Nombre:** SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS, S.C.

**Registro Federal de Contribuyentes:** SGI031204360

**Domicilio Fiscal:** Soledad 96, Fuentes de satélite, 52998 Atizapán, Edo. de México

**Teléfonos:** (55) 5344-6120

## DATOS DEL REPRESENTANTE

**Nombre:** Víctor Joaquín Larrazábal Gómez

**Correo:** victor.larrazabal@sgi.com.mx

